

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Genere los archivos del Troubleshooting con una interfaz Web](#)

[Descargue los archivos del Troubleshooting](#)

[Métodos alternativos de la generación](#)

[Genere los archivos del Troubleshooting con el CLI](#)

[Centro de la defensa y dispositivos Series-2](#)

[Potencia de fuego y dispositivos virtuales](#)

[Copie los archivos del Troubleshooting](#)

[Centro de la defensa y dispositivos Series-2](#)

[Potencia de fuego y dispositivos virtuales](#)

Introducción

Este documento describe cómo generar un archivo del Troubleshooting en un dispositivo de Sourcefire/de la potencia de fuego. Un archivo del Troubleshooting contiene una colección de mensajes del registro, de datos de configuración, y de salidas de comando. Se utiliza para determinar el estatus de un sistema de Sourcefire/de la potencia de fuego. Si un ingeniero de soporte de Cisco pide que usted envíe un archivo del Troubleshooting de su dispositivo de Sourcefire/de la potencia de fuego, usted puede utilizar las instrucciones proporcionadas en este documento.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Dispositivos de la Administración de Sourcefire, tales como centro de la defensa/FireSIGHT/centro de administración de la potencia de fuego (FMC)
- Dispositivos administrados de Sourcefire, tales como los modelos del dispositivo de la potencia de fuego (Series-3), los modelos del dispositivo 3D (Series-2), y el módulo de la potencia de fuego del dispositivo virtual/ASA con fuera de la Administración del cuadro.

Nota: Usted puede utilizar el centro o el centro de administración de la defensa para generar un archivo para el dispositivo de la Administración sí mismo del Troubleshooting, o para un dispositivo administrado. Los modelos del dispositivo de la potencia de fuego (Series-3) incluyen las 7000 Series, las 7100 Series, y los dispositivos administrados de las 8000 Series. Los modelos del dispositivo administrado Series-2 incluyen 3D500, 3D1000, 3D2000, 3D2100, 3D2500, 3D3500, 3D4500, 3D6500, 3D9900, y el ASA con los servicios de la potencia de fuego.

Componentes Utilizados







Esta información en este documento se basa en un dispositivo de Sourcefire /FirePOWER que ejecute la versión de software 5.0 o más adelante.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Genere los archivos del Troubleshooting con una interfaz Web

Complete estos pasos para generar los archivos del Troubleshooting:

1. En la versión 5.x.x, navegue a la **salud > al control de salud** en la interfaz Web del dispositivo de la Administración para alcanzar la página del control de salud.
En la versión 6.x.x, navegue al **sistema > a la salud > al monitor** en la interfaz Web del dispositivo de la Administración para alcanzar la página del control de salud.
2. Para ampliar el dispositivo enumere y vea los dispositivos con un estatus determinado, hacen clic la flecha en el final de la fila:

	Status	Count	
	Error	0	
	Critical	1	▼
	Warning	0	
	Recovered	0	
	Normal	1	▶
	Disabled	1	▶

Consejo: Si la flecha en el final de la fila para las puntas llanas de un estatus abajo, la lista del dispositivo para ese estatus aparece en la tabla más baja. Si la flecha señala a la derecha, se oculta la lista del dispositivo.

3. En la columna del dispositivo de la lista del dispositivo, haga clic el nombre del dispositivo para el cual usted quiere ver los detalles. La página del dispositivo del control de salud aparece.
4. El teclado **genera los archivos del troubleshooting**. La ventana emergente de las opciones del troubleshooting aparece.
5. Marque **todo el cuadro de Verificación de datos** para generar un informe con todos los datos posibles del troubleshooting, o marque las casillas de verificación individuales para personalizar su informe:

Troubleshooting Options

Please select the data to include:

- All Data
 - Snort Performance and Configuration
 - Hardware Performance and Logs
 - System Configuration, Policy, and Logs
 - Detection Configuration, Policy, and Logs
 - Interface and Network Related Data
 - Discovery, Awareness, VDB Data, and Logs
 - Upgrade Data and Logs
 - All Database Data
 - All Log Data
 - Network Map Information

Note: This may take several minutes.

6. El teclado **genera** y el centro de administración genera los archivos del Troubleshooting.

Consejo: En la versión 5.x.x, para monitorear el proceso de generación del archivo en la cola de tarea, navegue al **sistema > al estatus de la supervisión > de la tarea**. En la versión 6.x.x, para monitorear el proceso de generación del archivo en el estatus de la tarea, navegue al **icono del centro del mensaje** (una opción en medio despliega y sistema) > **las tareas**.

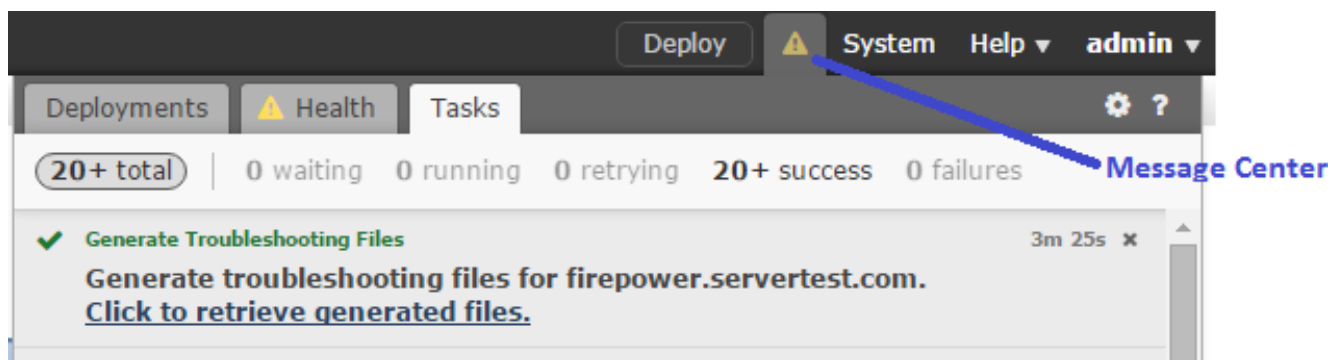
Descargue los archivos del Troubleshooting

Complete estos pasos para descargar las copias de sus archivos generados del Troubleshooting:

1. En la versión 5.x.x, navegue al **estatus del sistema > de la supervisión > de la tarea** en la interfaz Web del dispositivo de la Administración para alcanzar la página del estatus de la tarea.
En la versión 6.x.x, navegue al **icono del centro del mensaje** (una opción en medio despliega y sistema) > **las tareas** en la interfaz Web del dispositivo de la Administración para alcanzar la página del estatus de la tarea.
2. Después de que el dispositivo genere los archivos del Troubleshooting y los cambios de estado de la tarea a **completado**, localice la tarea que corresponde a los archivos del Troubleshooting que usted generó.
3. Haga clic el **tecleo para extraer el link de archivos generado** y para seguir los prompts del navegador para descargar el archivo.


Versión

5.x.x



de la versión 6.x.x

Jobs

Task Description	Message
 Generate troubleshooting files jobs for 0 Running 0 Waiting 1 Completed 0 Retrying 0 Failed	Generate troubleshooting files for Click to retrieve generated files.
Generate Troubleshooting Files	

4. Nota: Los archivos se descargan a su escritorio en un solo archivo de **.tar.gz**.

Métodos alternativos de la generación

Si usted intenta utilizar el método de la generación que se describe en las secciones anteriores y no puede acceder la interfaz Web del dispositivo de la Administración, o si hay un problema de conectividad entre el dispositivo de la Administración y los dispositivos administrados, después usted no puede generar el archivo del Troubleshooting. En este caso, usted puede utilizar el CLI de su dispositivo para generar el archivo del Troubleshooting.

Genere los archivos del Troubleshooting con el CLI

Centro de la defensa y dispositivos Series-2

Ingrese este comando en el centro, el centro de administración, y los dispositivos administrados Series-2 de la defensa para generar un archivo del Troubleshooting:

```
admin@3DSystem:~$ sudo sf_troubleshoot.pl Starting
/usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl...Please, be patient. This may take several minutes.
Troubleshooting information successfully created at /var/common/xxxxxx.tar.gz
```

Potencia de fuego y dispositivos virtuales

Ingrese este comando en los dispositivos de la potencia de fuego/los módulos y los dispositivos administrados virtuales para generar un archivo del Troubleshooting:

```
> system generate-troubleshoot all
Starting /usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl...Please, be patient. This may take several
minutes.The troubleshoot option code specified is ALL.Troubleshooting information successfully
created at /var/common/xxxxxx.tar.gz
```

Copie los archivos del Troubleshooting

Centro de la defensa y dispositivos Series-2

Ingrese este comando en el centro, el centro de administración y los dispositivos administrados Series-2 de la defensa para copiar los archivos del Troubleshooting:

```
admin@3DSystem:~$ sudo scp troubleshoot_file_name username@destination_host:
destination_folder
```

Potencia de fuego y dispositivos virtuales

Ingrese este comando en los dispositivos de la potencia de fuego y los dispositivos administrados virtuales para copiar los archivos del Troubleshooting:

```
> system file secure-copy hostname username destination_folder troubleshoot_file
```

Nota: En este ejemplo, el **nombre de host** refiere al nombre o a la dirección IP del host remoto de la blanco, el **nombre de usuario** especifica el nombre del usuario en el host remoto, el **destination_folder** especifica el trayecto de destino en el host remoto, y el **troubleshoot_file** especifica el archivo local del Troubleshooting para la transferencia.