

Procedimientos de generación del archivo del Troubleshooting de Cisco FirePOWER

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Usando la interfaz Web de FMC](#)

[Genere un archivo del Troubleshooting](#)

[Descargue un archivo del Troubleshooting](#)

[Usando el comando line interface\(cli\)](#)

[Centro de administración FirePOWER](#)

[Dispositivos de FirePOWER](#)

[Sistema operativo extensible de FirePOWER \(FXO\)](#)

[Copie un archivo del Troubleshooting con el CLI](#)

[Centro de administración FirePOWER](#)

[Dispositivos de FirePOWER](#)

[Sistema operativo extensible de FirePOWER \(FXO\)](#)

Introducción

Este documento describe cómo generar un archivo del Troubleshooting en Cisco FirePOWER. Un archivo del Troubleshooting contiene una colección de mensajes del registro, de datos de configuración, y de salidas de comando. Se utiliza para determinar el estatus del hardware y software de FirePOWER. Si un ingeniero de Cisco le solicita enviar un archivo del Troubleshooting de su dispositivo de FirePOWER, usted puede utilizar las instrucciones proporcionadas en este documento.

Prerequisites

Cisco recomienda que usted tiene conocimiento de los Productos siguientes:

- Centro de administración de FirePOWER (FMC)
- Defensa de la amenaza de FirePOWER (FTD)
- Módulo de servicio de FirePOWER (SFR) que se ejecuta en el ASA
- Sistema operativo extensible de FirePOWER (FXO)

Note: Usted puede utilizar un FMC para generar un archivo para el dispositivo de la Administración sí mismo del Troubleshooting, o para cualquier dispositivo administrado. Las instrucciones en este documento son aplicables en un FMC que ejecute la versión de software 5.0 o más adelante.

Advertencia: La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada

(predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Usando la interfaz Web de FMC







Genere un archivo del Troubleshooting

Complete estos pasos para generar los archivos del Troubleshooting:

1. En la versión 6.x, navegue al **sistema > a la salud > al monitor** en la interfaz Web del dispositivo de la Administración para alcanzar la página del control de salud.

En la versión 5.x, navegue a la **salud > al control de salud** en la interfaz Web del dispositivo de la Administración para alcanzar la página del control de salud.

2. Para ampliar el dispositivo enumere y vea los dispositivos con un estatus determinado, hacen clic la flecha en el final de la fila:

	Status	Count	
	Error	0	
	Critical	1	▼
	Warning	0	
	Recovered	0	
	Normal	1	▶
	Disabled	1	▶

Tip: Si la flecha en el final de la fila para las puntas llanas de un estatus abajo, la lista del dispositivo para ese estatus aparece en la tabla más baja. Si la flecha señala a la derecha, se oculta la lista del dispositivo.

3. En la columna del dispositivo de la lista del dispositivo, haga clic el nombre del dispositivo para el cual usted quiere ver los detalles. La página del dispositivo del control de salud aparece.
4. El teclado **genera los archivos del troubleshooting**. La ventana emergente de las opciones del troubleshooting aparece.
5. Marque **todo el** cuadro de **Verificación de datos** para generar un informe con todos los datos posibles del troubleshooting, o marque las casillas de verificación individuales para personalizar su informe:

Troubleshooting Options

Please select the data to include:

- All Data
 - Snort Performance and Configuration
 - Hardware Performance and Logs
 - System Configuration, Policy, and Logs
 - Detection Configuration, Policy, and Logs
 - Interface and Network Related Data
 - Discovery, Awareness, VDB Data, and Logs
 - Upgrade Data and Logs
 - All Database Data
 - All Log Data
 - Network Map Information

Note: This may take several minutes.

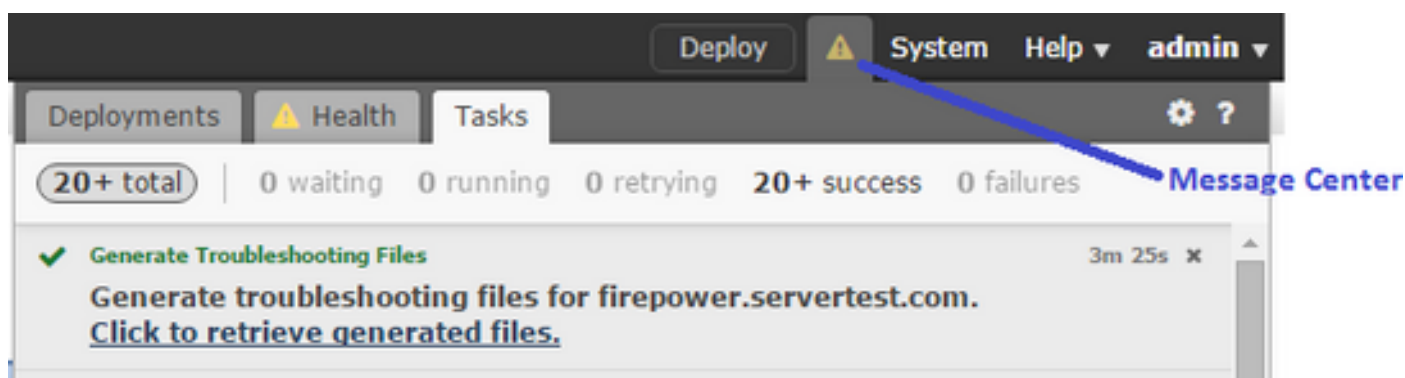
6. El teclado **genera** y el centro de administración genera los archivos del Troubleshooting.

Tip: En la versión 6.x, para monitorear el proceso de generación del archivo en el estatus de la tarea, navegue al **icono del centro del mensaje** (una opción en medio despliega y sistema) > **las tareas**. En la versión 5.x, para monitorear el proceso de generación del archivo en la cola de tarea, navegue al **sistema > al estatus de la supervisión > de la tarea**.

Descargue un archivo del Troubleshooting


Para descargar una copia de su archivo generado del Troubleshooting, vaya a la página del estatus de la tarea en su FMC. En la versión 6.x, navegue al **icono del centro del mensaje** (una opción en medio despliega y sistema) > **las tareas** en la interfaz Web del dispositivo de la Administración para alcanzar la página del estatus de la tarea. En la versión 5.x, navegue al **estatus del sistema > de la supervisión > de la tarea** en la interfaz Web del dispositivo de la Administración para alcanzar la página del estatus de la tarea.

En 6.x:



En 5.x:

Jobs

Task Description	Message
 Generate troubleshooting files jobs for 0 Running 0 Waiting 1 Completed 0 Retrying 0 Failed	
Generate troubleshooting files for	Click to retrieve generated files.
Generate Troubleshooting Files	

Una vez que el dispositivo genera un archivo del Troubleshooting, los cambios de estado de la tarea a **completado**. Usted puede localizar la tarea que corresponde a los archivos del Troubleshooting que usted generó. Haga clic el **tecleo para extraer el link de archivos generado** y para seguir los prompts del navegador para descargar el archivo. Los archivos se descargan a su escritorio en un solo archivo de **.tar.gz**.

Usando el comando line interface(cli)

Si usted intenta utilizar el método de la generación que se describe en las secciones anteriores y no puede acceder la interfaz Web del dispositivo de la Administración, o si hay un problema de conectividad entre el dispositivo de la Administración y los dispositivos administrados, después usted no puede generar el archivo del Troubleshooting. En este caso, usted puede utilizar el CLI de su dispositivo para generar el archivo del Troubleshooting.

[Centro de administración FirePOWER](#)

Ingrese este comando en el centro de administración de FirePOWER para generar un archivo del Troubleshooting:

```
admin@FMC:~$ sudo sf_troubleshoot.pl
```

```
Starting /usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl...  
Please, be patient. This may take several minutes.  
Troubleshooting information successfully created at /var/common/xxxxxx.tar.gz
```

Dispositivos de FirePOWER

Ingrese este comando en los dispositivos de FirePOWER/los módulos y los dispositivos administrados virtuales para generar un archivo del Troubleshooting:

```
> system generate-troubleshoot all  
Starting /usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl... Please, be patient. This may take several  
minutes. The troubleshoot option code specified is ALL. Troubleshooting information successfully  
created at /var/common/xxxxxx.tar.gz
```

Sistema operativo extensible de FirePOWER (FXO)

Usted puede obtener un archivo del Troubleshooting directamente de su sistema operativo extensible de FirePOWER (FXO). Para generar un archivo, usted necesita conectar con la

dirección de administración del dispositivo que usa el Secure Shell (SSH). Una vez que usted está en los FXO CLI, siga los pasos abajo para generar el archivo:

```
FP4150# connect local-mgmt
FP4150(local-mgmt)# show tech-support fprm detail

Initiating tech-support information task on FABRIC A ...
Completed initiating tech-support subsystem tasks (Total: 1)
All tech-support subsystem tasks are completed (Total: 1[received]/1[expected])

The detailed tech-support information is located at
workspace:///techsupport/20170116170843_FP4150_FPRM.tar
```

```
FP4150(local-mgmt)#
```

La palabra clave del **fprm** genera un archivo del Troubleshooting para la Administración de la plataforma de FirePOWER. Semejantemente, el sistema también permite que usted genere los archivos del Troubleshooting de los chasis y del módulo de la Seguridad.

```
FP4150(local-mgmt)# show tech-support ?
  chassis  Chassis
  fprm     Firepower Platform Management
  module   Security Module
```

Un archivo del Troubleshooting se genera una vez, usted puede encontrarlo en el espacio de trabajo. Funcione con el siguiente comando de confirmar:

```
FP4150(local-mgmt)# dir workspace:/techsupport

1 9912320 Jan 16 17:10:07 2012 20170116170843_FP4150_FPRM.tar

Usage for workspace://
4032679936 bytes total
43540480 bytes used
3784286208 bytes free

FP4150(local-mgmt)#
```

Note: Si usted genera con éxito los archivos usando los tres parámetros (**fprm**, **chasis**, **módulo**), usted debe verlos en el directorio de **/techsupport**.

Copie un archivo del Troubleshooting con el CLI

Antes de que usted copie un archivo de los FXO a su ordenador, asegure los elementos siguientes:

- El Firewall en su computadora local valida la conexión entrante sobre cualquier puerto necesario. Por ejemplo, si usted copia un archivo sobre el shell seguro, su ordenador debe permitir las conexiones de cualquier puerto relacionado, por ejemplo, el puerto 22.
- Usted ordenador debe funcionar con el servicio del Secure Copy (SCP). Usted puede encontrar los diversos softwares del servidor SSH/SCP en Internet. Sin embargo, Cisco no proporciona el soporte para instalar y configurar ningún servidor determinado de SCP.

[Centro de administración FirePOWER](#)

Ingrese este comando en el centro de administración de FirePOWER para copiar un archivo del Troubleshooting:

```
admin@FMC:~$ sudo scp troubleshoot_file_name username@destination_host:destination_folder
```

Dispositivos de FirePOWER

Ingrese este comando en los dispositivos de FirePOWER y los dispositivos administrados virtuales para copiar un archivo del Troubleshooting:

```
> system file secure-copy hostname username destination_folder troubleshoot_file
```

Note: En este ejemplo, el **nombre de host** refiere al nombre o a la dirección IP del host remoto de la blanco, el **nombre de usuario** especifica el nombre del usuario en el host remoto, el **destination_folder** especifica el trayecto de destino en el host remoto, y el **troubleshoot_file** especifica el archivo local del Troubleshooting para la transferencia.

Sistema operativo extensible de FirePOWER (FXO)

Para copiar un archivo del Troubleshooting de su sistema operativo extensible de FirePOWER (FXO) a su computadora local, funcione con el siguiente comando en su dispositivo de FirePOWER:

```
FP4150(local-mgmt)# copy workspace:/techsupport/filename scp://username@X.X.X.X
```