

Los servicios CS no pueden comenzar después de que una actualización a 4.8 o versiones posteriores

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema: Pocos servicios CS no pueden comenzar automáticamente cuando se actualiza a 4.8 o a versiones posteriores.](#)

[Síntomas](#)

[Cambios del permiso de la visión](#)

[Activador del problema](#)

[Solución](#)

[Información relacionada](#)

Introducción

Este documento describe el cambio del comportamiento en los servicios del Cisco Security Manager (CS) y los permisos requeridos de ejecutarlos en CS 4.8 o versiones posteriores.

Prerrequisites

Requisitos

No hay requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

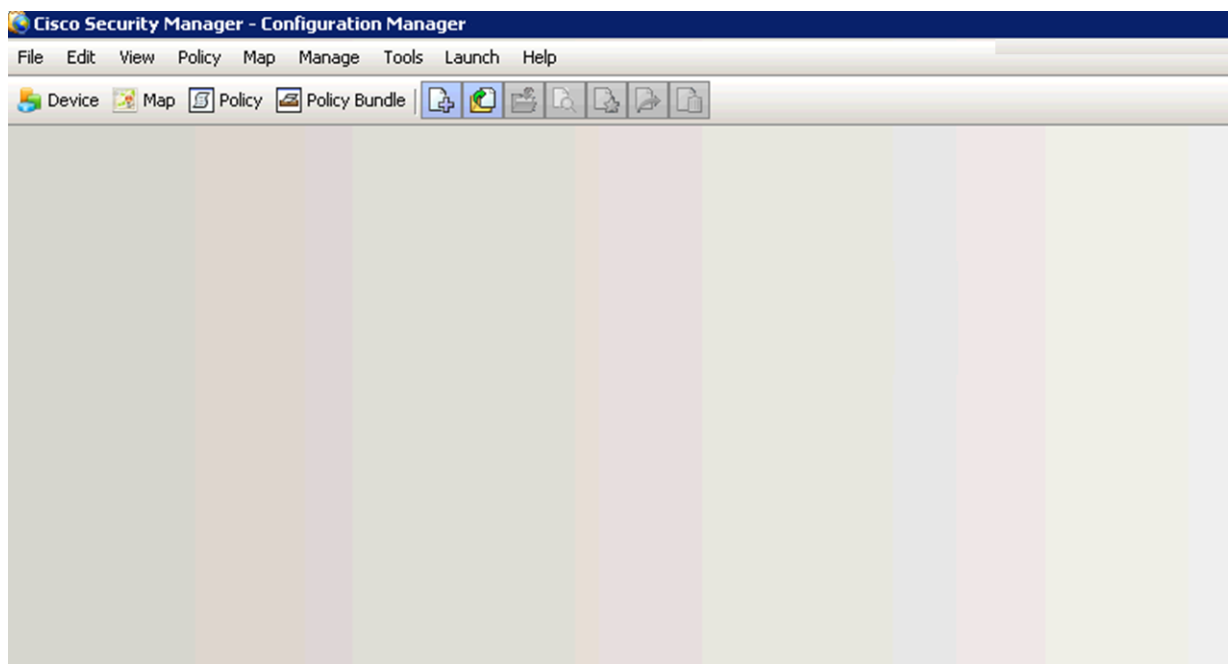
Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Problema: Pocos servicios CS no pueden comenzar automáticamente cuando se actualiza a 4.8 o a versiones posteriores.

Síntomas

1. Inicie sesión al administrador de configuración, él muestra solamente una página en blanco bajo lenguaeta de la **vista de dispositivo**, ningunos de los dispositivos son visible, tal y como se muestra en de la imagen.



2. Pocos servicios muestran ./casuser bajo inicio como columna, por la salida de services.msc, tal y como se muestra en de la imagen.

Name ^	Description	Status	Startup Type	Log On As
Cisco Security Manager AUS database engine	CiscoWorks Aus sybase database e...		Manual	.\casuser
Cisco Security Manager Daemon Manager	Administrative service for CiscoWork...	Started	Automatic	Local System

Servicios que no comenzarían:

CmfDbEngine, rptDbEngine, AusDbEngine y vmsDbEngine

Note: el casuser- la cuenta de usuario del casuer es equivalente a un administrador de Windows y proporciona el acceso a todas las tareas comunes de los servicios y del administrador de seguridad. Usted no utiliza normalmente esta cuenta directamente.

3. Registro de eventos de Windows:

Navegue al **visor de eventos > a Windows registra > sistema** (busque el nivel de error)

The vmsDbEngine service was unable to log on as .\casuser with the currently configured password due to the following error:

Logon failure: the user has not been granted the requested logon type at this computer.

Service

: vmsDbEngine

Domain and account

: .\casuser

This service account does not have the required user right "Log on as a service."

User Action

Assign "Log on as a service" to the service account on this computer. You can use Local Security Settings (Secpol.msc) to do this. If this computer is a node in a cluster, check that this user right is assigned to the Cluster service account on all nodes in the cluster.

If you have already assigned this user right to the service account, and the user right appears to be removed, check with your domain administrator to find out if a Group Policy object associated with this node might be removing the right.

Los eventos similares se observan para CmfdBEngine, el rptDbEngine y el servicio de AusDbEngine.

El CS 4.8 hacia adelante, pocos servicios CS es ejecutado por el casuser y es una conducta esperada.

Éstos son pocos de los servicios que son dirigidos por el casuser:

CmfdBEngine, rptDbEngine, AusDbEngine and vmsDbEngine

Casuser requiere el permiso para dirigir los servicios antedichos, por lo tanto, necesita ser fijado para estos directiva:

Log on as a service

Cambios del permiso de la visión

La nueva instalación o la actualización a 4.8, fija automáticamente el casuser para el inicio como política de servicio.

Navegue al **Computer Configuration (Configuración de la computadora) > Windows Settings (Configuración de Windows) > Security Settings (Configuración de seguridad) > a las políticas locales > a la asignación de derechos de usuario.**

1) Para un servidor con el grupo externo que el objeto de la directiva (GPO) fijó en él, marque el conjunto del resultado de la directiva (rsop.msc).

2) Para un servidor con las políticas locales, gpedit.msc muestra el cambio.

Activador del problema

Este problema se considera generalmente en un servidor que sea un grupo de dominio de la parte de y tenga un externo GPO aplicado en él.

Después de una actualización regular de la directiva del grupo en el servidor, el casuser pudo conseguir quitado del inicio una política de servicio (fije después de que el CS 4.8 fresco instale o actualización), si el externo GPO no pudo tener una exención para esta directiva.

Casuser no se quita del inicio una política de servicio hasta que los servicios CS sean recomenzado debido a un de los después de las condiciones:

- Después de una reinicialización del servidor
- Después de un respaldo DB
- Siempre recomienzan al administrador de Daemon

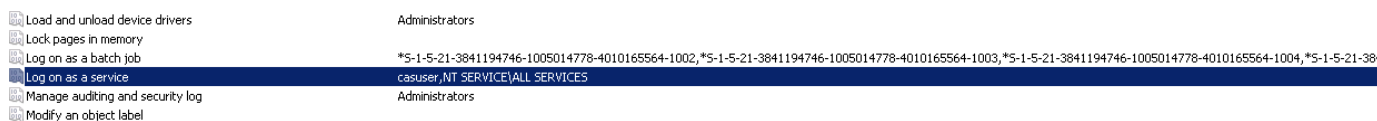
Si el casuser se quita del inicio como política de servicio, los cuatro servicios ya mencionados (CmfDbEngine, rptDbEngine, AusDbEngine y el vmsDbEngine) no puede comenzar, puesto que el casuser no tiene el permiso para abrir una sesión o para comenzar ningunos de ellos.

Solución

Verifique si la cuenta del casuser es incluida para el inicio como servicio.

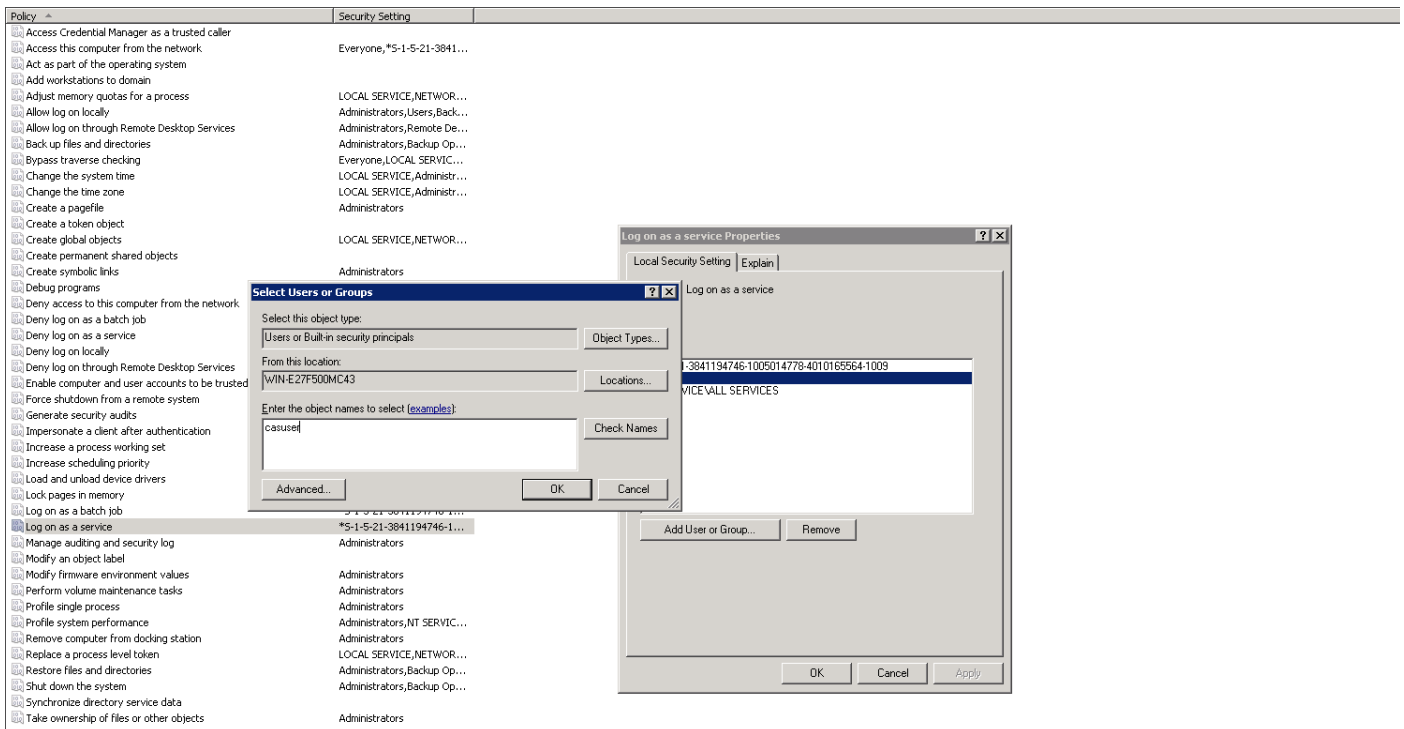
1) Abra rsop.msc y navegue a las **configuraciones > a las políticas locales > a la asignación de derechos de usuario del > Security (Seguridad) de las configuraciones de los >Windows de la configuración de Computadora.**

Tal y como se muestra en de la imagen,



2) Si el casuser no está presente para el inicio como servicio, después agregue el casuser explícitamente para el inicio como servicio en el controlador de dominio de DC es decir.

Tal y como se muestra en de la imagen,



El GPO se avanza como actualización normal, una vez que se aplica en el servidor, verifica los servicios otra vez.

[Una directiva manual Refresh del grupo](#) se puede también forzar en el servidor.

Recomience al administrador de Daemon y verifique el arreglo. Asegúrese de que los cuatro servicios ya mencionados (CmfDbEngine, rptDbEngine, AusDbEngine y el vmsDbEngine) sean ascendentes y funcionamientos bien.

Información relacionada

- [cuenta del casuser](#)
- [Permisos requeridos para el casuser](#)
- [Fundamentos de los objetos de la directiva del grupo](#)
- [Inicio como servicio](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)