

Contenido

[Introducción](#)

[prerrequisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Para los CSM versión 4.2 y anterior](#)

[Para los CSM versión 4.3 y posterior](#)

[Información Relacionada](#)

[Discusiones relacionadas de la comunidad del soporte de Cisco](#)

Introducción

Este documento describe cómo recuperar la contraseña en el Cisco Security Manager (CS).

Nota: Ésta es una nueva homologación del documento 108520 - recuperación de contraseña para el CS.

Prerrequisitos

Requisitos

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Cisco Security Manager (CS) instalado en el directorio predeterminado

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si la red está funcionando, asegúrese de haber comprendido el impacto que puede tener cualquier comando.

Consulte [Convenciones de Consejos Técnicos Cisco](#) para obtener más información sobre las convenciones del documento.

Problema

Usted olvida la contraseña para la cuenta de administración que se proporciona inicialmente a la

hora de la instalación (a menos que esté cambiado ya). Por lo tanto, usted realiza una recuperación de contraseña.

Solución

Para los CSM versión 4.2 y anterior

Complete estos pasos para realizar la recuperación de contraseña:

1. Pare los servicios de daemon publicando este comando en el CLI.
2. Funcione con el archivo de la **ejecución resetpasswd.exe** en el CLI. Le indican para una nueva contraseña.
3. Comience al administrador de Daemon con los servicios o con el CLI.

Para los CSM versión 4.3 y posterior

Complete este paso para realizar la recuperación de contraseña:

1. Funcione con el **archivo resetpasswd.pl** que especifica el admin como el nombre de usuario en el CLI. Le indican para una nueva contraseña.

En ciertos casos la autenticación externa se puede hacer, usando un servidor ACS y usted no puede tener acceso al servidor ACS, para reajustar la contraseña. En estos casos usted puede reajustar al modo de autenticación de nuevo al LOCAL y después reajustar su clave del administrador.

Información Relacionada

- [Página de soporte del Cisco Security Manager](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)