

Contenido

[Introducción](#)

Q. [¿Por qué hace la presentación del mensaje de la “dirección IP no válida” cuando usted agrega a un servidor SMTP en el CS?](#)

Introducción

Este documento describe una solución alternativa para cuando los usuarios no pueden agregar o modificar un valor del servidor del Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) en el Cisco Security Manager (CS).

Q. ¿Por qué hace la presentación del mensaje de la “dirección IP no válida” cuando usted agrega a un servidor SMTP en el CS?

R. El problema se puede resolver si usted manualmente claro las configuraciones actuales del servidor SMTP del servidor CS y después los agrega detrás adentro al servidor.

Detalles del problema

En la versión 4.2sp1 CS, un administrador no puede modificar la configuración del servidor SMTP debajo: **Servicios comunes > server> Admin > preferencias del sistema.**

Si usted intenta cambiar la configuración, usted puede ser que encuentre este error:

Para solucionar este problema, complete estos pasos del CLI del servidor CS:

1. Pare al administrador de Daemon.

```
net stop crmdmgt
```

2. Ingrese este comando del **directorio de C:\CSCOpX\MDC\bin** para borrar las configuraciones del servidor SMTP en el servidor CS:

```
ccraccess.exe -removeResource Core Custom Custom "" "" SMTPServerName
```

3. Ingrese este comando del **CSCOpX \ MDC \ directorio BIN** para borrar las configuraciones del email S TP en el servidor CS:

```
ccraccess.exe -removeResource Core Custom Custom "" "" CW_Email_ID
```

4. Comience al administrador de Daemon otra vez.

```
net start crmdmgt
```

5. Ingrese la información S TP de la **interfaz de usuario CS** y salve las configuraciones.