

# CS FAQ: ¿Por qué hace la presentación del mensaje de la “dirección IP no válida” cuando usted agrega a un servidor SMTP en el CS?

## Contenido

### [Introducción](#)

Q. [¿Por qué hace la presentación del mensaje de la “dirección IP no válida” cuando usted agrega a un servidor SMTP en el CS?](#)

## Introducción

Este documento describe una solución alternativa para cuando los usuarios no pueden agregar o modificar un valor del servidor del Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) en el Cisco Security Manager (CS).

## Q. ¿Por qué hace la presentación del mensaje de la “dirección IP no válida” cuando usted agrega a un servidor SMTP en el CS?

R. El problema se puede resolver si usted manualmente claro las configuraciones actuales del servidor SMTP del servidor CS y después los agrega detrás adentro al servidor.

### Detalles del problema

En la versión 4.2sp1 CS, un administrador no puede modificar la configuración del servidor SMTP debajo: **Servicios comunes > server> Admin > preferencias del sistema.**

Si usted intenta cambiar la configuración, usted puede ser que encuentre este error:

```
Invalid IP address or server name for mail server.  
Please enter a valid SMTP server name or leave the  
"SMTP Server" field blank.
```

Para solucionar este problema, complete estos pasos del CLI del servidor CS:

1. Pare al administrador de Daemon.

```
net stop crmdmgt
```

2. Ingrese este comando del directorio de C:\CSCOpX\MDC\bin\ para borrar las configuraciones del servidor SMTP en el servidor CS:

```
ccraccess.exe -removeResource Core Custom Custom "" "" SMTPServerName
```

3. Ingrese este comando del **CSCOpX \ MDC \ directorio BIN** para borrar las configuraciones del email S TP en el servidor CS:

```
ccraccess.exe -removeResource Core Custom Custom "" "" CW_Email_ID
```

4. Comience al administrador de Daemon otra vez.

```
net start crmdmgt
```

5. Ingrese la información S TP de la **interfaz de usuario CS** y salve las configuraciones.