

CS FAQ: ¿Cuándo veo una configuración del dispositivo de antemano en el CS, por qué la ventana desaparece inmediatamente?

Contenido

[Introducción](#)

[¿Cuándo veo una configuración del dispositivo de antemano en el CS, por qué la ventana desaparece inmediatamente?](#)

Introducción

Este documento describe por qué la característica del avance de la configuración del dispositivo en el Cisco Security Manager (CS) pudo no poder trabajar correctamente.

¿Cuándo veo una configuración del dispositivo de antemano en el CS, por qué la ventana desaparece inmediatamente?

Este problema se pudo causar por un problema de los permisos del usuario en el servidor CS.

El servicio del Cisco Security Manager se ejecuta como el user *casuser*, y ese usuario debe tener privilegios del administrador local para que el CS se ejecute correctamente. Si el usuario del *casuser* no tiene permisos de escritura a ciertas carpetas en el directorio de instalación CS, la característica del avance de la configuración del dispositivo pudo no poder trabajar correctamente. Para más información sobre las cuentas de usuario usadas por el CS, refiera a la [comprensión las cuentas de usuario del servidor requerido de la guía de instalación para el Cisco Security Manager 4.0](#).

Para asegurarse de que la cuenta del *casuser* esté asignada los permisos requeridos en el sistema, utilice estas instrucciones de reajustar la cuenta de usuario del *casuser*.

Para reajustar los permisos para un usuario, funcione con esta utilidad:

```
C:\Program Files\CSC0px\setup\support\resetcasuser.exe
```

Esta utilidad utiliza la contraseña del *casuser* y modifica los permisos para el ID que el CS ejecuta como *casuser*. Esta utilidad se debe funcionar con con los privilegios de administrador y es el mismo programa que fija originalmente los permisos durante la instalación.