

Proceso de actualización para correo electrónico seguro y Web Manager

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Pasos importantes antes de la actualización del dispositivo](#)

[Proceso de actualización a través de WUI](#)

[Proceso de actualización a través de CLI](#)

[Verificación](#)

[Troubleshoot](#)

[No se pueden alcanzar los servidores de actualización](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe el proceso para actualizar Cisco Secure Email and Web Manager (SMA).

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- SMA físico o virtual instalado
- Licencia activada o instalada
- Cliente Secure Shell (SSH)
- Alcance de Internet para el dispositivo SMA
- Se ha completado el asistente de configuración

- Acceso administrativo al SMA
- Verifique las [notas de la versión](#) para encontrar la trayectoria de actualización
- Revisar la matriz de compatibilidad de Cisco Secure Email (SEG) y Secure Web Appliances (SWA)
- Compruebe las notas de la versión para encontrar las últimas características y defectos de su versión de destino
- Compruebe si hay requisitos previos adicionales en las notas de la versión

Componentes Utilizados

Este documento no tiene restricciones específicas en cuanto a versiones de software y de hardware.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

SMA se ofrece con la versión menos compatible. Uno de los primeros pasos que se deben realizar una vez instalado el dispositivo es hacer que se actualice a la versión correcta que se ajuste a su entorno. Este documento describe los pasos necesarios para llevar el dispositivo a la versión de destino.

Pasos importantes antes de la actualización del dispositivo

1. Tome medidas para evitar o minimizar la pérdida de datos: Asegúrese de que el nuevo dispositivo tenga suficiente capacidad de disco y las asignaciones de tamaño igual o mayor para cada tipo de datos que se va a transferir. Si ha recibido alertas de espacio en disco, resuelva cualquier problema de espacio en disco antes de la actualización.
2. Guarde el archivo de configuración XML fuera del dispositivo. Consulte las advertencias en [Guardar y exportar el archivo de configuración actual](#). Si el dispositivo vuelve a la versión de actualización previa por cualquier motivo, este archivo es necesario.
3. Si la función Lista de seguridad/lista de bloqueo está activada, exporte la lista fuera del dispositivo. Haga clic en **Dispositivo de administración > Administración del sistema > Archivo de configuración** y desplácese hacia abajo.
4. Suspender los agentes de escucha a través del comando **suspendlistener** si se utiliza la actualización de CLI. Si realiza la actualización desde la GUI, la suspensión del listener se produce automáticamente.
5. Dibuje la cola de correo y la cola de entrega.
6. Verifique que los parámetros de actualización estén configurados como desee. Vea [Configuración de la Actualización y de la Actualización de Servicio](#).

Proceso de actualización a través de WUI

Revise las secciones **Requisitos previos** y **Pasos importantes antes de la actualización del dispositivo** y siga estos pasos para actualizar de la versión actual a la versión de destino:

1. Inicie sesión en la interfaz de usuario web (WUI) de SMA mediante las credenciales de administrador.
2. En la ficha del menú principal, elija **Administración del sistema** y luego haga clic en **Actualización del sistema** como se muestra en esta imagen.

System Administration
System Health
Alerts
Log Subscriptions
Return Addresses
SSL Configuration
Users
User Roles
Network Access
LDAP
SAML
OpenID Connect
Disk Management
Shutdown/Reboot
Configuration File
Upgrade and Updates
System Upgrade
Update Settings
System Preferences
General Settings
System Time
Time Zone
Time Settings
Feature Keys
Feature Key Settings
Feature Keys
Smart Software Licensing
System Setup
System Setup Wizard
Next Steps

Figura 1: Actualización del sistema

3. Haga clic en **Opciones de actualización** como se muestra en esta imagen.

System Upgrade

Upgrade System	
Click Upgrade Options to view and select the applicable options available for your appliance.	
Current AsyncOS Version:	14.0.0-418
Current Upgrade Settings:	Server: https://update-manifests.sco.cisco.com (Cisco IronPort Upgrade Server)
	Interface: Auto Select
	HTTP Proxy Server: None
	HTTPS Proxy Server: None
Upgrade Options...	

Upgrade Notification Settings	
AsyncOS Upgrade Notification:	Enabled
Edit Settings...	

Upstream proxy if exists

Figura 2: Seleccionar opciones de actualización

4. En la configuración Mostrada, seleccione **Descargar e instalar** o **Descargar sólo** como se muestra en esta imagen.

Upgrade options

Choose any one upgrade option:

- Download and install
(Select from the list of available upgrade image files from upgrade server to download from, and install.)
- Download only
(Select from the list of available upgrade image files from upgrade server to download. You may use this image file to install later.)

Figura 3: Seleccione descargar e instalar o descargar solamente

5. En la lista de imágenes de actualización disponibles, seleccione la versión de destino como se muestra en la imagen.

Most system upgrades require a reboot of the system after the upgrade is applied. Changes made to your system's configuration between the time the upgrade download is completed and the system is rebooted will not be saved.

Since version 12.0, the Next Generation portal of your appliance by default uses AsyncOS API HTTP/HTTPS ports (6080/6443) and trailblazer HTTPS port (4431). You can configure the HTTPS (4431) port using the trailblazerconfig command in the CLI. Make sure that the configured HTTPS port is opened on the firewall and ensure that your DNS server can resolve the hostname that you specified for accessing the appliance.

List of available upgrade images files at upgrade server:

- AsyncOS 14.2.0 build 203 upgrade For Management, 2022-05-26 is a release available as General Deployment.
- AsyncOS 14.1.0 build 250 upgrade For Management, 2022-03-17, is a release available as Maintenance Deployment.
- AsyncOS 14.1.0 build 239 upgrade For Management, 2022-01-17 is a release available as Maintenance Deployment.

Figura 4: Seleccionar versión de destino

6. Seleccione un método para guardar una copia de seguridad para su configuración en la sección **Preparación de actualización** como se muestra en esta imagen.

Upgrade Preparation:

- Save the current configuration to the configuration directory before upgrading.
- Email file to:
- Separate multiple addresses with commas.
- Encrypt passwords in the configuration file.
- Mask passwords in the configuration file.
Note: Files with masked passwords cannot be loaded using Load Configuration.

[Cancel](#) [Proceed >](#)

Figura 5: Opciones de copia de seguridad de la configuración

7. Haga clic en **Continuar**.

8. Una barra de progreso muestra el proceso de actualización o descarga. Puede cerrar la página y volver a ella después de que se complete la actualización.

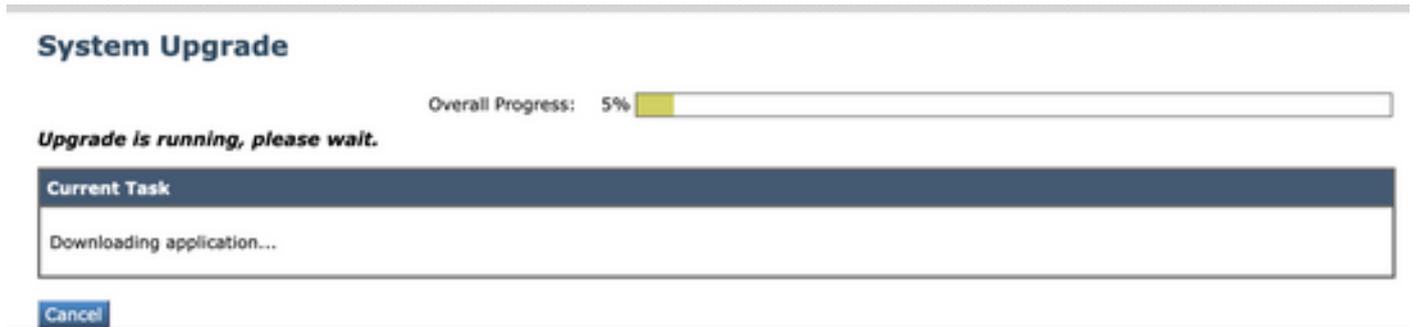


Figura 6: Barra de estado de progreso de actualización

Nota: Si tiene proxies upstream, asegúrese de configurar los parámetros de proxy en **Administración del sistema > Configuración de actualización y actualización**.

Proceso de actualización a través de CLI

Revise las secciones **Requisitos previos** y **Pasos importantes antes de la actualización del dispositivo** y siga estos pasos para actualizar de la versión actual a la versión de destino:

1. Acceda a la interfaz de línea de comandos (CLI) de SMA a través del cliente SSH.
2. Escriba el comando **upgrade**.
3. Algunas versiones ofrecen las opciones (de lo contrario, vaya al paso 5):
 - DESCARGAR:** Descarga la versión, y puede volver por los pasos (1-3) y seleccionar **INSTALL** para instalar la versión.
 - DESCARGAR INSTALACIÓN:** Descarga e instala la versión en el mismo paso.
 - INSTALAR:** Instala la versión si se ha descargado antes (Esta opción está disponible si la versión se ha descargado antes).
 - ESTADO:** Muestra el estado de la descarga si la opción **DESCARGAR** se seleccionó previamente.
4. Seleccione la opción adecuada en función del estado actual de la actualización.
5. Seleccione la versión de destino.
6. Presione **Enter** Key para iniciar el proceso de upgrade.
7. Después de que se complete la actualización, se requiere un **reinicio** para aplicar la actualización.

Verificación

Use esta sección para confirmar que su configuración funciona correctamente.

Una vez finalizada la actualización y el reinicio. Utilice la **versión** del comando CLI para verificar que el sistema se encuentra ahora en la versión de destino correcta.

Troubleshoot

Esta sección proporciona la información que puede utilizar para resolver problemas de su

configuración.

La actualización puede fallar por varias razones; la mayoría de estos problemas están relacionados con la conectividad de red o con caídas en el momento del proceso de actualización.

No se pueden alcanzar los servidores de actualización

```
SMA_CLI> upgrade
Choose the operation you want to perform:
- DOWNLOADINSTALL - Downloads and installs the upgrade image (needs reboot).
- DOWNLOAD - Downloads the upgrade image.
[]> download
Upgrades available.
1. AsyncOS 14.1.0 build 239 upgrade For Management, 2022-01-17 is a release available as Maintenance Deployment.
2. AsyncOS 14.1.0 build 250 upgrade For Management, 2022-03-17, is a release available as Maintenance Deployment.
3. AsyncOS 14.2.0 build 203 upgrade For Management, 2022-05-26 is a release available as General Deployment.
[3]>3
```

Download error: <http://updates.ironport.com/asyncos/zeus-14-2-0-203/hints/default/1>

El mensaje de error se debe a que no se pudo alcanzar los servidores de actualización

Verifique que el dispositivo SMA tenga la resolución correcta para los servidores de actualización, para ver pasos detallados, revise este [artículo](#).

Nota: Intente actualizar desde la WUI si falla la CLI o se agota el tiempo de espera de la sesión SSH.

Nota: Los firewalls deben permitir que las conexiones inactivas permanezcan activas, especialmente para el proceso de actualización.

Información Relacionada

- [Notas de la versión de WSA AsyncOS](#)
- [Proceso de actualización para un dispositivo web seguro](#)
- [Procedimiento de Upgrade y Troubleshooting de AsyncOS ESA](#)
- [Matriz de compatibilidad para Cisco Secure Email and Web Manager](#)
- [Actualizaciones y comprobación de conectividad](#)
- [Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems](#)