Gestione su suscripción a SCC: Notificaciones de vencimiento y período de gracia

Contenido

Introducción

Antecedentes

Notificaciones recibidas

Pruebas

Recurso externo

Introducción

Este documento describe cómo se gestionan las suscripciones cuando caduca una suscripción de producto de control de la nube de seguridad (SCC) y se encuentran en período de gracia.

Antecedentes

Las suscripciones no se desactivan inmediatamente en la fecha de finalización de la suscripción. Todos los productos de SCC disfrutan de un período de gracia de la plataforma de comercio y SCC, que amplía el servicio del producto en 30 días.

La cronología es la siguiente:

1. Día 0: Fecha de finalización de suscripción
2. Días 1-15: Período de gracia de Cisco Commerce
3. Día 16: Expira Commerce Grace, PIAM/SCC recibe la señal de suspensión y comienza SCC Platform Grace.
4. Días 16-30: Período de gracia de la plataforma SCC (se mantiene el acceso completo)
5. Día 31: Vencimiento de la gracia de la plataforma, servicio suspendido/derechos revocados

Notificaciones recibidas

Se reciben notificaciones por correo electrónico:

- Fecha de caducidad (día 1)
- 16 días después de la fecha de vencimiento cuando comienza el período de gracia de la plataforma SCC (día 16)
- Cada 3 días hasta el día 30 (día 19,22,25,28. 4 correos electrónicos)
- 30 días después de la caducidad (día 31)

El estado de la suscripción del producto se puede comprobar desde el panel de SCC.

Pruebas

Las notificaciones de prueba se gestionan de forma diferente porque se gestionan a través de la Consola de pruebas seguras. Las principales diferencias son:

- Las pruebas no tienen período de gracia: finalizan en la fecha de finalización.
- Los correos electrónicos de notificación se envían antes de que finalice la prueba

Las pruebas reciben notificaciones por correo electrónico:

- 7 días antes de que caduque sub (día -7)
- 1 día antes de que caduque sub (día -1)

Recurso externo

Período de gracia siempre que la plataforma SCC esté documentada aquí.

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).