

# Base de conocimientos sobre resolución de problemas de Cisco SecureX TAC

## Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Alcance de soporte del TAC](#)

[Recopile información útil si necesita abrir un caso del TAC](#)

[Problemas de integración de SecureX](#)

[Problemas de integración de terceros](#)

[Problemas de Device Insights](#)

## Introducción

Este documento proporciona una colección de documentos de solución de problemas creados y mantenidos por los ingenieros del TAC para detectar problemas comunes en los diferentes componentes de SecureX.

Contribución de los líderes técnicos del TAC de Cisco y de los ingenieros del TAC.

## Antecedentes

El artículo es una guía de base de conocimientos para la resolución de problemas de los productos de integración SecureX. Puede consultar este artículo antes de ponerse en contacto con Cisco TAC.

## Alcance de soporte del TAC

[Ámbito de soporte para SecureX](#)

## Recopile información útil si necesita abrir un caso del TAC

[Recopilar registros HAR desde la consola SecureX](#)

[Recopilar registros de SAML de SecureX Sign-On](#)

## Problemas de integración de SecureX

En esta sección, puede encontrar una lista de documentos de solución de problemas relacionados con las integraciones disponibles para SecureX.

<b>Integración con Device Insights</b>	<b>Documento</b>
Cisco Secure Firewall Management Center	<a href="#">Solución de problemas de SecureX con Firepower Threat Defence (FTD) con versiones 7.1 y anteriores</a>

Nube de análisis de malware seguro	<a href="#">Solución de problemas de SecureX y Secure Malware Analytics Integración en la nube</a>
Integración con Secure Network Analytics (anteriormente conocido como Stealthwatch Enterprise)	<a href="#">Solución de problemas de SecureX y Secure Network Analytics Integration (anteriormente Stealthwatch Enterprise)</a>
Dispositivo de correo electrónico seguro (antes, ESA)	<a href="#">Solución de problemas de integración de SecureX y Secure Email Appliance (antes ESA)</a>

## Problemas de integración de terceros

En esta sección, puede encontrar una lista de documentos de solución de problemas relacionados con la disponibilidad de las integraciones de terceros.

Integración con Device Insights	Documento
Integración de API de Microsoft Graph	<a href="#">Configuración de la integración de la API de Microsoft Graph con SecureX</a>

## Problemas de Device Insights

En esta sección, puede encontrar una lista de documentos de solución de problemas relacionados con las integraciones disponibles para Device Insights.

Integración con Device Insights	Documento
MobileIron	<a href="#">Solución de problemas de Device Insights y MobileIron Integration</a>
Terminal seguro	<a href="#">Solución de problemas de Device Insights y Secure Endpoint Integration</a>
Orbital	<a href="#">Solución de problemas de Device Insights e integración orbital</a>
Meraki	<a href="#">Solución de problemas de Device Insights e integración con Meraki</a>
Microsoft Intune	<a href="#">Solución de problemas de Device Insights e</a>

	<a href="#">integración de Intune</a>
Umbrella	<a href="#">Solución de problemas de Device Insights e integración de paraguas</a>
DUO	<a href="#">Solución de problemas de Device Insights y DUO Integration</a>

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).