

# Solución de problemas de Secure Workload for License Compliance

## Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Verificación](#)

## Introducción

En este documento se describe cómo solucionar problemas de carga de trabajo segura para evitar el error "Su uso de licencia no es conforme. Póngase en contacto con el servicio de asistencia.

## Prerequisites

## Requirements

Cisco recomienda que conozca Cisco Secure Workload, anteriormente llamado Tetration.

## Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

Carga de trabajo segura (Tetration) 3.7.1.5

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Problema

En caso de que utilice los agentes de Identity Services Engine (ISE) y el conector de ISE en Secure Workload 3.7.1.5 y planea eliminar el conector y los agentes de ISE, no podrá eliminar los agentes de ISE. Se muestran como inactivos y pueden provocar que el uso de su licencia no sea conforme. Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica en la página Licencia.

## Solución

Póngase en contacto con el servicio de asistencia del TAC para solucionar el problema, ya que puede requerir la eliminación de los agentes de ISE respectivos de la tabla mongodb backend.

La eliminación de la tabla de backend es necesaria porque los agentes ISE inactivos están disponibles en la página de lista de agentes de la interfaz de usuario de carga de trabajo segura en la versión 3.7.1.5 de carga de trabajo segura debido a un problema de diseño. Este problema se solucionará en Secure Workload 3.7.1.5 Parche 3 o Parche 4.

## Verificación

Una vez que el equipo de TAC elimine los agentes ISE inactivos por el procedimiento de backend, podrá ver que el resumen de agentes ISE inactivos no se muestra en la interfaz de usuario.

Además, puede ver que los agentes ISE no crean problemas de cumplimiento de licencias en la página Licencia de la interfaz de usuario de carga de trabajo segura.

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).