

Solucione el problema de configuración inicial del dispositivo Threat Grid

Contenido

[Introducción](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Registro de salida](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe el proceso para resolver el error que impide finalizar el proceso de configuración inicial de Threat Grid Appliance.

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Línea de comandos de Threat Grid Appliance
- GUI de Threat Grid Appliance

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- TG-M5-K9
- 2020.04.20210327T023915.srclang.cd88b2c098bc.rel

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

Si no cambia la contraseña de administrador después de arrancar por primera vez el dispositivo, se percatará de que no puede finalizar el proceso de configuración. Esto se debe a que la primera vez que inicie el dispositivo debe cambiar la contraseña de administrador inicial antes de continuar con la configuración, ya que la contraseña de administrador inicial se generó aleatoriamente durante la instalación previa al envío de Threat Grid Appliance y está visible como

texto sin formato en la interfaz de usuario de administración.

Problema

El problema es con esta línea de salida específica: /tmp/go_templates.oOIIco/dest/!post-run/00-setup-database: line 35: /data/config/postgres/face-admin-initial-pwhash: No existe tal archivo o directorio.

Registro de salida

Desde los registros a través de la sesión de soporte, verá este mensaje de error en la línea inferior:

```
[CISCO SYSTEMS INTERNATIONAL BV] [root@QWE240123P5 5EFGA8Q1-FD34-67B3-B162-C238E9A2E932.clj]# tail stdout
>f+++++++ data/postgresql/pg_hba.conf === Running late script from 60-appliance-config.gomplate.d: 00-setup-database
systemctl start tg-database Waiting for tg-database to be ready... Checking that database server authentication is configured...
systemctl start postgres-password-enforcement.service Running database schema creation...
/tmp/go_templates.oOIIco/dest/!post-run/00-setup-database: line 35: /data/config/postgres/face-admin-initial-pwhash: No such file or directory
```

Solución

Para resolver el problema, realice los pasos siguientes:

Paso 1. Desde la interfaz de usuario de administración del dispositivo Threat Grid. Vaya a > Configuración>Cambiar contraseña

Paso 2. Cambie la contraseña de OpAdmin

Paso 3. Finalice el proceso de instalación del asistente.

Información Relacionada

[Cambiar contraseña de administrador](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).