Resolución de errores de tiempo de espera de DME de FXOS y fallos de implementación/actualización de FTD en Secure Firewall 4100

Contenido

Problema

Los dispositivos Secure Firewall serie 4100 experimentan fallos en la implementación, problemas de conexión SSH y posibles interrupciones del tráfico con mensajes de error genéricos en la interfaz de usuario de FMC o la CLI de FTD. Además, la interfaz de usuario de administración del chasis FXOS se vuelve inestable con estos síntomas:

- La página de inicio de sesión de la IU de Chassis Manager se carga pero la autenticación no se completa o las credenciales no funcionan.
- El inicio de sesión SSH del chasis en el FXOS funciona, pero el mensaje de la CLI de FXOS no aparece y, en su lugar, muestra errores de usuario no válidos:

```
Retrieving user privileges ... Please wait...
Retrieving user privileges ... Please wait...
Invalid local user....Closing connection
```

- Los comandos de FXOS CLI o los cambios de alcance fallan con "Error de software: Excepción durante la ejecución: [Error: Tiempo de espera agotado para comunicarse con [DME]".
- FXOS informa de que determinados objetos de los comandos CLI no están disponibles (por ejemplo, "el chasis 1 no existe").
- La solución de problemas de FTD de la recopilación de paquetes desde el FMC falla con "Falló la tarea remota - Error fatal desconocido: Ejecución finalizada".
- Los intentos de actualización de FTD desde FMC fallan con "Error al obtener el estado de actualización remota, error en la solicitud RPC".

- Las implementaciones en el FTD desde el FMC también fallan con varios errores de conexión o tiempo de espera.
- Las salidas CLI de FXOS disponibles muestran el modelo SSD iMicron_M500IT_* con Running-Vers MU02 o inferior.

Entorno

- Dispositivos Cisco Firepower 4100
- FTD versión 6.6.0 y superior
- FXOS versión 2.8.1.105 y superior
- Micron_M500IT_MTFDDAT128MBD SSD con firmware MU02 o inferior.

Resolución

1. Si es posible, verifique la versión actual del firmware de SSD usando este comando de FXOS CLI para confirmar el impacto de FN72077/CSCvx99172:

<#root>

```
device # scope chassis
device /chassis # show sup version
SUP FIRMWARE:
    ROMMON:
        Running-Vers: 1.0.15
        Package-Vers: 1.0.18
        Activate-Status: Ready
    FPGA:
        Running-Vers: 2.00
        Package-Vers: 1.0.18
        Activate-Status: Ready

    SSD:
        Running-Vers: MU02
        Model: Micron_M500IT_MTFDDAT128MBD
```

2. En el caso de los dispositivos que carecen totalmente de CLI o de acceso a la interfaz de usuario, realice un ciclo de alimentación completo:

1. Apague los interruptores de alimentación del panel trasero o retire los cables de la fuente de alimentación
2. Espere al menos 3 minutos mientras el chasis se enfría por completo.
3. Restaure la salida de la consola de supervisión y alimentación después de encenderla.
4. Permitir que el dispositivo se inicie por completo sin interrupción (puede tardar varios minutos).

3. Después del ciclo de energía, confirme estos elementos después de completar los pasos de la solución alternativa:

- El inicio de sesión del Administrador de chasis funciona correctamente.
- Los comandos de alcance de la CLI de FXOS se ejecutan sin tiempos de espera DME.
- El FTD se vuelve a conectar al FMC correctamente.
- Implementaciones de FMC completas sin errores.
- El firmware de SSD muestra MU03 o posterior en la salida show sup version.

4. Si no lo ha hecho en el paso 1, compruebe la versión del firmware de SSD que se ejecuta en la CLI de FXOS.

<#root>

```
device # scope chassis
device /chassis # show sup version
SUP FIRMWARE:
    ROMMON:
        Running-Vers: 1.0.15
        Package-Vers: 1.0.18
        Activate-Status: Ready
    FPGA:
        Running-Vers: 2.00
        Package-Vers: 1.0.18
        Activate-Status: Ready

    SSD:
        Running-Vers: MU02
        Model: Micron_M500IT_MTFDDAT128MBD
```

5. Para las SSD con el modelo Micron_M500IT_MTFDDAT128MBD que ejecutan el firmware MU02 o posterior, actualice a MU03 o posterior mediante los procedimientos de actualización del firmware de SSD de la Guía de actualización del firmware FXOS.

Causa

La causa principal se identificó como firmware SSD obsoleto en las SSD Micron_M500IT_MTFDDAT128MBD que ejecutan la versión de firmware MU02 o posterior. Esta condición se documenta en Cisco Field Notice FN72077, que afecta a ciertos appliances Firepower con combinaciones de firmware y modelos SSD específicos.

Los errores de tiempo de espera de DME y la inestabilidad de la gestión del chasis fueron síntomas del problema de firmware SSD subyacente. El problema también está relacionado con el Id. de error de Cisco CSCvx99172, que describe los errores de ejecución del comando FXOS CLI debido a tiempos de espera DME intermitentes, y el Id. de error de Cisco CSCvt09257 duplicado.

Contenido relacionado

- Cisco Field Notice FN72077 - Problema de firmware de SSD
- Guía de actualización del firmware de FXOS
- Guía de compatibilidad de Cisco Secure Firewall Threat Defence
- ID de bug de Cisco CSCws79626
- ID de bug de Cisco CSCvt09257
- Guía de referencia de FXOS CLI
- Soporte técnico y descargas de Cisco

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).