Falla de la interfaz de administración de FTD después de la actualización de 7.4.3 a 7.6.4

Contenido

Problema

Después de actualizar un par de alta disponibilidad (HA) de Cisco Secure Firewall 3130 Threat Defence (FTD) de la versión 7.4.3 a la 7.6.4, la unidad principal pareció fallar al finalizar el 99% en el Firewall Management Center (FMC) y dejó de responder. La unidad secundaria se actualizó correctamente y se activó en el par HA. La unidad primaria no respondía a las conexiones SSH y el FMC no podía comunicarse con ella.

Tras la investigación, se observó este fallo crítico en FXOS:

```
Critical  F1000398 2026-08-14T20:52:06.297     58437 [FSM:FAILED]: out-of-band interface configuration(
```

Los registros de actualización de FTD mostraban que la actualización se había completado correctamente (100% finalizada), pero el servicio SFTunnel no se estaba iniciando correctamente, lo que impedía la comunicación entre FTD y FMC. El dispositivo podía hacer ping a sí mismo, a su gateway y a la unidad FTD par, pero no podía alcanzar los FMC que residían en diferentes subredes.

Entorno

- Par de HA de Cisco Secure Firewall 3130 Threat Defence
- Versión del software original: FTD 7.4.3
- Versión de software objetivo: FTD 7.6.4 (Compilación 69)
- Cisco Firepower Extensible Operating System (FX-OS) v2.16.1 (compilación 147)

- Interfaz de administración configurada con direccionamiento IP estático
- Servidores FMC ubicados en diferentes subredes de la red de gestión FTD

Resolución

El problema se resolvió reconfigurando completamente la interfaz de administración en la unidad FTD afectada. Se realizaron los siguientes pasos:

Paso 1: Conéctese al FTD a través del acceso a la consola ya que SSH no estaba funcionando.

Paso 2: Verifique el estado de finalización de la actualización mediante la comprobación de los registros de actualización:

```
root@device:/ngfw/var/log/sf/Cisco_FTD_SSP_FP3K_Upgrade-7.6.4# cat status.log
```

Paso 3: Confirme la falla de la interfaz de administración en FXOS:

```
device# show fault
```

Paso 4: Intente solucionar el problema básico reconfigurando la dirección IP de administración (esto no resolvió el problema).

Paso 5: Realice un reinicio en frío (esto no resolvió el problema).

Paso 6: Inhabilite completamente la interfaz management0 desde la CLI de FTD:

```
configure network management-interface disable management0
```

Paso 7: Vuelva a habilitar la interfaz management0:

```
configure network management-interface enable management0
```

Paso 8: Vuelva a configurar los parámetros de red para la interfaz de administración:

```
configure network ipv4 manual <ip_address> <netmask> <gateway>
```

Paso 9: Verifique que se hayan borrado las alertas de FXOS y que el FTD pueda hacer ping al FMC:

```
root@device:/# ping <FMC_IP_address>
```

Paso 10: Reinicie el servicio SFTunnel mediante la secuencia de comandos manage_procs.pl:

```
manage_procs.pl restart sftunnel
```

Paso 11: Verifique la conectividad del túnel SFT:

```
root@device:/# sftunnel_status.pl
```

Paso 12: Pruebe la funcionalidad de conmutación por fallo para asegurarse de que las operaciones de HA funcionan correctamente.

Una vez completados estos pasos, el FTD pudo comunicarse correctamente con el FMC, y todas las pruebas de conectividad y conmutación por fallo se realizaron correctamente. La actualización de la revisión podría entonces aplicarse sin problemas.

Causa

La causa raíz fue una falla de la interfaz de administración para inicializar correctamente después de la actualización de FTD de 7.4.3 a 7.6.4, a pesar de que el proceso de actualización se completó con éxito. Error en la configuración de la interfaz de administración fuera de banda de la máquina de estado finito (FSM) durante el proceso de actualización, lo que impide que la interfaz de administración establezca la conectividad adecuada. Este comportamiento se ha documentado con la identificación de error de Cisco CSCww08417.

Este problema es similar a los defectos notificados anteriormente con el Id. de bug Cisco CSCwj04154 y el Id. de bug Cisco CSCwa69303, pero ocurre en condiciones diferentes. El fallo de la interfaz de gestión creó una falsa impresión de fallo de actualización al completarse el 99%, cuando en realidad la actualización se había completado correctamente pero la conectividad de gestión se había interrumpido.

Contenido relacionado

- ID de bug de Cisco CSCww08417 - La interfaz de administración de FTD puede fallar al iniciarse después de la actualización
- Guía de compatibilidad de Cisco Secure Firewall Threat Defence
- Soporte técnico y descargas de Cisco

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).