

Solución de problemas de Desktop/Compact Secure Firewall 1200 sin respuesta debido a errores de E/S del búfer de NVMe

Contenido

Problema

Secure Firewall 1220CX no responde. No hay salida en el puerto de la consola y la conectividad con el firewall a través de la administración no es exitosa. Los diodos emisores de luz (LED) son de color verde y parpadean.

El archivo `/opt/cisco/platform/logs/kern.log` tiene líneas similares a estas:

```
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.696023] blk_update_request: critical medium error, dev nvme0n1, sector 0
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.698615] blk_update_request: critical medium error, dev nvme0n1, sector 0
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.698617] Buffer I/O error on dev nvme0n1, logical block 102538988, async 0
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.701913] blk_update_request: critical medium error, dev nvme0n1, sector 0
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [ 15.712281] Buffer I/O error on dev nvme0n1p3, logical block 244208, async 0
```



Nota: El archivo `/opt/cisco/platform/logs/kern.log` solo se puede comprobar en directo en el software Secure Firewall Threat Defence (FTD) o en el archivo FPRM del sistema operativo extensible de Firepower después de recuperarse del estado de no respuesta (por ejemplo, después de un ciclo de alimentación manual).

Entorno

- Firewall seguro 1220CX. El firewall seguro de la serie 1200 para equipos de sobremesa/compactos, como 1210CE, 1210CP y 1220CX, se ve afectado.
- FTD 7.6.0. Otras versiones de FTD y el software ASA también pueden verse afectados.

Resolución

La resolución permanente requiere la actualización del software a la versión con la corrección del Id. de error de Cisco [CSCwm47108](#). Un ciclo de alimentación manual es la única solución alternativa.

Causa

El firewall puede dejar de responder debido a la identificación de error de Cisco [CSCwm47108](#).

Contenido relacionado

- ID de bug de Cisco [CSCwm47108](#)
- [Solucionar problemas de procedimientos de generación de archivos Firepower](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).