

Resolución de Problemas de FTD Instance Interface Save Failure after Changing Chassis Subinterface VLAN ID in Change Management Mode

Contenido

Problema

Los cambios de la interfaz de Secure Firewall Threat Defence (FTD) no se guardan en la página Secure Firewall Management Center (FMC) > Interfaces. "La configuración de la interfaz ha cambiado en el dispositivo. Haga clic para saber más" y "Tiene cambios sin guardar" mensajes siempre se muestran a pesar de hacer clic en el botón Guardar. Debido a cambios no guardados, no es posible realizar la implementación:

The screenshot shows the Cisco Fire Management Center (FMC) interface for device ftd1. The top navigation bar includes Overview, Analysis, Policies, Devices, Objects, and Integration. A warning message at the top states "Interface configuration has changed on device. Click to know more". The interface list is as follows:

| Interface | Logical Name | Type | Security Zones | MAC Address (Active/Standby) | IP Address | Path Monitoring | Virtual Router |
|-------------------|--------------|--------------|----------------|------------------------------|------------|-----------------|----------------|
| Management1/1 | management | Physical | | | | Disabled | Global |
| Ethernet1/5 | | Physical | | | | Disabled | |
| Ethernet1/6.20 | | Subinterface | | | | Disabled | |
| Ethernet1/6.21 | | Subinterface | | | | Disabled | |
| Port-channel2 | | EtherChannel | | | | Disabled | |
| Port-channel3 | | EtherChannel | | | | Disabled | |
| Port-channel4 | | EtherChannel | | | | Disabled | |
| Port-channel5 | | EtherChannel | | | | Disabled | |
| Port-channel10 | | EtherChannel | | | | Disabled | |
| Port-channel10.10 | | Subinterface | | | | Disabled | |
| Port-channel10.12 | | Subinterface | | | | Disabled | |
| Port-channel10.13 | | Subinterface | | | | Disabled | |

Los síntomas se observan cuando todas las condiciones coinciden:

1. FMC con modo de gestión de cambios (CM) gestiona Secure Firewall 3100 o 4200 en modo

multiinstancia (MI).

2. FTD tiene subinterfaces aprovisionadas por chasis.

3. El usuario cambia la VLAN de la subinterfaz del chasis de X a Y en FMC usando el administrador del chasis e implementa las políticas.

4. A continuación, el usuario continúa con cualquiera de estos pasos:

a) Haga clic en el botón Sync Device en la pestaña Interfaces del FTD para sincronizar los cambios de VLAN con FMC. Se detectan cambios en la interfaz, pero no se pueden guardar.

b) De forma alternativa, en lugar de hacer clic en el botón Sync Device, intente implementar políticas:

- La implementación falla con el error "Error de implementación porque las interfaces del dispositivo están obsoletas. Guarde la configuración en la página de interfaces y vuelva a intentarlo".
- En la página de interfaz de FTD, se muestra el mensaje "La configuración de la interfaz ha cambiado en el dispositivo. Haga clic para obtener más información" y "Tiene cambios sin guardar" siempre se muestran mensajes a pesar de hacer clic en el botón Guardar. Se detectan cambios en la interfaz, pero no se pueden guardar.

Entorno

- Secure Firewall 3100/4200 gestionado por FMC en modo multiinstancia.
- El modo de gestión de cambios está activo en FMC.
- Visto por primera vez en FMC versión 7.6.5. Otras versiones de software también pueden verse afectadas.

Resolución

La resolución permanente requiere la actualización de software a la versión con la corrección del

Id. de error de Cisco [CSCwu00349](#).

Como alternativa, se puede realizar uno de los pasos conocidos de la solución alternativa:

1. Desactive CM en la configuración de FMC. Tenga en cuenta que no puede deshabilitar CM si hay al menos un vale en estado En curso, En espera, Rechazado o Pendiente de aprobación. Todos los tickets deben ser aprobados o descartados para inhabilitar la administración de cambios.

2. Vuelva a navegar a la página de la interfaz FTD en Dispositivos > Administración de dispositivos o abra una nueva pestaña/ventana. Básicamente, se necesita una nueva sesión, ya que en la sesión existente (cuando la gestión de cambios estaba activa) el botón Save no funciona.

3. En la nueva sesión, haga clic en el botón Guardar para guardar los cambios y, a continuación, desplegar las políticas.

Causa

El error se debe al Id. de bug Cisco [CSCwu00349](#).

Contenido relacionado

- ID de bug de Cisco [CSCwu00349](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).