

Error de implementación de FTD de cdFMC debido a la interfaz

Contenido

Problema

El FirePOWER Management Center (cdFMC) proporcionado en la nube no puede implementar cambios de configuración en el dispositivo. La implementación falla constantemente con un progreso aproximado del 10% con este mensaje de error: "Error en la implementación debido a un error en la generación de la configuración del dispositivo. Si el problema persiste después de volver a intentarlo, póngase en contacto con el TAC de Cisco."

El problema se desencadenó inicialmente al intentar configurar una VPN de sitio a sitio con interfaz de túnel virtual (VTI). Sin embargo, la reversión de la configuración VPN no resolvió el error de implementación, y solo se vio afectado un dispositivo específico, mientras que otros dispositivos administrados continuaron implementándose correctamente.

Entorno

- Dispositivo Cisco Secure Firewall 1140 (FPR1140) que ejecuta FTD versión 7.4.2 gestionado por cdFMC 10.0.93
- Configuraciones de cdFMC y FTD independientes
- La configuración VPN de sitio a sitio VTI y el intento de eliminación desencadenaron el problema

Resolución

El fallo de implementación se resolvió realizando una edición ficticia en el estado de la interfaz de gestión entre el cdFMC y el dispositivo FTD afectado. Este proceso implicaba la separación y

recombinación de la interfaz de gestión de FTD de la interfaz de usuario de cdFMC.

Pasos de resolución de problemas realizados

1: Se analizó el historial de la implementación, la vista previa y la transcripción de la implementación para confirmar que se había producido el error durante la fase de generación de la configuración con un progreso aproximado del 10%.

```
=====FMC DEPLOY=====
DEVICE SNAPSHOT ERROR: "Deployment halted due to interface data inconsistency in Firewall Management Ce
SF::UMPD::Plugins::NGFWPolicy::Manager::populateDeviceSnapshot(<SF::UMPD::Snapshot>, <SF::UMPD::CSMDData
SF::UMPD::Plugin::execute("SF::UMPD::Plugins::NGFWPolicy::Manager", "populateDeviceSnapshot", <SF::UMPD
SF::UMPD::Framework::populateDeviceSnapshot("/var/cisco/umpd/51539718357/DC_policy_deployment.db", "/va
=====TRANSACTION INFO=====
Transaction ID: 51539718357
Device UUID:      UUID
Transaction ID: 51539718357
Selected policy group list: Prefilter Policy, Access Control Policy, NGFW Interface, NGFW Automatic App
```

2: Se recopilaron los archivos de troubleshooting y pigtail del cdFMC y del dispositivo FTD afectado para identificar la causa raíz del fallo de implementación.

```
Mar 25 17:26:14 CDFMC  mojo_server.pl[20297]: DEVICE SNAPSHOT ERROR: "Deployment halted due to interfac
Mar 25 17:26:14 CDFMC  mojo_server.pl[20297]: Deployment halted due to interface data inconsistency in
Mar 25 17:26:14 CDFMC  mojo_server.pl[20297]:          SF::UMPD::Plugins::NGFWPolicy::Manager::populateDev
Mar 25 17:26:14 CDFMC  mojo_server.pl[20297]:          SF::UMPD::Plugin::execute("SF::UMPD::Plugins::NGFWP
Mar 25 17:26:14 CDFMC  mojo_server.pl[20297]:          SF::UMPD::Framework::populateDeviceSnapshot("/var/c
```

3: El análisis interno identificó anomalías relacionadas con el estado de la interfaz de administración FTD por defecto del Id. de error de Cisco CSCwt46144, que se produjeron después de la actualización del software de 7.2.4 a 7.4.2.

Pasos de resolución

1: Si el problema es con la interfaz de administración, confirme desde la CLI de FTD o la interfaz de usuario de cdFMC si el FTD tiene una interfaz convergente. Si es así, la interfaz de administración debe desfusionarse y volverse a fusionar, ya que no es posible realizar ediciones simuladas en una interfaz convergente.



Nota: Para cualquier otra interfaz que pueda causar este defecto, la solución alternativa es implementar una 'edición ficticia' para la interfaz especificada.

```
> show management-interface convergence
management-interface convergence
>
```

2: Acceda a cdFMC UI Devices > Device Management, y haga clic en Edit (icono de edición) para Firewall Threat Defence, y defusione la interfaz de administración de dispositivos FTD afectada para restablecer el estado de administración de dispositivos. Para la interfaz de gestión, haga clic en Desfusionar interfaz de gestión (Unmerge Management Interface).

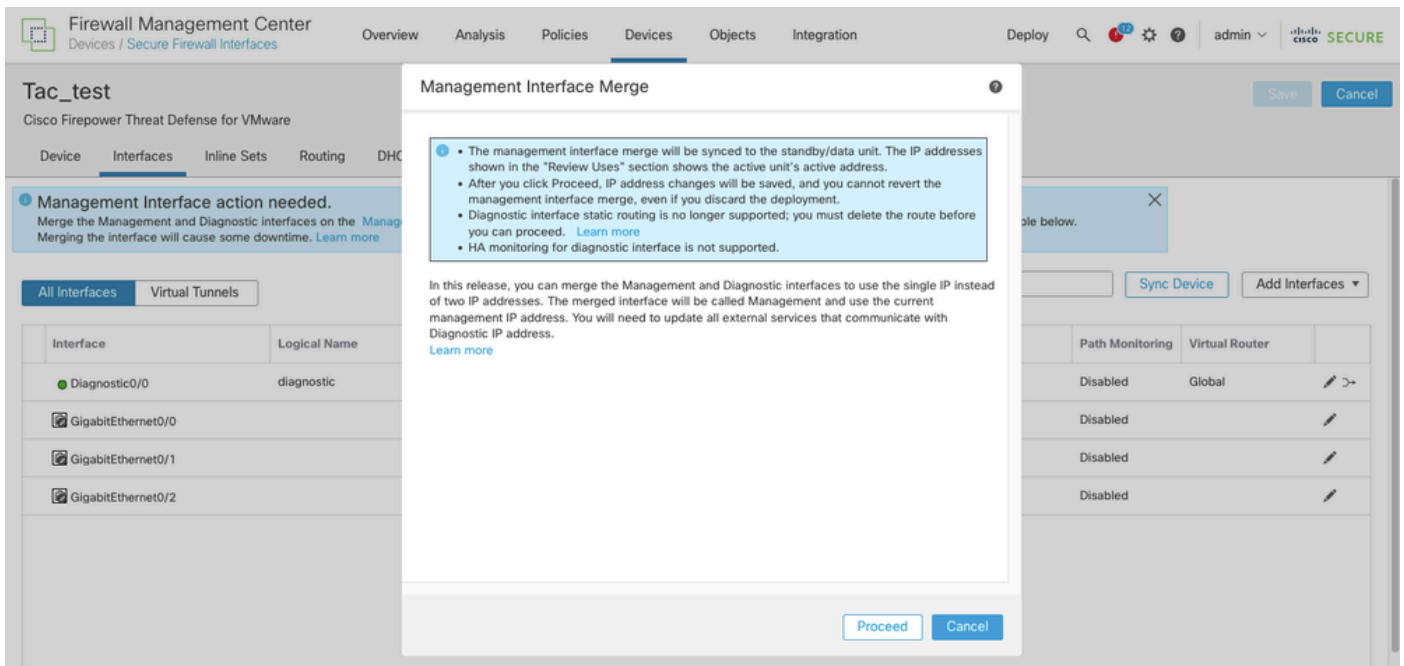
Interface	Logical Name	Type	Security Zones	MAC Address (Active/Standby)	IP Address	Path Monitoring	Virtual Router	
Management0/0	management	Physical				Disabled	Global	
GigabitEthernet0/0	OUTSIDE	Physical	OUTSIDE-ZONE			Disabled	Global	
GigabitEthernet0/1	INSIDE	Physical	INSIDE-ZONE			Disabled	Global	

La interfaz se revierte a Diagnostic0/0.

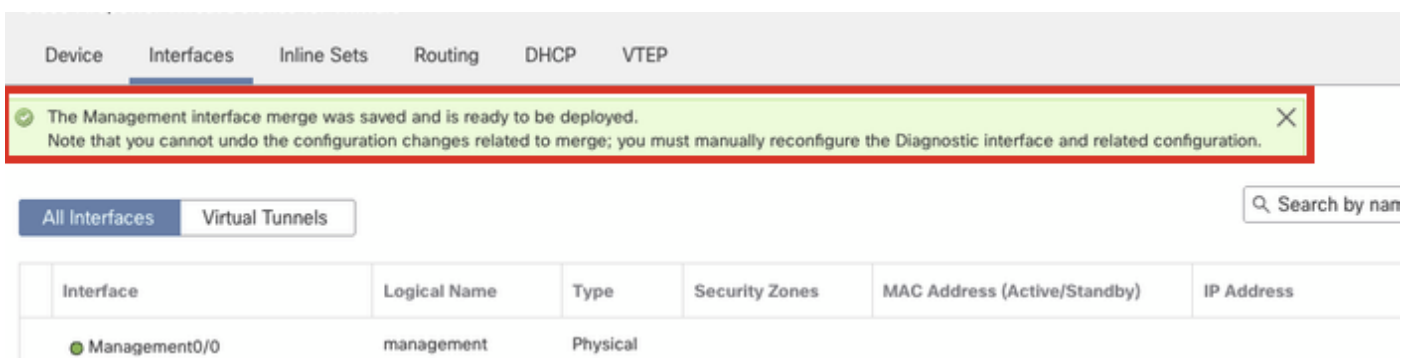
Management Interface action needed.
Merge the Management and Diagnostic interfaces on the Management Interface Merge dialog box, or merge them later by clicking the >+ icon for Diagnostic interface in the table below.
Merging the interface will cause some downtime. [Learn more](#)

Interface	Logical Name	Type	Security Zones	MAC Address (Active/Standby)	IP Address	Path Monitoring	Virtual Router	
Diagnostic0/0	diagnostic	Physical			192.168.40.74/255.255.255.0(Stat...	Disabled	Global	>+
GigabitEthernet0/0		Physical				Disabled		
GigabitEthernet0/1		Physical				Disabled		

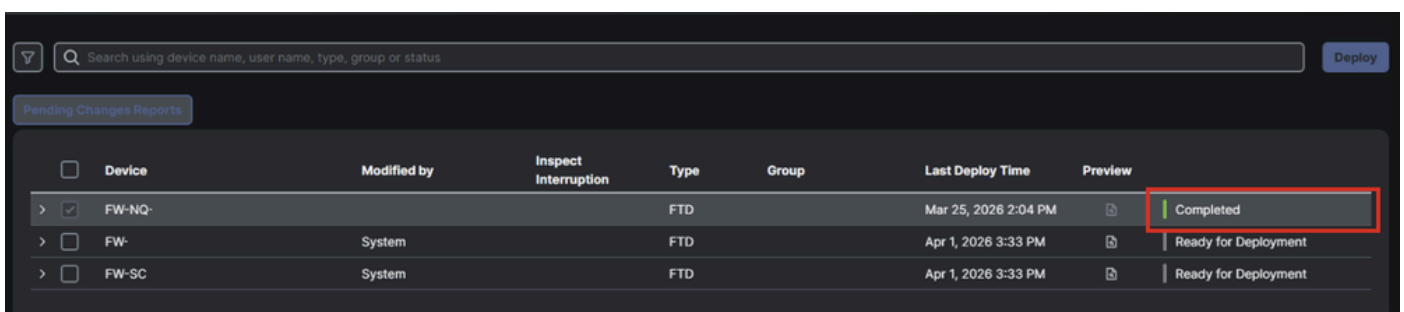
2: Vuelva a combinar la interfaz de gestión de FTD de la interfaz de usuario de cdFMC para volver a sincronizar el estado de gestión del dispositivo con cdFMC.



3: Ejecutar una implementación completa de todos los cambios de configuración pendientes después de completar la operación de recombinación.



4: Confirme que la implementación se completa correctamente sin errores y que todos los cambios de configuración se aplican correctamente al dispositivo FTD.



Causa

El problema fue causado por el Id. de error de Cisco CSCwt46144. Se introdujo un estado de interfaz de administración obsoleto e incoherente en el dispositivo FTD afectado después de la actualización de software de la versión 7.2.4 a la 7.4.2. Esta incoherencia impidió que cdFMC creara y enviara correctamente la configuración específica del dispositivo, lo que provocó un error de implementación temprana durante la fase de generación de la configuración. La anomalía en el estado de la interfaz de gestión afecta específicamente a la comunicación y sincronización entre el cdFMC y el dispositivo FTD, lo que hace que el proceso de implementación falle antes de que se puedan aplicar los cambios de configuración al dispositivo de destino.

El defecto es particular de los dispositivos cdFMC y se pretende resolver en la próxima versión 10.0.94 de cdFMC.

Contenido relacionado

- Cisco bug ID [CSCwt46144](#) - Falla de implementación de política al 10% con error - Implementación detenida debido a la inconsistencia de los datos de la interfaz en Firewall Management Center
- [Configuración de la combinación de la interfaz de administración y diagnóstico en FMC](#)
- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).