

# Descargue imágenes KVM FMC y FTD seguras con la cuenta CCO del partner

## Contenido

---

---

## Problema

- Un partner con una cuenta Cisco.com (CCO) intentó descargar imágenes KVM de Secure Firewall Management Center Virtual (FMCv) y Secure Firewall Threat Defence Virtual (FTDv) sin tener un contrato de servicio activo.
- El partner no pudo acceder a estas descargas a pesar de tener credenciales de cuenta de CCO de partner y de tener que validar las configuraciones para un FTD.

## Entorno

- Firewall seguro de Cisco
- Cuenta del partner Cisco.com (CCO) sin contrato de servicio activo
- Intentando descargar imágenes KVM FMCv y FTDv para fines de evaluación. La descarga de otras imágenes también se ve afectada

## Resolución

Las descargas para imágenes KVM FMC y FTD están sujetas a derechos y requieren tanto un inicio de sesión válido de [Cisco.com](https://www.cisco.com) como un contrato de servicio activo asociado con el perfil del usuario. Una cuenta CCO de partner por sí sola no proporciona los derechos necesarios para acceder a estas descargas.

## Causa

La política de descarga de software de Cisco requiere contratos de servicio activos para acceder a determinadas imágenes de software, incluidas las imágenes KVM FMCv y FTDv. Las cuentas de CCO para partners proporcionan acceso a los recursos y la documentación para partners, pero no incluyen automáticamente derechos para descargar todas las imágenes de software. El sistema de derechos comprueba tanto las credenciales de autenticación válidas como los contratos de servicio activos antes de permitir el acceso a las descargas de software controladas.

## Contenido relacionado

- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).