

Solucionar el error irrecuperable de actualización de software FTD en FDM debido a " El certificado seleccionado ya ha caducado. Aplique un certificado no caducado.."

Contenido

Problema

- Error al actualizar Firewall Threat Defence (FTD) gestionado por el administrador de dispositivos de firewall seguro (FDM).
- La interfaz de usuario (IU) de FDM muestra un mensaje de error que indica 'Razón de la reversión: error irrecuperable en el proceso de actualización del 38% con el mensaje: " El certificado seleccionado ya ha caducado. Aplique un certificado no caducado."

Secure Firewall Device Manager Upgrade

100%

Cancel upgrade completed successfully

Rollback reason: fatal error on 38% upgrade process with message:
" The chosen certificate has already expired. Please apply an unexpired certificate.."

[See detailed info ^](#)

```
2026-03-31 08:30:58 main: INFO ThreadPoolTaskScheduler:208 - Shutting down
ExecutorService 'NGFWCacheScheduledExecutorSingleThread' ownership of
'/ngfw/var/cisco/deploy/tmp' retained as www:www The chosen certificate has already
expired. Please apply an unexpired certificate. ValidationException: The chosen certificate
has already expired. Please apply an unexpired certificate.
com.cisco.ngfw.onbox.importer.services.UpgradeSqliteImportService.importConfigFromSqlite(Upgra
com.cisco.ngfw.onbox.importer.services.UpgradeSqliteImportService.importConfig(UpgradeSqliteIm
com.cisco.ngfw.onbox.importer.NGFWDBImporter.importConfigSqlite(NGFWDBImporter.java:315)
com.cisco.ngfw.onbox.importer.NGFWDBImporter.main(NGFWDBImporter.java:173)
Reporting error : The chosen certificate has already expired. Please apply an unexpired
certificate. Fatal error: The chosen certificate has already expired. Please apply an unexpired
certificate.
```

FINISH

FDM_Upgrade_Failure.png

Entorno

- Visto por primera vez en el FTD 1010. Otras plataformas de hardware también pueden verse afectadas.
- Visto por primera vez en la versión de software 6.6.5.1-15. Otras plataformas de software también pueden verse afectadas.

- FTD está gestionado por FDM.

Resolución

El proceso de renovación de certificados se completó correctamente, lo que permite que continúe la actualización del software. Este enfoque se utilizó para resolver el problema del certificado:

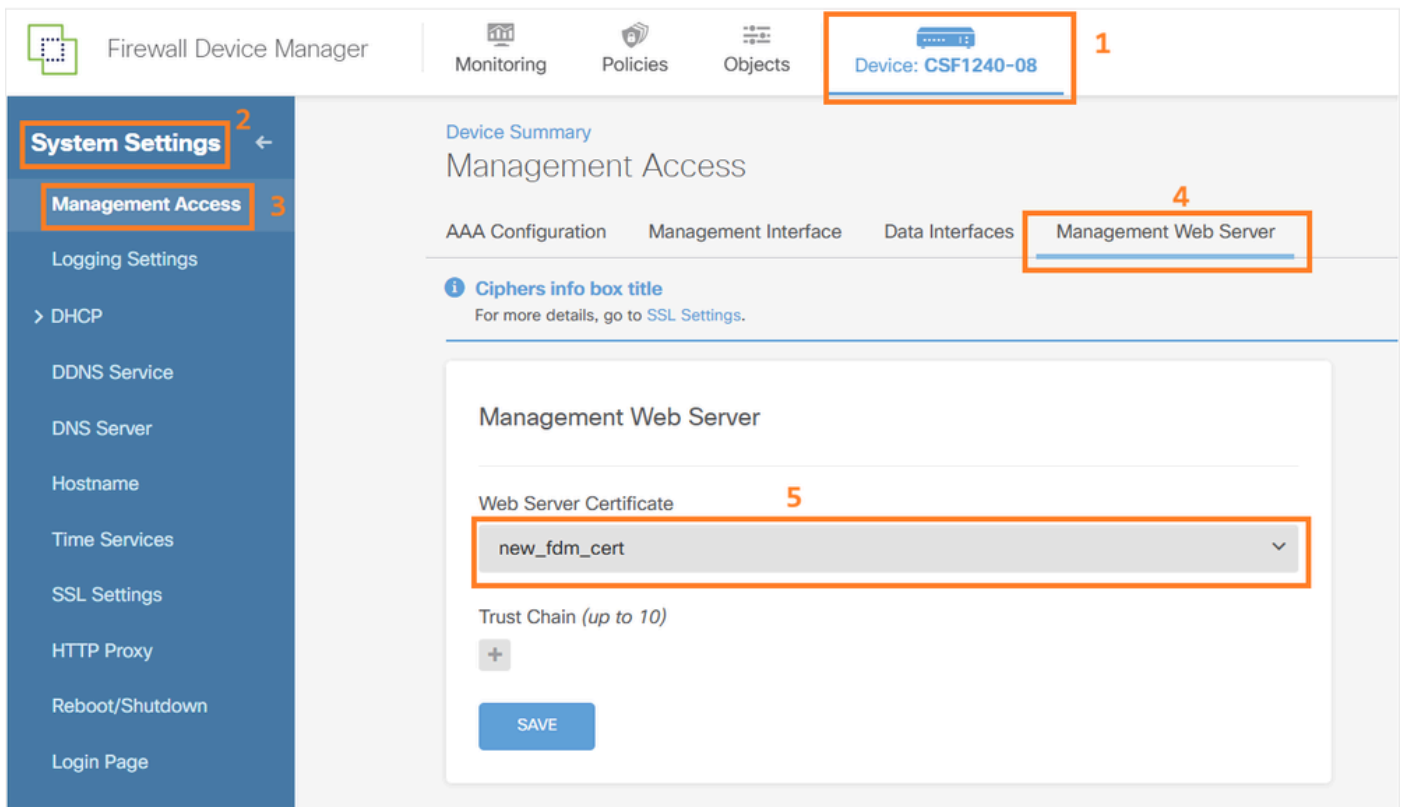
Proceso de administración de certificados

Paso 1: Cree un nuevo certificado en FDM.

El procedimiento se describe en la guía de configuración de FDM en la sección Administración del sistema > Configuración del sistema:

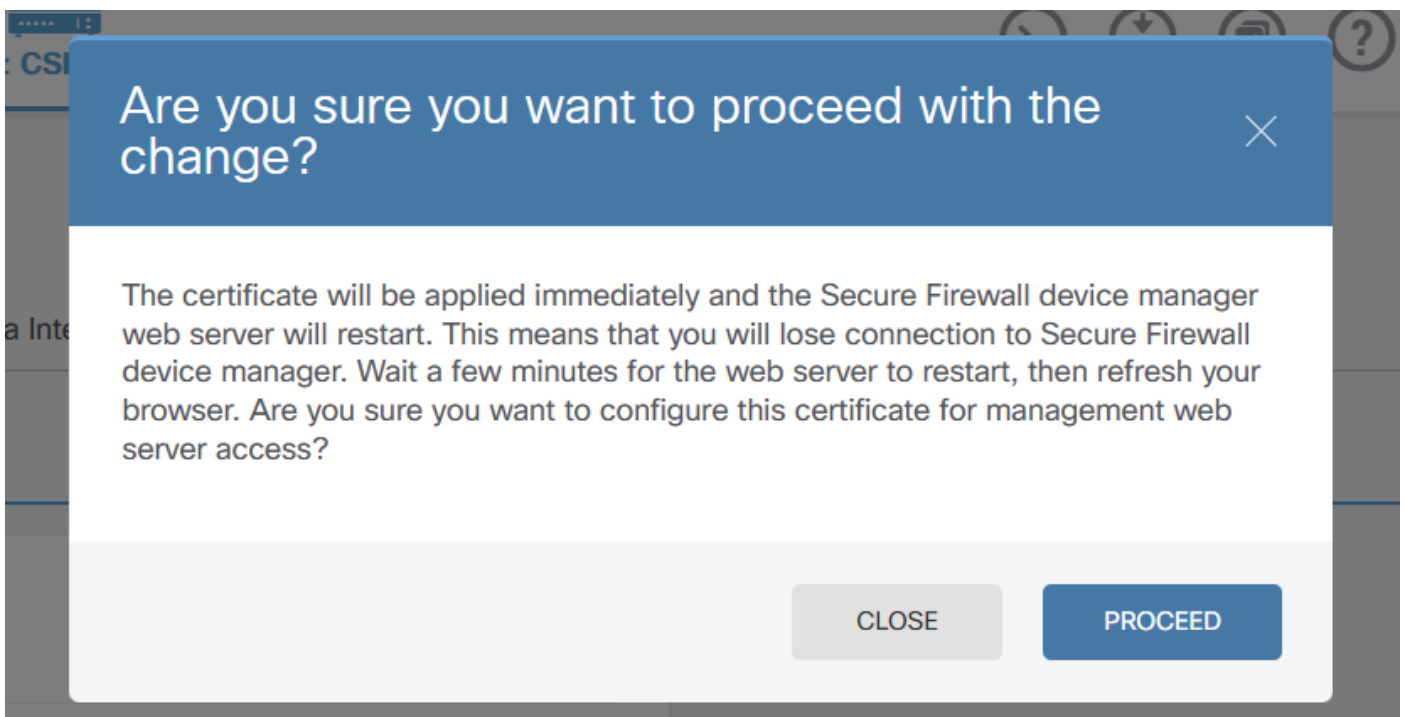
https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/firepower/10-0/fdm/fptd-fdm-config-guide-10-0/fptd-fdm-system.html#task_31B0F47D39444D6EB91A552A2B93B63E

Paso 2: Cree y asigne ese nuevo certificado al servidor web de administración de FDM:



FDM_new_web_certificate.png

Paso 3: Implemente el cambio. Tenga en cuenta que el servidor web se reinicia:



FDM_web_process_restart.png

Paso 4: Vuelva a intentar la actualización.

Causa

El error de actualización se debe a un certificado caducado en el dispositivo de firewall. Durante el proceso de actualización de software, el sistema realiza comprobaciones de validación de certificados y, cuando el certificado ha caducado, estas comprobaciones de validación fallan, lo que impide que la actualización continúe hasta su finalización.

Contenido relacionado

- https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/firepower/10-0/fdm/fptd-fdm-config-guide-10-0/fptd-fdm-system.html#task_31B0F47D39444D6EB91A552A2B93B63E
- <https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security-vpn/public-key-infrastructure-pki/215850-certificate-installation-and-renewal-on.html>

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).