

Comprender los compromisos proactivos de firewall seguro

Introducción

En este documento se describe el programa Proactive Secure Firewall Engagements.

Antecedentes

Se les ha asignado una gravedad de los posibles problemas, que son un indicador de prioridad de la remediación. Sin embargo, lo que hemos descubierto es que incluso los problemas más graves tienden a dejarse en su lugar si no se percibe un problema.

El objetivo de este programa es poner de relieve las cuestiones que se ha visto que se propagan en cascada a cuestiones más importantes, de modo que puedan abordarse desde el principio. Para ello, supervisa un subconjunto de posibles problemas y, a continuación, los indica mediante una solicitud de servicio proactiva con la documentación de los siguientes pasos relevantes que debe abordar.

Supervisión de canales

A través de Cisco Support Diagnostics

Cisco Support Diagnostics permite a Cisco recopilar información esencial de sus dispositivos para ofrecerle una experiencia de soporte mejorada. Cisco recopila periódicamente los datos de configuración y de estado operativo de los dispositivos, los procesa mediante un sistema automatizado de detección de problemas y le notifica los problemas de forma proactiva.

Cuando se detecta un problema en exceso, se presenta una SR proactiva en su nombre con los problemas encontrados y los siguientes pasos para solucionarlos.

Fuera de línea mediante Troubleshooting conectado a SR

Si ha abierto un TAC SR de firewall seguro y ha adjuntado una resolución de problemas relevante, se ha vuelto a analizar la resolución de problemas para detectar problemas conocidos. Si se encuentra una condición de supervisión excesiva, se abre una SR proactiva en su nombre con los problemas o problemas encontrados y los siguientes pasos para solucionarlos.

Deshabilitar creación de solicitud de servicio proactiva

Para desactivar la creación de solicitudes de servicio proactivas asociadas a este programa, puede desactivar la opción Cisco Support Diagnostics.

[Activar/desactivar los diagnósticos de asistencia de Cisco](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).