Imagen de actualización temporal de FMC 1000/2500/4500 para la migración de cdFMC

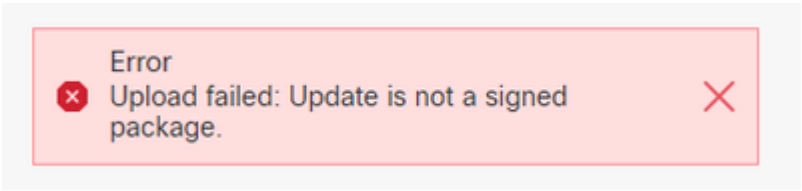
Contenido

Problema

Las últimas versiones del software Firepower para las plataformas FMC 1000, 2500 y 4500 son compatibles hasta la versión 7.0. Según la Guía de compatibilidad de Cisco Secure Firewall Management Center, las plataformas FMC 1000, 2500 y 4500 llegaron al final de su ciclo de comercialización el 12 de julio de 2019, y la última fecha de soporte es el 31 de julio de 2024. Para migrar de estas plataformas de FMC en las instalaciones a CDO FMC, se requiere una instalación temporal de la imagen de actualización de migración 7.4.0-118. La imagen especial sólo está disponible en este enlace: Versión 7.4.0.118

Sin embargo, estos problemas pueden ocurrir:

- La carga del paquete de actualización de FMC falla con el error "Error de carga: La actualización no es un "paquete firmado" debido a una descompresión incorrecta del paquete y a la carga de archivos incorrectos.



- La página de actualización de FMC muestra "No se puede actualizar el DC mientras que algunas versiones del sensor son demasiado antiguas (< MIN_VERSION)", lo que indica que la actualización del FMC a 7.4.0 haría que las versiones de FTD anteriores a 7.0 se salieran del intervalo de gestión.

Firewall Management Center Version	Oldest Device Version You Can Manage
10.x	7.3
7.7	7.2
7.6	7.1
7.4 Last support for NGIPS device management.	7.0
7.3	6.7
7.2	6.6
7.1	6.5
7.0	6.4
6.7	6.3
6.6	6.2.3
6.4	6.1
6.2.3	6.1

- FMC UI muestra "Alguien más ya está actualizando los dispositivos: Nombre de usuario. Ese usuario debe cancelar o finalizar el proceso de actualización antes de que pueda comenzar una nueva actualización." bloqueo del usuario de FMC al que se pretende iniciar un proceso de actualización.

Entorno

- Hardware de Cisco Firepower Management Center (FMC) 1000, 2500 y 4500 versión 7.0
- Administración de FMC con varios usuarios web de FMC.
- FMC que gestiona dispositivos FTD con versiones de medición, pero con algunos anteriores a la 7.0
- Objetivo de la migración: Cisco Secure Cloud-delivered Firewall Management Center (cdFMC)
- Imagen de migración temporal: versión 7.4.0.118 "Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.4.0-118.sh.REL.tar.zip"

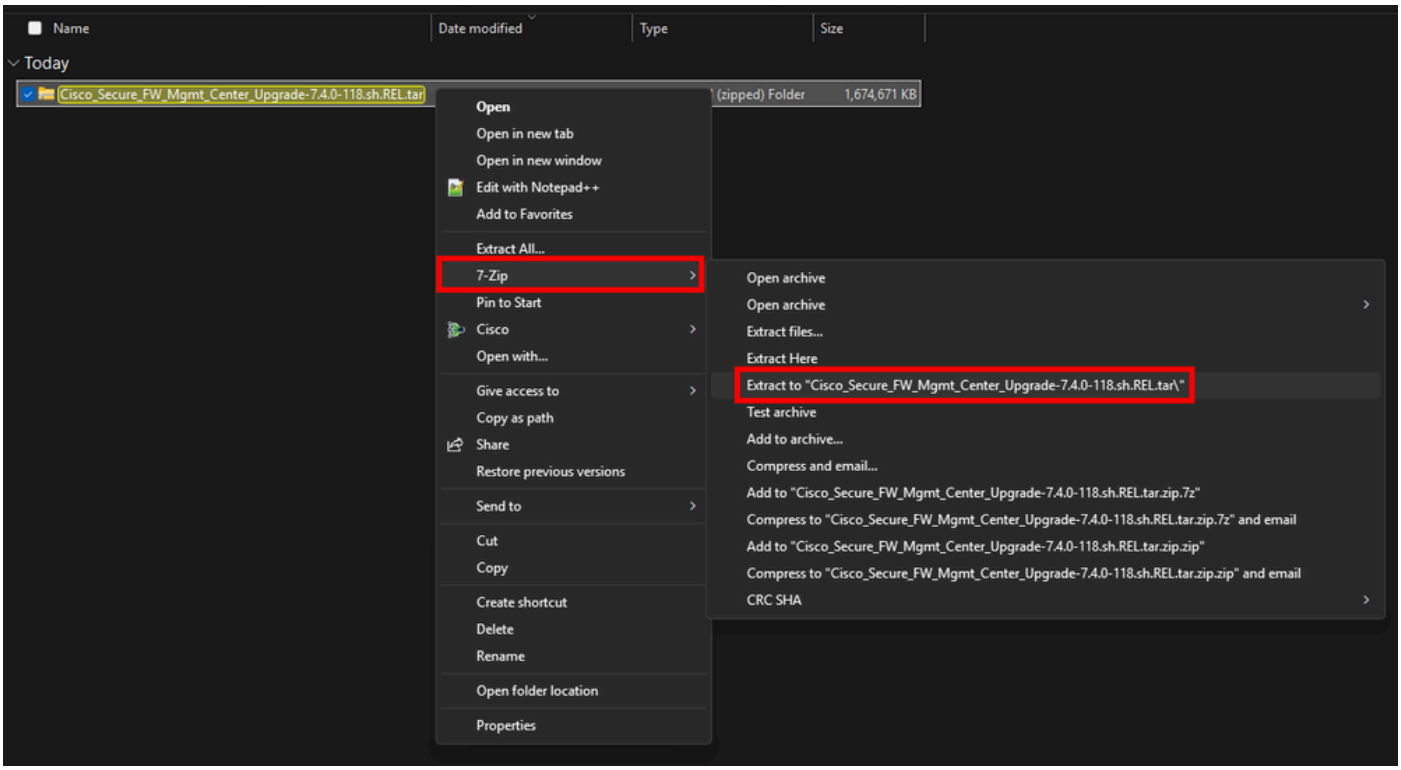
Resolución

Gestión de imágenes de migración

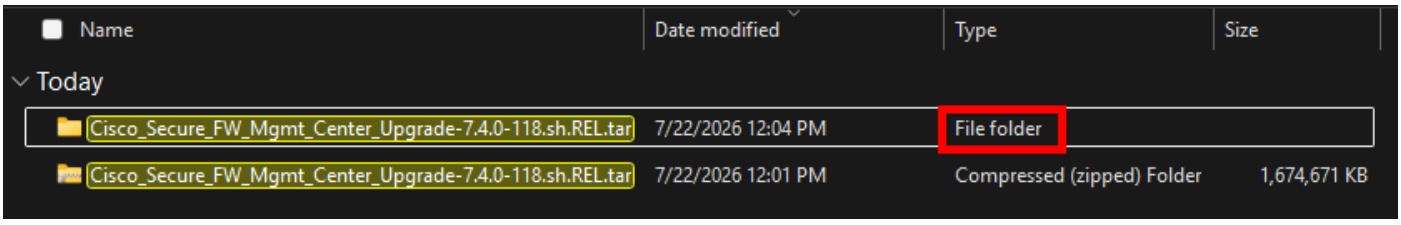
1. Descargue la imagen de migración temporal 7.4.0 desde el portal de software de Cisco.

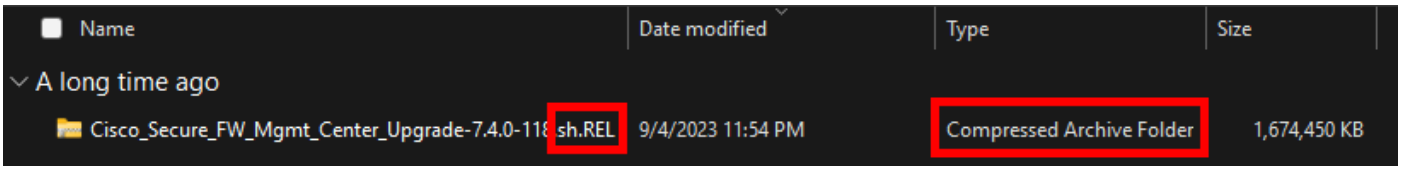
File Information	Release Date	Size
Firepower Management Center Upgrade 1000/2500/4500 For migration purposes only. **Unzip, but do not untar.** Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.4.0-118.sh.REL.tar.zip Advisories	03-Nov-2023	1635.42 MB

2. Extraiga la imagen original correctamente haciendo clic con el botón derecho del ratón en el paquete y solo descomprimiéndolo.

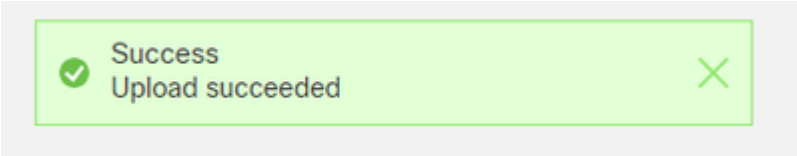


3. Al descomprimir el paquete se genera una carpeta de archivos que tiene el archivo .sh.REL adecuado necesario para la actualización de FMC.





4. Cargue e instale el archivo Cisco_Secure_FW_Mgmt_Center_Upgrade-7.4.0-118.sh.REL en el FMC de hardware en Sistema / Actualizaciones / Instalación.



Compatibilidad de dispositivos administrados

1. Vaya a Devices > Device Management en la interfaz FMC.

2. Seleccione los dispositivos FTD que se ejecuten antes de la versión 7.0.

3. Cargue e instale el paquete de actualización de la versión 7.0.x del FTD para mantener la compatibilidad de la gestión con el futuro FMC 7.4.0.

4. Compruebe que la página Actualizaciones de FMC permite continuar con la actualización de FMC 7.4.0.

FMC para varios administradores

1. Identifique el nombre de usuario asociado a la alerta de CSP para el proceso de actualización bloqueado.

2. Inicie sesión en el FMC con la cuenta de usuario a la que se hace referencia y reinicie el proceso de actualización pendiente desde la página Sistema/Actualizaciones.

3. Cierre la sesión y vuelva a la cuenta de usuario prevista en el FMC.

4. Compruebe que el mensaje de restricción de actualización ya no aparece en la página

Actualizaciones de FMC.

Causa

Hay varios factores que contribuyen a los problemas de actualización de la imagen de migración de FMC:

- Archivo de actualización incorrecto: La imagen de migración temporal se ha extraído varias veces, lo que ha dado lugar a la carga de un archivo incorrecto en el FMC
- Compatibilidad de versiones: Dispositivos de FTD gestionados que ejecuten una versión anterior a la 7.0, que es inferior al requisito de versión mínimo para la compatibilidad de gestión de FMC 7.4.0
- Proceso de actualización bloqueado: No se ha completado un intento de actualización anterior por parte de otro usuario de FMC, lo que deja al FMC en un estado que impide que los usuarios de FMC previstos inicien nuevas operaciones de actualización

Contenido relacionado

- Versión especial 7.4.0-118
- Guía de migración del centro de gestión de firewall físico en las instalaciones
- Actualización de FMC en alta disponibilidad
- Fin de soporte para la gestión de los dispositivos Secure Firewall Threat Defence, versión 7.0.x, gestionada por el centro de gestión de firewall en la nube
- Guía de actualización 7.4.1-7.4.x Planificación
- Guía de actualización 7.4.1-7.4.x Centro de gestión de actualizaciones
- Soporte técnico y descargas de Cisco

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).