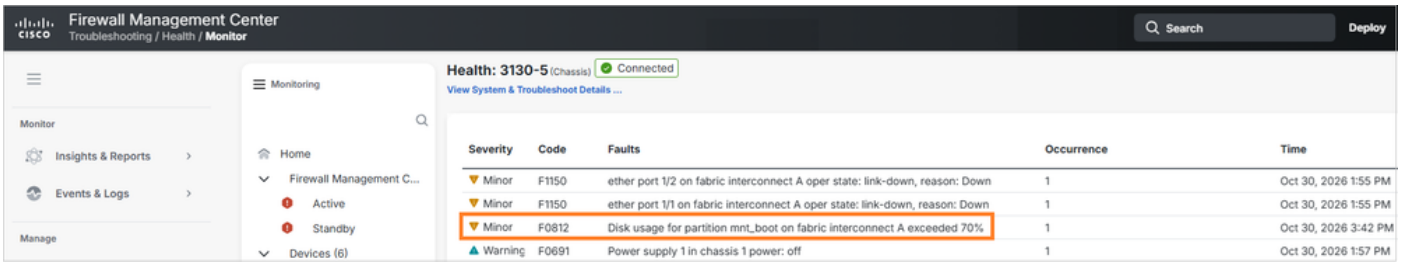
Solucionar problemas de advertencia de estado de firewall F0812 — "El uso del disco para la partición mnt_boot en Fabric Interconnect A superó el 70%"

Contenido

Problema

El Centro de administración de firewalls (FMC) informa de esta advertencia de estado:



La verificación de la línea de comandos de Defensa frente a amenazas de firewall (FTD) muestra el error F0812:

<#root>

```
firepower-3130#
```

show fault

```
Severity  Code     Last Transition Time     ID       Description
--------- -------- ----------------------- -------- -----------
Minor
```

F0812

```
2026-10-30T15:42:38.946     27669
```

Disk usage for partition mnt_boot on fabric interconnect A exceeded 70%

Entorno

- Software FMC versión 10.1.0. Otras versiones de software también se ven afectadas.
- FTD hardware 3130. Otras plataformas de hardware también pueden verse afectadas.
- Software FTD versión 7.6.4. Otras versiones de software también se ven afectadas.

Resolución

En FTD, verifique el tamaño de almacenamiento y el porcentaje de uso:

<#root>

```
firepower-3130#

scope fabric-interconnect


firepower-3130 /fabric-interconnect #

show storage



Storage on local flash drive of fabric interconnect:
    Mount Point              Size (MBytes)    Used Percentage
    ------------------------ ---------------- ---------------

    mnt_boot                 13981            89


    opt_cisco_config         921              1
    opt_cisco_csp            738735           4
    opt_cisco_platform_logs  920              8
    usbdrive                 Nothing          Empty
    var_data_cores           100808           Empty
```

Verifique los paquetes de software descargados:

<#root>

```
firepower-3130#
```

scope firmware

```
firepower-3130 /firmware #
```

show package

```
Name                                       Package-Vers
------------------------------------------ ------------
Cisco_FTD_SSP_FP3K_Patch-7.4.2.2-28.sh.REL.tar
                                           7.4.2.2-28
Cisco_FTD_SSP_FP3K_Upgrade-7.6.0-41.sh.REL.tar
                                           7.6.0-41
Cisco_FTD_SSP_FP3K_Upgrade-7.6.1-291.sh.REL.tar
                                           7.6.1-291
Cisco_FTD_SSP_FP3K_Upgrade-7.6.2-329.sh.REL.tar
                                           7.6.2-329
Cisco_FTD_SSP_FP3K_Upgrade-7.6.4-69.sh.REL.tar
                                           7.6.4-69
Cisco_FTD_SSP_FP3K_Upgrade-7.7.0-24.sh.REL.tar
                                           7.7.0-24
Cisco_FTD_SSP_FP3K_Upgrade-7.7.0-89.sh.REL.tar
                                           7.7.0-89
cisco-ftd-fp3k.7.2.8-25.SPA                7.2.8-25
fxos-k8-fp3k-lfbff.2.14.1.167.SPA          2.14(1.167)
fxos-k9-fp3k.7.6.4.69.SPA                  7.6.4.69
```

Paquetes de actualización antiguos eliminados del almacenamiento FTD:

<#root>

```
firepower-3130 /firmware #
```

delete package Cisco_FTD_SSP_FP3K_Upgrade-7.6.0-41.sh.REL.tar

```
firepower-3130 /firmware #
```

delete package Cisco_FTD_SSP_FP3K_Upgrade-7.6.1-291.sh.REL.tar

```
firepower-3130 /firmware #
```

delete package Cisco_FTD_SSP_FP3K_Upgrade-7.6.2-329.sh.REL.tar

```
firepower-3130 /firmware #
```

delete package fxos-k8-fp3k-lfbff.2.14.1.167.SPA

...


Advertencia: En el caso de FTD, no elimine el paquete de actualización anterior mientras esté disponible la reversión de actualización. Cuando un dispositivo FTD se actualiza con Enable revert después de una actualización correcta, el revert vuelve a instalar la versión anterior del paquete de actualización de esa versión que está almacenada en el dispositivo. En los dispositivos Secure Firewall series 200, 1000, 2100, 3100, 4200 y 6100, este paquete se enumera en la CLI de FXOS (firmware de alcance > mostrar paquete) como: Cisco_FTD_SSP_<platform>_Upgrade-<previous-version>.sh.REL.tar. Aunque el paquete no es utilizado por el software en ejecución, la inversión depende de ello. Si se borra, la reversión de FTD falla. La CLI de FXOS no le avisa cuando elimina este paquete. Antes de eliminar cualquier paquete con un paquete de eliminación, verifique en la CLI de FTD si todavía hay disponible una inversión (show upgrade revert-info). Si aparece una revertir a esa versión, mantenga el paquete hasta que ya no necesite la revertir.

Verifique de nuevo el uso del almacenamiento:

<#root>

```
firepower-3130#

scope fabric-interconnect


firepower-3130 /fabric-interconnect #

show storage



Storage on local flash drive of fabric interconnect:
    Mount Point              Size (MBytes)    Used Percentage
    ------------------------ ---------------- ---------------

    mnt_boot                 13981            29


    opt_cisco_config         921              1
    opt_cisco_csp            738735           3
    opt_cisco_platform_logs  920              9
    usbdrive                 Nothing          Empty
    var_data_cores           100808           Empty
```

Nota: Si intenta eliminar un paquete instalado, aparece un error.

<#root>

```
firepower-3130 /firmware #

delete package Cisco_FTD_SSP_FP3K_Upgrade-7.6.4-69.sh.REL.tar


Error: Update failed: [Image fxos-k8-fp3k-lfbff.2.16.1.147.SPA is currently installed or in use]
```

Causa

La causa raíz de la advertencia de estado de F0812 es la acumulación de archivos de imagen antiguos en /mnt/boot/. Estos archivos no se purgan automáticamente después de una actualización de software y cada ciclo de actualización agrega archivos de imagen adicionales a la partición. Con el tiempo, el tamaño acumulado de estos archivos retenidos hizo que la partición /mnt/boot/ en la fabric interconectada A superara el umbral de utilización del 70% supervisado por la política de estado de FMC, lo que provocó el fallo menor F0812.

Contenido relacionado

- Cisco Firepower Management Center: generación de archivos de solución de problemas
- Soporte técnico y descargas de Cisco

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).