

Solucionar el error de error de carga de Secure Client durante la carga del archivo. Asegúrese de que el Centro de administración de firewalls tiene espacio suficiente.'

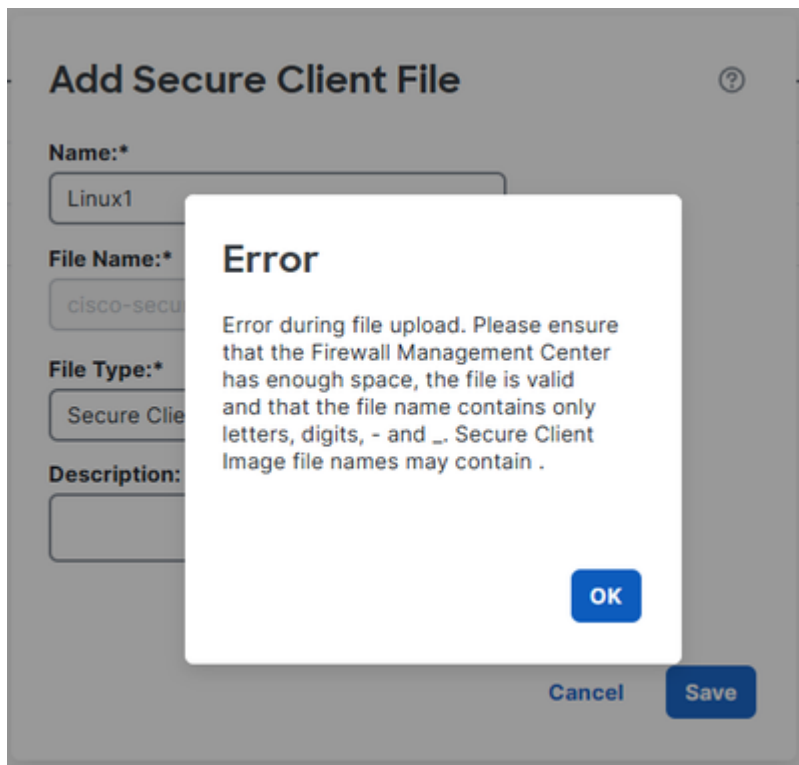
Contenido

Problema

La carga de un archivo de paquete de Cisco Secure Client, como cisco-secure-client-macos-5.1.18.314-webdeploy-k9.pkg, a un Firewall Management Center (FMC) a través de la interfaz gráfica de usuario (GUI), falla con este mensaje de error:

```
Error during file upload. Please ensure that the Firewall Management Center has enough space, the file
```

La carga falla constantemente con este mensaje de error incluso si la suma de comprobación del archivo es correcta y el nombre de archivo no contiene espacios ni caracteres no válidos.



Entorno

- FMC 7.6.5. Otras versiones también pueden verse afectadas.
- Paquete Cisco Secure Client: cisco-secure-client-macos-5.1.18.314-webdeploy-k9.pkg. Otros paquetes también pueden verse afectados.
- Cargando paquete Secure Client en FMC bajo Object > Object Management > VPN > Secure Client File que es mayor que 100MB.

Resolución

Solución Alternativa

1. Abra la CLI de FMC mediante una sesión SSH (o consola).
2. Ejecute estos comandos:

```
<#root>
```

```
>
```

```
expert
```

```
admin@device:~$
```

```
sudo vim +76 /usr/local/sf/htdocs/ddd/fileUpload.cgi
```

3. Presione i en el teclado para cambiar Vim al modo Insertar.

4. Actualice la línea para permitir paquetes de archivos más grandes. En concreto, puede cambiar de:

```
<#root>
```

```
ANY_CONNECT_IMAGE =>
```

```
100
```

```
1024 1024,
```

A:

```
<#root>
```

```
ANY_CONNECT_IMAGE =>
```

```
300
```

```
1024 1024,
```



Nota: El valor debe ser mayor que el tamaño del archivo de paquete. Por ejemplo, si su paquete es de 180 MB, puede configurarlo con seguridad en 200 1024 1024. El uso de 300 proporciona espacio para paquetes más grandes.

5. Guarde y salga del archivo presionando ESC, escribiendo :wq y presionando Enter.

6. Cargue el archivo de nuevo a través de la interfaz web de FMC.

Solución a largo plazo

Dependiendo de su versión de FMC y del tamaño de la imagen de Secure Client, actualice a una versión que tenga la solución para cualquiera de estos defectos:

- El ID de bug de Cisco [CSCwi86503](#) aumentó el límite a 200 MBytes.
- El ID de bug de Cisco [CSCwq95649](#) aumentó el límite a 300 MBytes.

Causa

Este problema es causado por los ID de bug Cisco CSCwi86503 y CSCwq95649, que impiden la carga exitosa de paquetes mayores de 100 MB o 200 MB, respectivamente, a los dispositivos FMC. Los defectos afectan al mecanismo de carga de archivos en la GUI de FMC, lo que provoca que se rechacen los archivos de paquetes legítimos a pesar de cumplir todos los requisitos establecidos para el formato del nombre de archivo y la integridad del archivo.

Contenido relacionado

- [ID de bug de Cisco CSCwi86503](#)
- [ID de bug de Cisco CSCwq95649](#)
- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).