Solucionar el error de licencia de límite de host de FMC "Quedan 0 de xxxxxx licencias de host de FireSIGHT"

Contenido

Problema

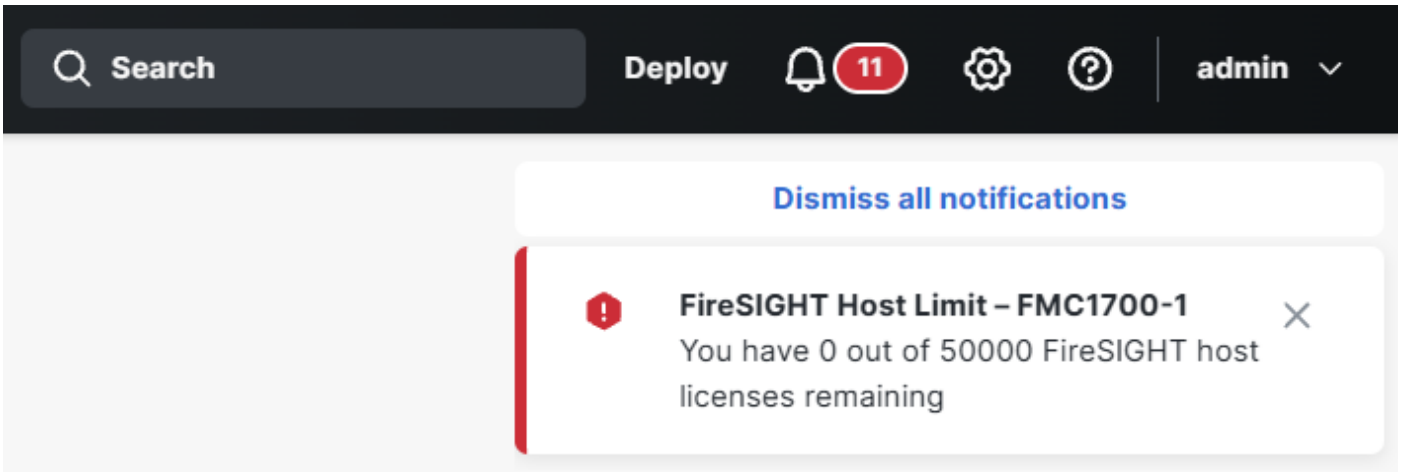
Un centro de administración de firewall (FMC) muestra una alerta de estado que indica que se ha alcanzado el límite de la licencia de host. El mensaje de error específico muestra:

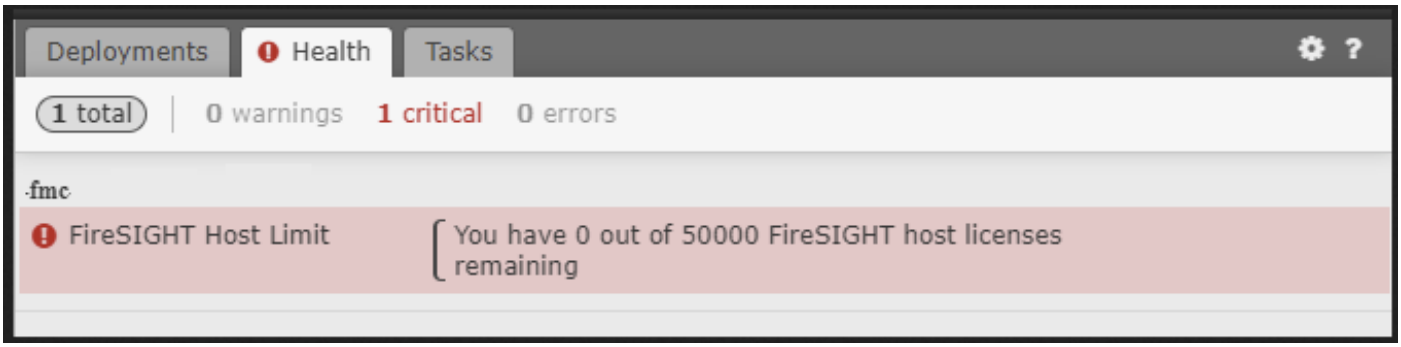
<#root>

FireSIGHT Host Limit – [FMC hostname]

You have 0 out of xxxxxx FireSIGHT host licenses remaining

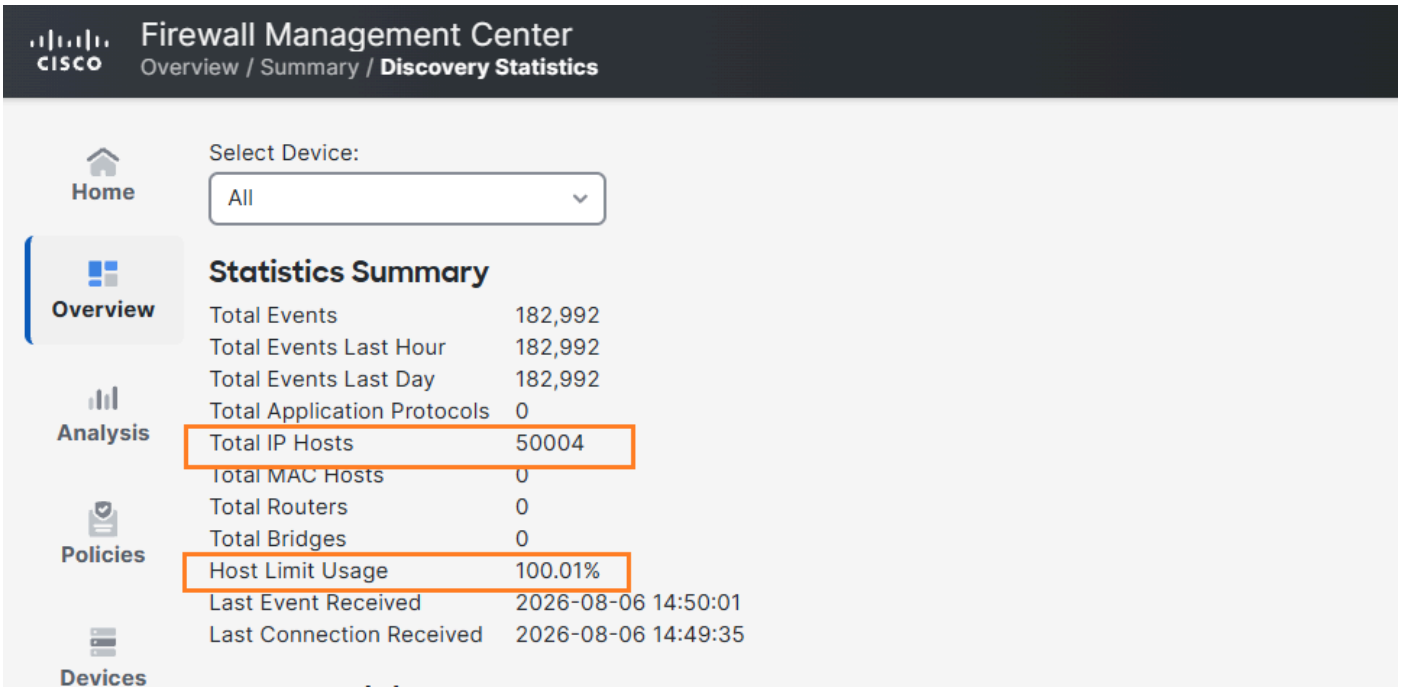
Examples:





Nota: El número total de licencias de host depende de la plataforma FMC.

Además, en la página Overview > Summary > Discovery Statistics muestra el uso del 100%:



Entorno

- FMC 7.7.10. Otras versiones de software también pueden verse afectadas.
- Detección de redes configurada con el seguimiento de hosts habilitado.

Resolución

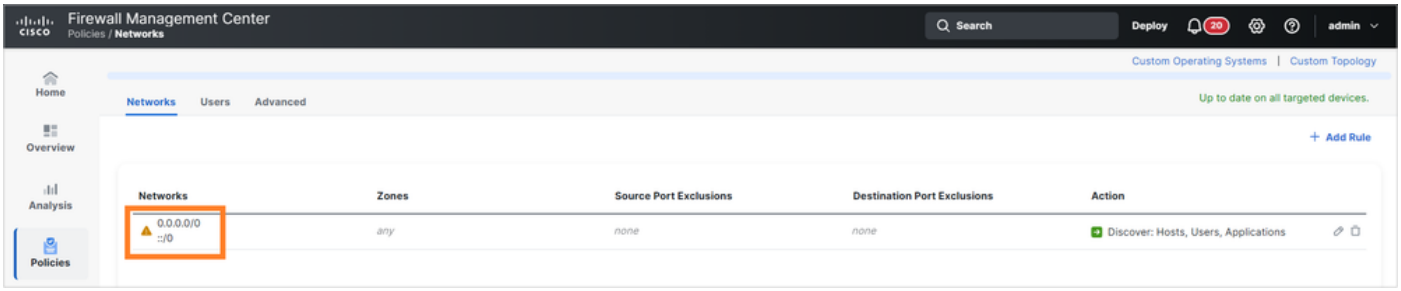
La alerta de límite de host de FMC no provoca interrupciones del tráfico del firewall. El control y la inspección de acceso continúan funcionando normalmente. El principal impacto se produce en la visibilidad del host y el seguimiento del contexto en el FMC.

Esta notificación aparece cuando el FMC ha alcanzado su capacidad máxima de seguimiento de hosts en el mapa de red y la base de datos de hosts.

Revisar ámbito de detección de red

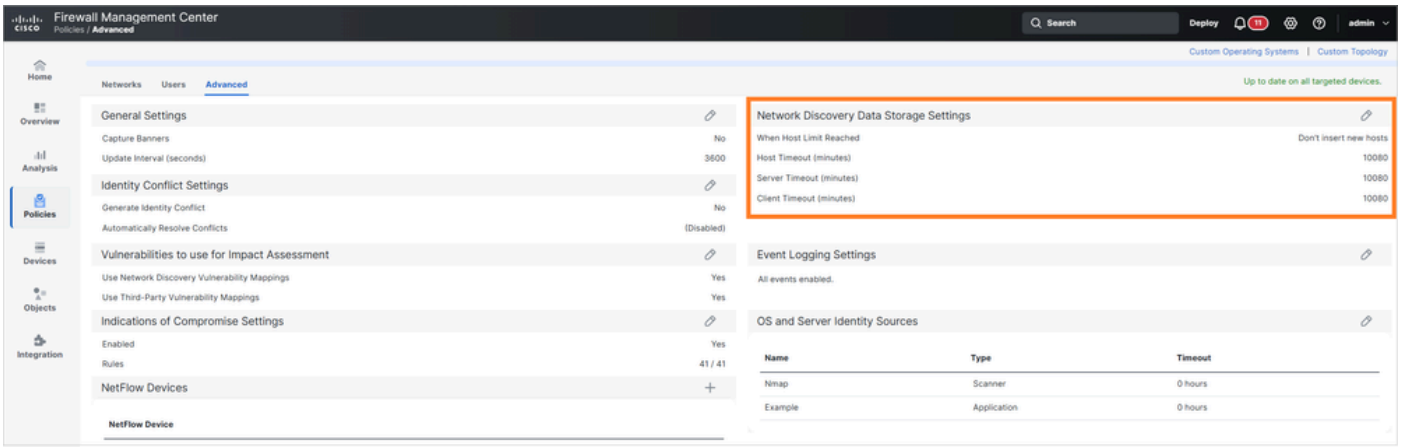
Asegúrese de que la detección se limite únicamente a las redes internas necesarias. Evite descubrir rangos de direcciones públicas, NAT, de invitado, de equilibrador de carga o transitorias innecesarios, a menos que sea necesario para la visibilidad de la seguridad.

En este caso, debe cambiar la configuración de detección de red y especificar sólo las redes internas que desea supervisar. De lo contrario, los hosts externos (Internet) pueden rellenar la base de datos de detección:



Análisis de configuración actual

Verifique el límite de host actual revisando la configuración de detección de red en Políticas > Detección de red > Avanzado > Detección de red Configuración de almacenamiento de datos:



La configuración normalmente muestra:

- Cuando se alcanzó el límite de host: No insertar nuevos hosts
- Tiempo de espera del host: 10080 minutos/7 días
- Límite de tiempo del servidor: 10080 minutos/7 días
- Tiempo de espera del cliente: 10080 minutos/7 días

Con la configuración actual No inserte nuevos hosts y la base de datos de hosts llena, FMC no agrega los hosts recién descubiertos hasta que el recuento de hosts cae por debajo del límite, lo que causa una visibilidad de host incompleta.

Cambio de configuración opcional

Puede cambiar el comportamiento de límite de host para permitir el seguimiento continuo de hosts activos:

Paso 1: Vaya a Políticas > Detección de redes.

Paso 2: Haga clic en la pestaña Advanced.

Paso 3: En Network Discovery Data Storage Settings, haga clic en Edit.

Paso 4: Cambie When Host Limit Reached de Don't insert new hosts a Drop hosts.

Paso 5: Guarde los cambios.

Paso 6: Implemente la configuración para aplicar los cambios.

Impacto y comportamiento esperados

Con la opción "Abandonar hosts" activada:

- No se espera interrupción del tráfico del firewall.
- El control de acceso y la inspección continúan normalmente.
- FMC elimina el host inactivo durante más tiempo del mapa de red al agregar hosts recién descubiertos.
- Se mantiene un seguimiento continuo de los hosts activos actualmente.
- El contexto de host histórico para hosts eliminados ya no puede ser visible hasta que esos hosts vuelvan a estar activos.

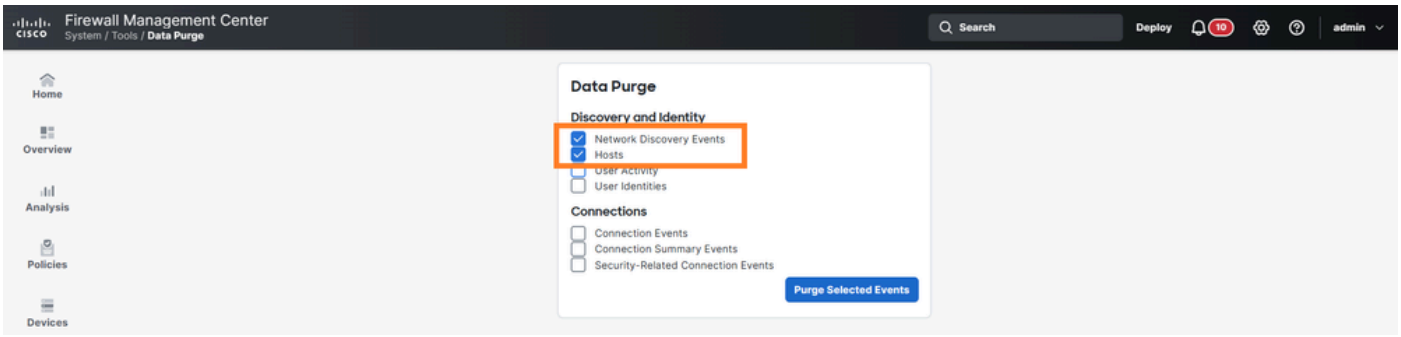
Revisión del tiempo de espera del host

Los valores predeterminados de tiempo de espera de 10080 minutos (7 días) suelen ser adecuados. Considere ajustar sólo si los hosts inactivos se retienen demasiado tiempo.

Limpieza manual de host (si es necesario)

Si se requiere una reducción inmediata del recuento de hosts, los hosts obsoletos se pueden eliminar en Analysis > Hosts > Table View of Hosts. Tenga en cuenta que esto es solo una acción de limpieza; si el alcance de detección sigue siendo demasiado amplio, FMC vuelve a detectar los mismos hosts.

Como alternativa, puede purgar todos los hosts de la base de datos de detección desde System > Tools > Data Purge:



Causa

El límite de licencias de host de FireSIGHT se alcanza cuando el FMC ha detectado y está realizando un seguimiento del número máximo de hosts de su mapa de red y base de datos de hosts. Los factores contribuyentes comunes incluyen:

- Ámbito de detección de red configurado de forma demasiado amplia, incluidos intervalos de direcciones externas o públicas innecesarios.
- Detección de NAT, equilibrador de carga o direcciones transitorias que consumen licencias de host.
- Configuración del tiempo de espera del host que conserva los hosts inactivos durante períodos prolongados.
- El crecimiento natural de la red alcanza el límite de capacidad del host FMC.

Contenido relacionado

- Guía de configuración de dispositivos de Cisco Secure Firewall Management Center: políticas de detección de redes
- Soporte técnico y descargas de Cisco

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).