

Solución de problemas de errores de copia de seguridad programada FTD al servidor SFTP en un entorno administrado por FMC

Contenido

Problema

En una implementación de dispositivos Secure Firewall Threat Defence (FTD) administrados por Secure Firewall Management Center (FMC), las copias de seguridad automáticas de FTD programadas no aparecen en el servidor SFTP configurado. Las copias de seguridad FTD y FMC manuales en el mismo servidor SFTP se realizan correctamente. Esto provoca la falta de disponibilidad de copias de seguridad automatizadas de la configuración de FTD para la recuperación ante desastres y el cumplimiento normativo.

Entorno

- FTD 7.4. Otras versiones de software también pueden verse afectadas.
- FMC 7.7. Otras versiones de software también pueden verse afectadas.
- Servidor SFTP configurado para almacenamiento de copia de seguridad.

Resolución

La resolución implica la modificación de la configuración programada de la tarea de copia de seguridad del FTD en el FMC para permitir la recuperación adecuada de la copia de seguridad y la funcionalidad de exportación.

Paso 1: Acceso a la tarea de copia de seguridad de FTD programada en FMC

Navegue hasta la interfaz de usuario de FMC (Herramientas > Programación) y localice la tarea de copia de seguridad de FTD programada existente que está configurada pero que no carga correctamente las copias de seguridad en el servidor SFTP.

CISCO

Firewall Management Center

System / Tools / Scheduling

Q Search

Deploy

200

admin

Add Task

Today

Home

Overview

Analysis

Policies

Devices

Objects

Integration

<

<

2026/8

>

>

Sun.	Mon.	Tues.	Wed.	Thurs.	Fri.	Sat.
						1 Weekly Software Download
2 Weekly config only backup	3 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	4 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	5 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	6 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	7 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	8 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly Software Download
9 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly config only backup	10 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	11 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	12 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	13 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	14 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	15 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly Software Download
16 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly config only backup	17 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	18 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	19 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	20 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	21 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	22 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly Software Download
23 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly config only backup	24 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	25 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	26 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	27 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	28 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP	29 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly Software Download
30 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP Weekly config only backup	31 DAILY_FTD_SFTP_BACKUP					

Paso 2: Editar la configuración programada de la tarea de copia de seguridad

Edita la configuración programada de la tarea de copia de seguridad de FTD y active la opción "Recuperar en el centro de gestión". Esta opción garantiza que la copia de seguridad se recupera primero en el FMC antes de exportarse al servidor SFTP configurado.

Firewall Management Center
System / Tools / Add Task

Search Deploy 20+ admin

Edit Task

Job Type: Backup

Schedule task to run: ☐ Once ☒ Recurring

Start On: August 3, 2026 America/New York

Repeat Every: 1 ☐ Hours ☒ Days ☐ Weeks ☐ Months

Run At: 4:00 AM

Job Name: DAILY_FTD_SFTP_BACKUP

If the job name or device name has special characters other than hyphen, period, and underscore, these special characters will be replaced with an underscore.

Backup Type: ☐ Management Center ☒ Device

Device(s): ftd2

Note: Back up the Firepower 9300/ 4100 chassis configuration before initiating a backup of the logical Threat Defense devices configured on it.

Retrieve to Management Center ☒

Comment:

Email Status To: Not available. You must set up your mail relay host.

Cancel Save

Paso 3: Permitir que se ejecute la tarea de copia de seguridad programada

Después de realizar el cambio de configuración, permita que la tarea de copia de seguridad programada se ejecute según la programación configurada para probar la configuración modificada.

Paso 4: Verificar recuperación y exportación de copia de seguridad

Compruebe que la copia de seguridad se ha recuperado correctamente en el FMC y que se ha exportado correctamente al servidor SFTP configurado.

Paso 5: Probar y validar los resultados

Supervise las ejecuciones de copia de seguridad programadas subsiguientes para garantizar un funcionamiento uniforme y validar que el proceso de copia de seguridad FTD automatizada funciona según lo previsto.

Causa

La tarea de copia de seguridad de FTD programada no se configuró con la opción "Recuperar en el centro de administración" habilitada. Sin esta opción, las copias de seguridad de FTD programadas no se recuperan ni se envían al servidor remoto. Esta opción no afecta a las copias de seguridad manuales.

Contenido relacionado

- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)
- ID de bug de Cisco [CSCwv85459](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).