

# Solucionar problemas "Smart Agent no está registrado con Smart Licensing Cloud" después de la migración de VM FMC

## Contenido

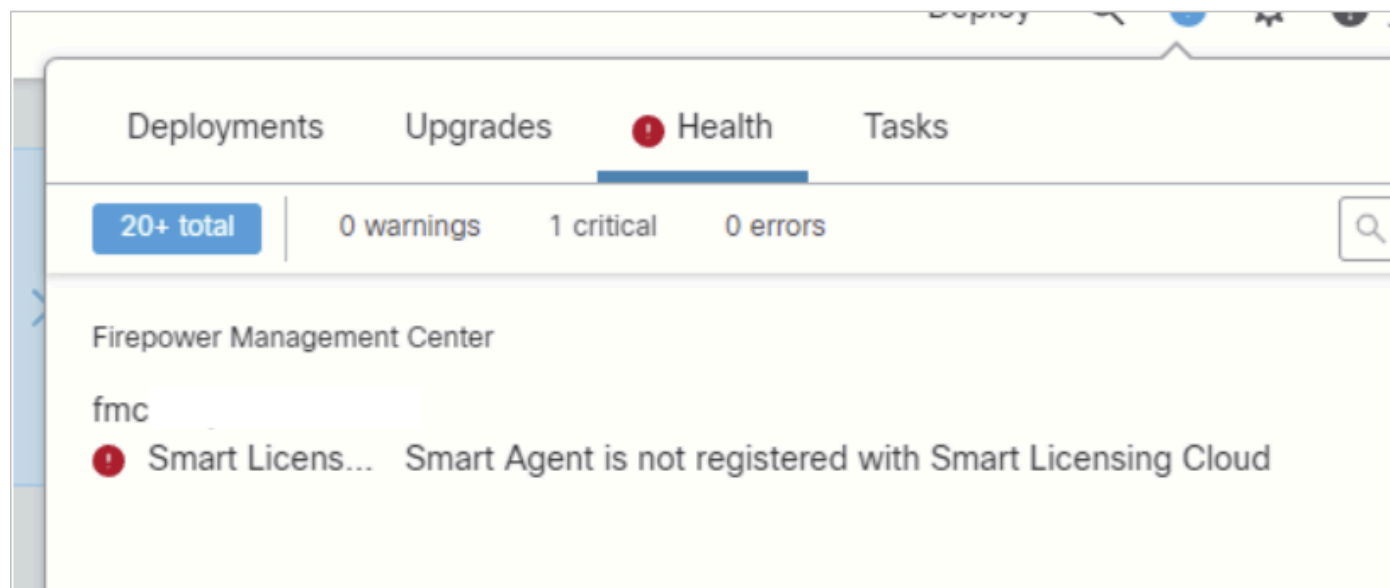
---

---

## Problema

Después de mover una máquina virtual (VM) de Firewall Management Center (FMC) a un hipervisor diferente, el sistema muestra un error en el monitor de estado que indica que Smart Agent no está registrado en Smart Licensing Cloud. El mensaje de error específico observado es:

```
Smart License Monitor  
Smart Agent is not registered with Smart Licensing Cloud
```



FMC\_Smart\_License\_Error.png

Este problema impide que el FMC mantenga el estado de licencia adecuado y el cumplimiento de los requisitos de Cisco Smart Licensing después del proceso de migración de VM.

# Entorno

- Secure Firewall Management Center (FMC) versión 7.6.2.1. Otras versiones de software también pueden verse afectadas.
- FMC implementado como máquina virtual.
- VM migró de un hipervisor a otro.
- Conectividad a la nube de Smart Licensing establecida previamente antes de la migración.

# Resolución

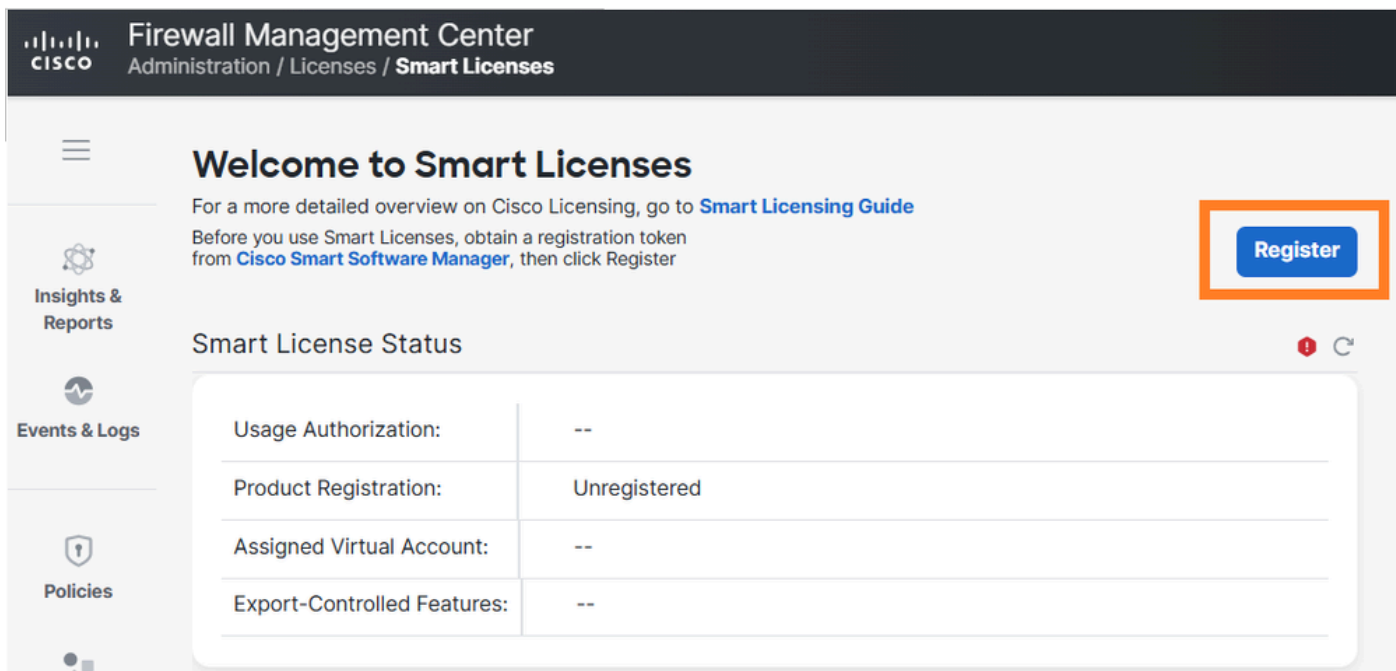
La resolución implica volver a registrar el FMC con la nube de licencias inteligentes después de la migración de la VM.

Paso 1. En Cisco Smart Software Manager, genere un nuevo token de registro:

- Ir al inventario
- Haga clic en Nuevo token
- Copie el token

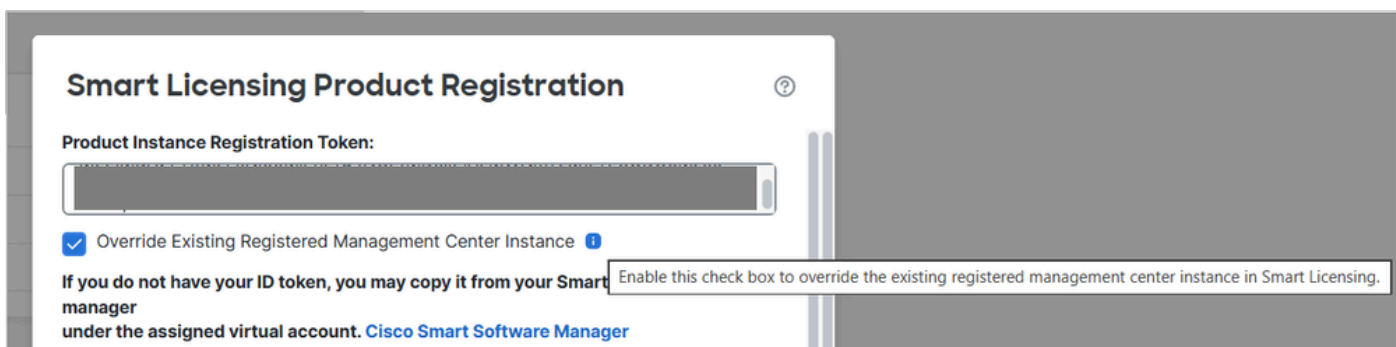
Paso 2. En FMC, vaya a System > Licenses > Smart Licenses (en las versiones más recientes de FMC, Administration > Licenses > Smart Licenses).

- Haga clic en Registrar



FMC\_Register.png

Paso 3. Pegue el nuevo token y seleccione Sustituir Instancia de Registered Management Center existente:



Paste\_Token\_and\_Override.png

Paso 4. Haga clic en Aplicar cambios

Resultado esperado:

- Registro del producto: Registrado
- Autorización de uso: Autorizado o en cumplimiento
- La alerta de Smart License Monitor se borra después del siguiente ciclo de sondeo

**Firewall Management Center**  
Administration / Licenses / **Smart Licenses**

**Success**  
You are now registered with Cisco Smart Licensing Cloud

**Smart License Status** Cisco Smart Software Manager ! ↻

Usage Authorization:	✓	Authorized (Last Synchronized On May 07 2026)
Product Registration:	✓	Registered (Last Renewed On May 07 2026)
Assigned Virtual Account:		[Redacted]
Export-Controlled Features:		Enabled

Registro\_correcto.png

Si desea realizar una validación rápida antes de volver a intentarlo, confirme estos puntos:

- La resolución de DNS funciona desde el FMC
- Se permite HTTPS salientes en TCP/443
- La hora del sistema y NTP son correctas
- La configuración de proxy es correcta

## Causa

Cuando se migra una máquina virtual FMC a un hipervisor diferente, el registro de Smart Licensing puede interrumpirse debido a cambios en las características del sistema subyacente que Smart Licensing utiliza para la identificación del dispositivo y la validación del registro. Este proceso de migración puede hacer que Smart Agent pierda su estado de registro con Smart Licensing Cloud, lo que requiere un nuevo registro manual para restaurar la funcionalidad de licencias adecuada.

## Contenido relacionado

- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).