

# 502 Error de proxy al utilizar la configuración rápida de FMC para la integración de ISE PXGrid

## Problema

Al intentar integrar la versión 7.7.x de FMC con Cisco ISE mediante la nueva opción Configuración rápida para la integración de pxGrid, el proceso falla durante el paso Prueba de conexión de pxGrid con un error de proxy 502.

El flujo de trabajo de integración completa correctamente la fase "Establecimiento de confianza" y el intercambio de certificados, pero falla al probar la conexión pxGrid. La GUI del FMC muestra este mensaje de error:

```
<#root>
```

```
Integrating ISE
```

```
:exclamation_mark:Process stopped due to an error  
:heavy_check_mark:
```

```
Establishing Trust
```

```
Done  
v ISE-CA  
CA CERTIFICATE  
Subject DN CN=ISE-CA,0.9.2342.19200300.100.1.25 #130a6b616e7a6c6569736d63,0.9.2342.19200300.100.1.25  
Issuer DN CN=ISE-CA,0.9.2342.19200300.100.1.25 #130a6b616e7a6c6569736d63,0.9.2342.19200300.100.1.25  
> ciscoise.domain.local  
:exclamation_mark:
```

```
Testing pxGrid Connection
```

```
Failed  
Message:  
<!DOCTYPE HTML PUBLIC "-//IETF//DTD HTML 2.0//EN">  
<html>  
<head>  
<title>502 Proxy Error</title>  
</head>  
<body>  
<h1>Proxy Error</h1>  
<p>
```

```
    The proxy server received an invalid response from an upstream server.<br />
    The proxy server could not handle the request.
</p>
<p>
    Reason: <strong>Error reading from remote server</strong>
</p>
</body>
</html>
```

## Entorno

- parche 7 y 3.4.0 de ISE 3.3
- FMC 7.6.2 build 329 y FMC 7.7.0 build 91
- Nuevo intento de implementación de integración de pxGrid mediante el método de configuración rápida
- Conectividad de red y resolución de DNS confirmadas entre FMC e ISE
- No hay ningún proxy externo configurado en el entorno

## Resolución

El problema se resuelve mediante el método Advanced Configuration (antiguo) en lugar de la opción Quick (New) Configuration para la integración de FMC-ISE pxGrid. Esta solución alternativa establece correctamente la conexión pxGrid y permite un funcionamiento normal.

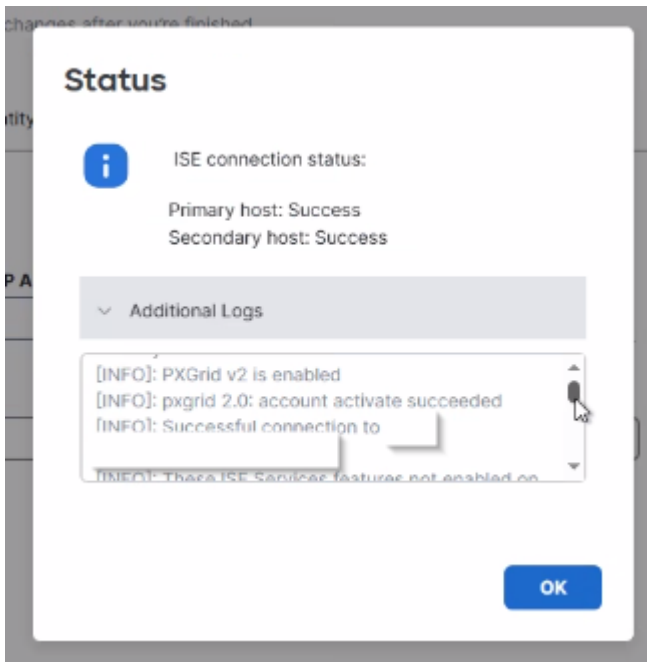
### Pasos de implementación de solución alternativa

1: Acceda a la interfaz web de FMC y desplácese a la sección Integración con ISE.

2: En lugar de utilizar la opción Configuración rápida, seleccione el método de configuración avanzada para la integración de pxGrid:

3: Complete el flujo de trabajo de configuración avanzada siguiendo los procedimientos de integración FMC-ISE estándar:

4: Verifique que la conexión pxGrid se haya establecido correctamente mediante el método de configuración avanzada:



inline\_image\_2.png

## Pasos de resolución de problemas realizados

Estos pasos de diagnóstico se completaron para aislar la causa raíz:

- FMC e ISE verificados pudieron establecer correctamente la confianza de certificados
- Resolución de DNS confirmada y disponibilidad de la red entre sistemas
- Se verificó que no había ninguna configuración de proxy externo
- Registros de FMC revisados y resultados parciales que muestran errores internos de proxy/backend durante la fase de prueba de pxGrid
- Integración probada mediante el método de configuración avanzada heredado, que se completó correctamente

## Solución a largo plazo

Para utilizar la opción de configuración rápida sin este problema, actualice a Cisco Firepower versión 10.0.0 o posterior, donde se ha resuelto este defecto.

# Causa

Este problema se debe a la identificación de error de Cisco CSCwq75449, un defecto de software conocido en la versión 7.7.x de FMC donde el flujo de trabajo de integración de pxGrid de configuración rápida falla internamente. El defecto se produce a pesar de que la confianza de certificados y la comunicación básica con ISE se realizan correctamente. El error afecta específicamente al método de configuración rápida, mientras que el método de configuración avanzada sigue funcionando normalmente. Este defecto se resuelve en Cisco Firepower versión 10.0.0.

## Contenido relacionado

- [Configuración de la conexión pxGrid entre ISE y FMC](#)
- Error de Cisco CSCwq75449: error de proxy 502 al regenerar el certificado en la ficha Configuración rápida de ISE
- Cisco Bug CSCwq32873 - 502 Error de proxy al acceder a la configuración rápida de ISE
- Error de Cisco CSCwq13058: el origen de identidad de FMC muestra un error Dirección IPv6 de ISE inalcanzable
- Cisco Bug CSCwr49233 - FMC 10.0.0 - ISE 3.4p1 La integración no funciona cuando se utiliza el método de configuración rápida
- Cisco Bug CSCwp37409 - FMC informa de problemas con ISE cuando se configura con la configuración rápida
- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).