

Solución de problemas de conectividad de integración de nube de seguridad en FMC

Problema

Cisco Firewall Management Center (FMC) no puede establecer la conectividad con Cisco Security Cloud para la integración.

Entorno

- Cisco Secure FMC para VMware (aplicable a todos los modelos)
- Versión del software: 7.6.2.1 (aplicable a todas las versiones)
- Entorno de red con controles de seguridad ascendentes/políticas de firewall

Resolución

Para resolver el problema de conectividad de la integración de Cisco Security Cloud, siga estos pasos de resolución y resolución de problemas:

1: Pruebe la conectividad con las URL de Cisco Security Cloud requeridas mediante estos comandos del FMC como usuario raíz:

```
curl -v -k https://www.defenseorchestrator.com
nslookup www.defenseorchestrator.com
telnet www.defenseorchestrator.com 443
curl -v -k https://admin.sse.itd.cisco.com
nslookup admin.sse.itd.cisco.com
telnet admin.sse.itd.cisco.com 443
curl -v -k https://securex.us.security.cisco.com
nslookup securex.us.security.cisco.com
telnet securex.us.security.cisco.com 443
curl -v -k https://api-services.us.sse.itd.cisco.com
```

```
nslookup api-services.us.sse.itd.cisco.com
telnet api-services.us.sse.itd.cisco.com 443
curl -v -k https://api-sse.cisco.com
nslookup api-sse.cisco.com
telnet api-sse.cisco.com 443
curl -v -k https://registration.us.sse.itd.cisco.com
nslookup registration.us.sse.itd.cisco.com
telnet registration.us.sse.itd.cisco.com 443
```

2: Si las pruebas de conectividad muestran rechazos de conexión o respuestas prohibidas, actualice las políticas de seguridad de la red ascendente para permitir el acceso HTTPS de salida de FMC a todas las URL de Cisco Security Cloud necesarias para la región us-east-1, si esa es la región que se está utilizando. Asegúrese de que estas URLs estén permitidas a través del puerto TCP 443 desde el FMC a Internet a través de cualquier firewall intermedio, proxy o control de seguridad.



inline_image_0.png

- www.defenseorchestrator.com
- admin.sse.itd.cisco.com
- securex.us.security.cisco.com
- api-services.us.sse.itd.cisco.com
- api-sse.cisco.com
- registration.us.sse.itd.cisco.com

3: Después de actualizar las políticas de seguridad de la red, vuelva a intentar la integración de Cisco Security Cloud desde la interfaz de FMC y los comandos curl/telnet. La integración se completa ahora correctamente con el acceso adecuado a todos los terminales en la nube

necesarios.

Causa

El FMC no pudo acceder a los servicios back-end de Cisco Security Cloud porque no se permitieron las URL de nube de Cisco necesarias para la región seleccionada (us-east-1) a través de los controles de seguridad de la red, lo que provocó fallos de conexión HTTPS durante el proceso de integración.

Contenido relacionado

- [Administración de FMC in situ con control de seguridad en la nube](#)
- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).