

Descargar archivos en dispositivos FTD desde la GUI de FMC

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Procedimiento](#)

[Mover archivos a la carpeta correcta](#)

[FMC](#)

[Mover archivo a la carpeta /var/common](#)

[FTD](#)

[Mover archivo a la carpeta /ngfw/var/common](#)

[Descargue el archivo desde la GUI de FMC](#)

Introducción

Este documento describe el procedimiento para descargar cualquier archivo de los dispositivos FTD y FMC a la GUI de FMC.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que conozca estos productos:

- Centro de gestión de firewall seguro (FMC)
- Firepower Threat Defense (FTD)

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Firepower Threat Defense para VMware versión 7.0.4
- Secure Firewall Management Center para VMware versión 7.2.2

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Antecedentes

Cuando se produce la resolución de problemas de FTD o FMC, hay ocasiones en las que tiene que descargar archivos de dichos dispositivos, como una captura de paquetes para analizarlos en una herramienta externa o para proporcionar archivos de sus dispositivos al TAC de Cisco para su análisis. Una vez identificado el

archivo que se va a descargar, este se convierte en un procedimiento de dos pasos: primero, mueva los archivos a la ubicación correcta y, segundo, descargue los archivos de la GUI de FMC.

Procedimiento

Mover archivos a la carpeta correcta

FMC

En este ejemplo, usted descarga un archivo Core de la GUI de FMC que TAC solicitó para el troubleshooting adicional y el análisis de causa raíz.

Mover archivo a la carpeta `/var/common`

En este caso, ya tiene el archivo Core en la carpeta `/var/common`, sin embargo, puede mover el archivo con los comandos `cp` o `mv` para copiar o mover respectivamente, como se muestra en la imagen.

```
<#root>
```

```
expert
```

```
sudo su
```

```
{cp | mv} /
```

```
/
```

```
/var/common/
```

```
> expert
admin@firepower:~$ sudo su
Last login: Tue Mar 28 17:18:27 UTC 2023 on pts/0
root@firepower:/Volume/home/admin# ls -ls /var/common | grep -i core
11572 -rw----- 1 root root 11847876 Mar 28 17:17 core_1680023838_firepow
ataCorrelato_6.9451.gz
root@firepower:/Volume/home/admin#
```

FTD

En este ejemplo, genere y descargue un **show tech-support** del FTD y descárguelo de la GUI del FMC.

Primero, ejecute el comando **show tech-support** y rediréjelo, como se muestra en la imagen.

```
<#root>
```

```
show tech-support | redirect disk0:/show-tech.log
```

```
firepower# show tech-support | redirect disk0:/show-tech.log
firepower# dir disk0:

Directory of disk0:/

125      -rwx   1005           04:33:12 Jul 28 2021  lina_phase1.log
58       drwx   4096           20:25:40 Dec 06 2022  log
64       drwx   4096           20:27:48 Jul 13 2022  coredumpinfo
126      -rwx    0             16:53:28 Mar 01 2023  hitcnt_del_ruleid_list
127      -rwx   4234           20:15:00 Dec 06 2022  backup-config.cfg
128      -rwx   4127           20:15:00 Dec 06 2022  modified-config.cfg
57       -rwx   3402           06:12:42 Mar 11 2023  asa-cmd-server.log
60       -rwx    39            06:12:45 Mar 11 2023  snortpacketinfo.conf
61       -rwx   1794           06:13:04 Mar 11 2023  dpdk.log
129      drwx   4096           16:38:58 Feb 16 2023  cd-delta
136      -rwx  282826          17:06:01 Mar 28 2023  show-tech.log
```

Mover archivo a la carpeta /ngfw/var/common

En este caso, como guardó el archivo en disk0, debe moverlo de **/mnt/disk0** a **/ngfw/var/common**, como se muestra en la imagen.

```
<#root>
```

```
expert
```

```
sudo su
```

```
cd /mnt/disk0
```

```
{cp | mv} /
```

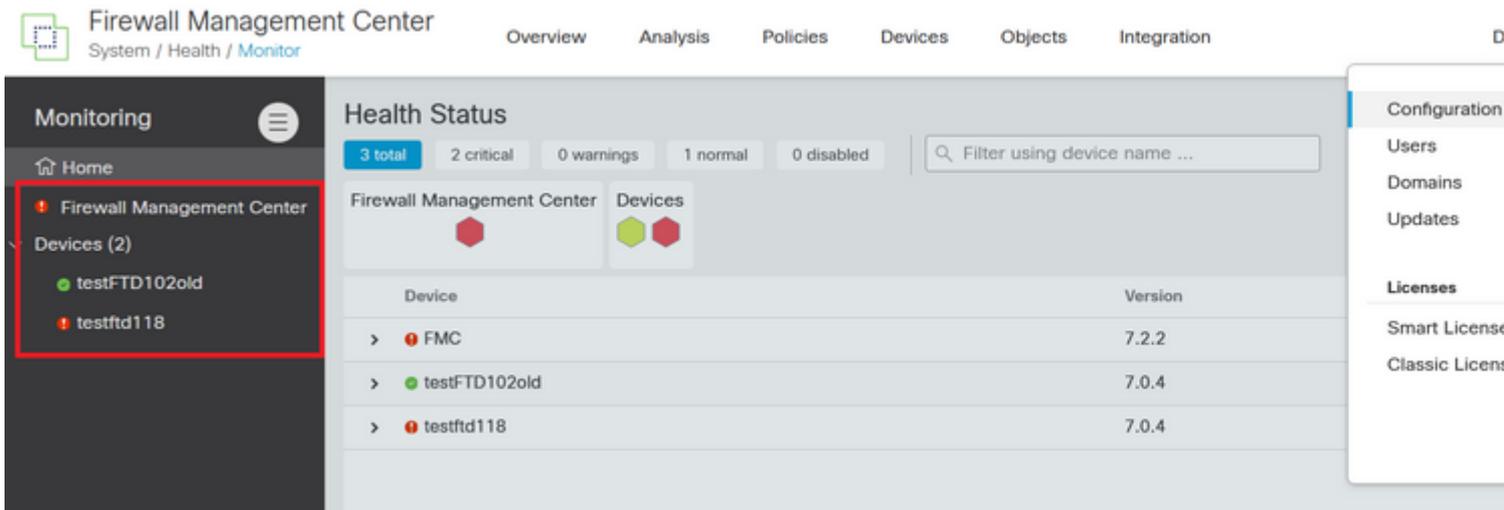
```
/
```

```
/ngfw/var/common/
```

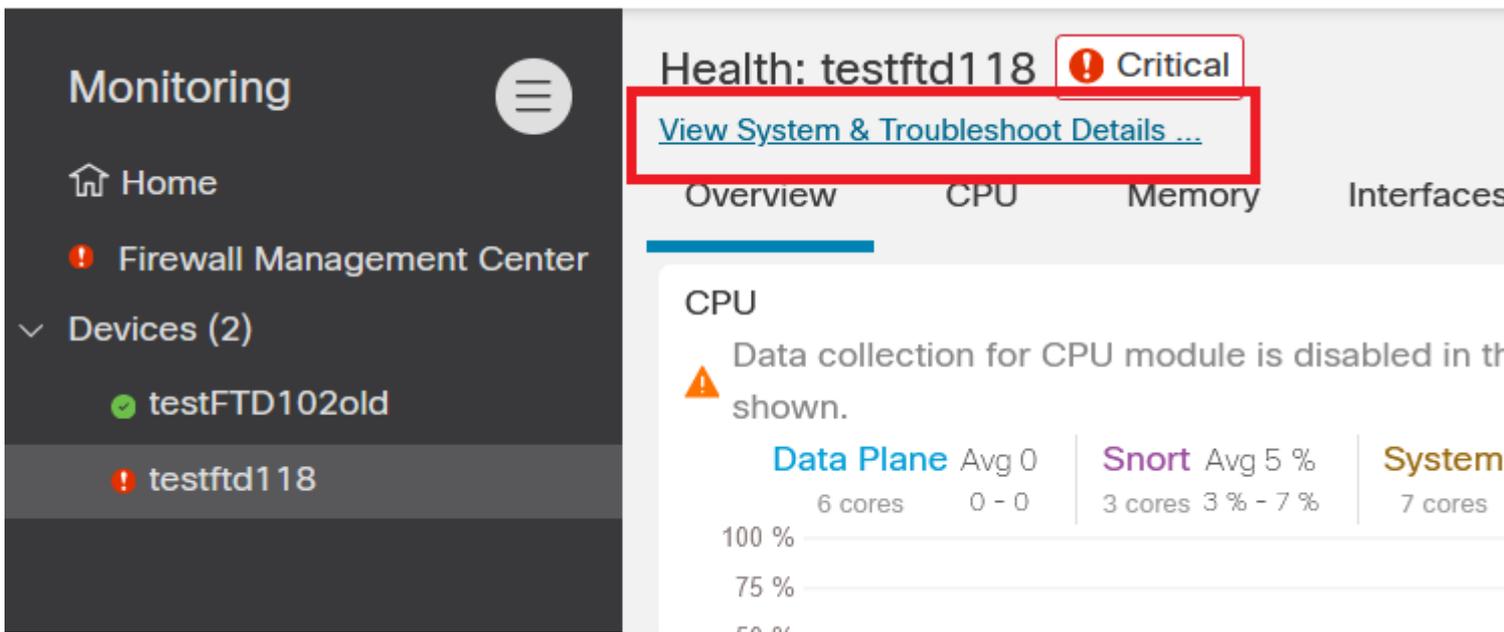
```
> expert
sudadmin@firepower:~$ sudo su
Password:
root@firepower:/home/admin# cd /mnt/disk0
root@firepower:/mnt/disk0# ls -ls
total 328
  4 -rwxr-xr-x 1 root root    3402 Mar 11 06:12 asa-cmd-server.log
  8 -rwxr-xr-x 1 root root    4234 Dec  6 20:15 backup-config.cfg
  4 drwxr-xr-x 2 root root    4096 Feb 16 16:38 cd-delta
  4 drwxr-xr-x 2 root root    4096 Jul 13  2022 coredumpinfo
  4 drwxr-xr-x 4 root root    4096 Jul 13  2022 cisco_config
  4 -rwxr-xr-x 1 root root    1794 Mar 11 06:13 dpdk.log
  0 -rwxr-xr-x 1 root root      0 Mar  1 16:53 hitcnt_del_ruleid_list
  4 -rwxr-xr-x 1 root root    1005 Jul 28  2021 lina_phase1.log
  4 drwxr-xr-x 2 root root    4096 Dec  6 20:25 log
  8 -rwxr-xr-x 1 root root    4127 Dec  6 20:15 modified-config.cfg
280 -rwxr-xr-x 1 root root 282826 Mar 28 17:06 show-tech.log
  4 -rwxr-xr-x 1 root root     39 Mar 11 06:12 snortpacketinfo.conf
root@firepower:/mnt/disk0#
root@firepower:/mnt/disk0# cp show-tech.log /ngfw/var/common
root@firepower:/mnt/disk0# ls -ls /ngfw/var/common/ | grep -i show
280 -rwxr-xr-x 1 root root 282826 Mar 28 17:20 show-tech.log
```

Descargue el archivo desde la GUI de FMC

En la GUI de FMC, vaya a **System > Health > Monitor** y seleccione el dispositivo del que desea descargar el archivo, como se muestra en la imagen.



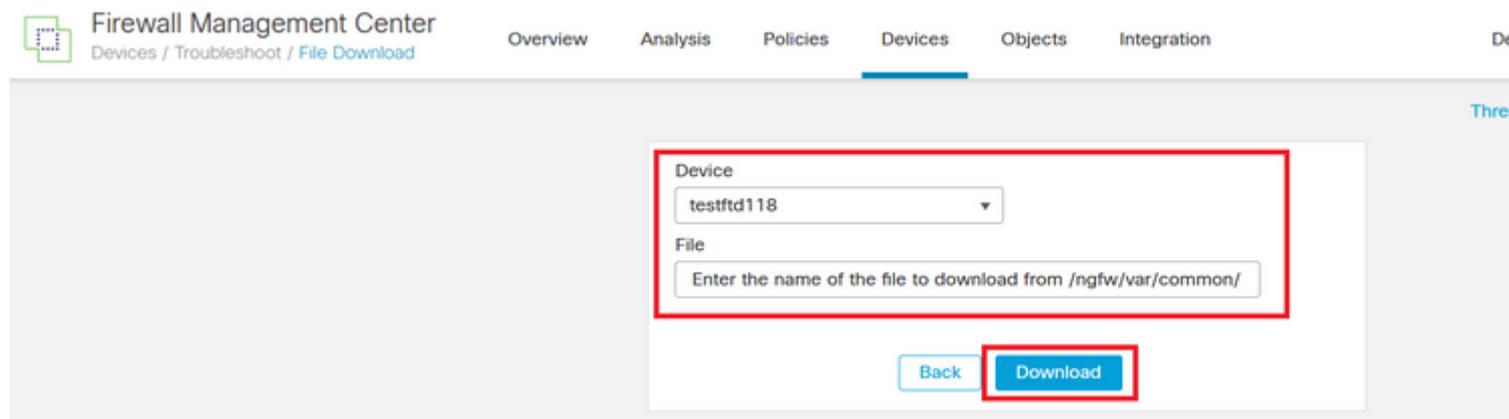
Seleccione la opción **View System and Troubleshoot Details ...**, que expande la opción **Advanced Troubleshooting**, como se muestra en la imagen.



Seleccione la opción **Advanced Troubleshooting**, como se muestra en la imagen.



Se encuentra en la ficha **Descarga de archivos**, aquí, ingrese el nombre del archivo que desea descargar y seleccione **Descargar**, como se muestra en la imagen.



La descarga del archivo comienza desde la GUI de FMC.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).