

Desinstalación de Orbital desde un terminal seguro

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Desinstalación mediante el Panel de control](#)

[Desinstalación mediante CMD](#)

[Desinstalación mediante PowerShell](#)

[Verificación](#)

Introducción

Este documento describe cómo eliminar Orbital de manera efectiva por completo de su terminal que ejecuta Cisco Secure Endpoint.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Sistema operativo Windows
- Windows PowerShell
- Cisco Secure Endpoint
- Cisco Secure Endpoint Console

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en las siguientes versiones de software:

- Cisco Secure Endpoint 8.4.0.30201
- Windows Server 2019
- Windows PowerShell 5.1

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo,

asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

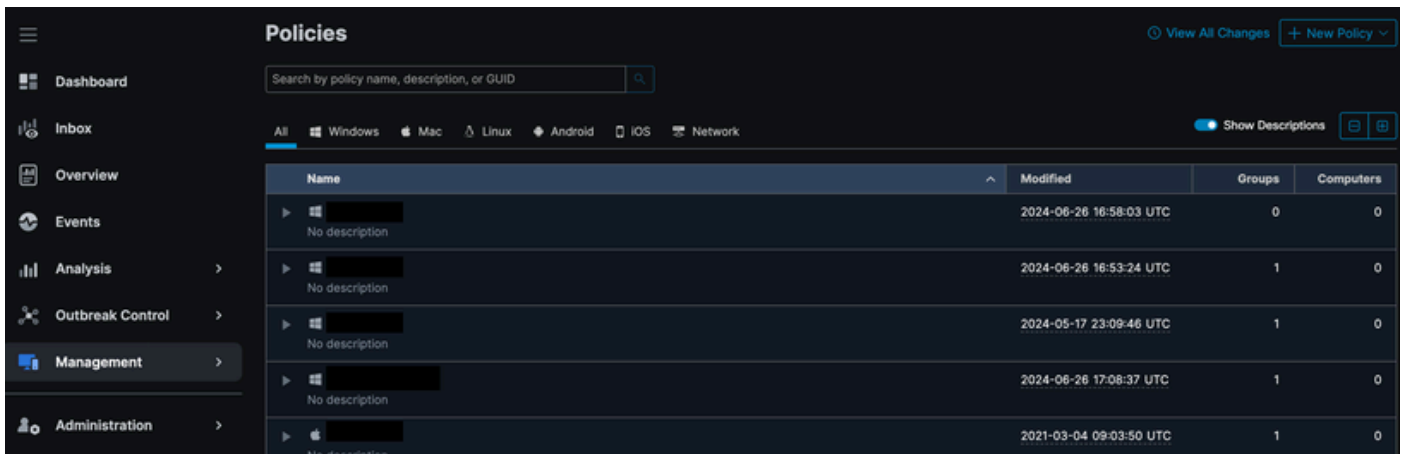
Problema

La desactivación de Orbital para una política detiene y desactiva el servicio, pero permanece instalado en los terminales. La reactivación de la política reinicia el servicio y permite las actualizaciones, pero la desinstalación manual de Orbital también es factible cuando es necesario.

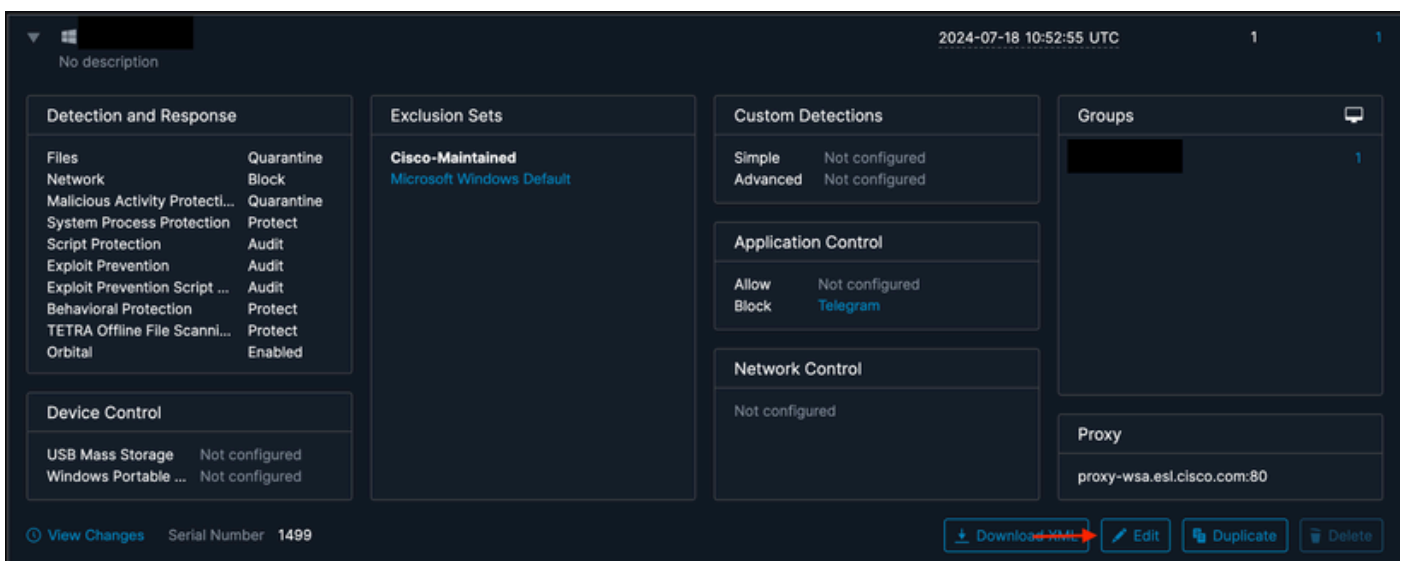
Solución

Desactive la función Orbital de la política de los terminales específicos en los que ya no desee utilizar Orbital.

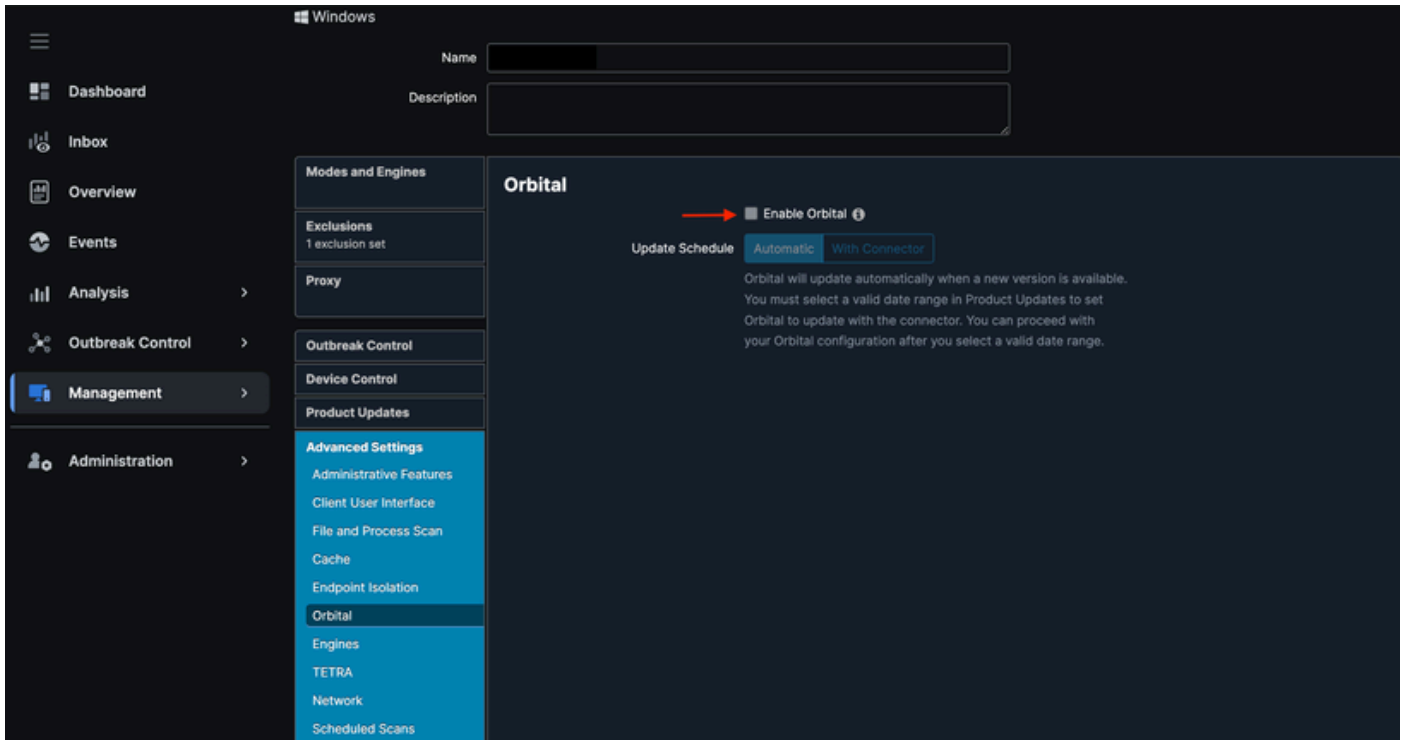
1. En Secure Endpoint Console, acceda a la página Políticas seleccionando Gestión > Políticas.



2. Localice y seleccione la política que se aplica a los terminales. Haga clic en Editar.



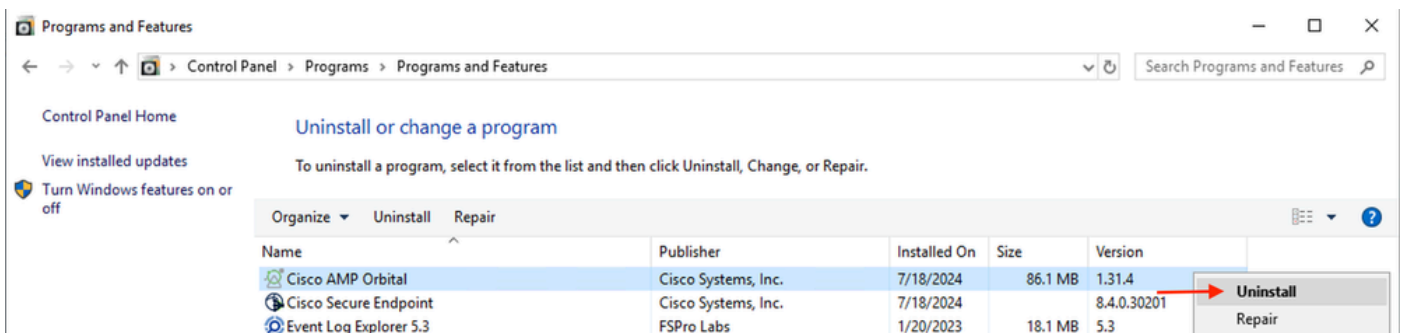
3. Acceda a Configuración avanzada > Orbital, desactive Activar Orbital. Guarde los cambios.



Una vez que la función Orbital esté desactivada en Secure Endpoint Console, puede elegir cualquiera de los métodos enumerados para desinstalar Orbital completamente.

Desinstalación mediante el Panel de control

Abra Control Panel, navegue hasta Programs and Features, ubique Cisco AMP Orbital en la lista, haga clic con el botón derecho, seleccione Uninstall, continúe con las indicaciones del asistente de desinstalación y reinicie si es necesario.



Desinstalación mediante CMD

- Abra el símbolo del sistema (CMD) con privilegios administrativos.
- Introduzca el comando para desinstalar Cisco AMP Orbital.

```
wmic product where "description='Cisco AMP orbital'" uninstall
```

Fragmento de resultado:

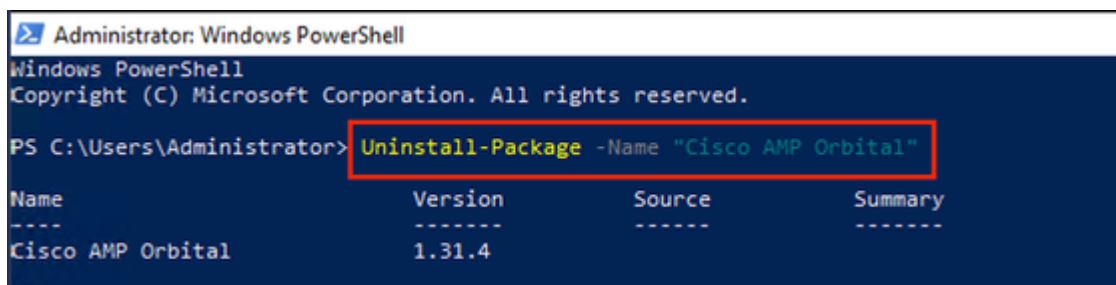
```
C:\Users\Administrator>mic product where "description='Cisco AMP orbital'" uninstall
Executing (
  \ROOT\CINV2:Win32_Product.IdentifyingNumber="{65F8C18F-3323-4E70-AC8D-B33DC0D45636}",Name="Cisco AMP Orbital",Version="1.31.4")->Uninstall()
Method execution successful.
Out Parameters:
instance of __PARAMETERS
{
  ReturnValue = 0;
};
```

Desinstalación mediante PowerShell

- Abra PowerShell con privilegios administrativos.
- Introduzca el comando para desinstalar Cisco AMP Orbital.

```
Uninstall-Package -Name "Cisco AMP Orbital"
```

Fragmento de resultado:



```
Administrator: Windows PowerShell
Windows PowerShell
Copyright (C) Microsoft Corporation. All rights reserved.

PS C:\Users\Administrator> Uninstall-Package -Name "Cisco AMP Orbital"

Name                Version      Source      Summary
----                -
Cisco AMP Orbital   1.31.4
```

Verificación

- Abra services.msc en el menú Inicio o en el cuadro de diálogo Ejecutar.
- Busque cualquier servicio relacionado con Cisco AMP Orbital y asegúrese de que no exista ninguno en la lista.



Nota: Estos métodos también se pueden utilizar para automatizar la desinstalación de Orbital desde múltiples terminales. Sin embargo, al volver a habilitar la función Orbital a través de la directiva de Secure Endpoint Console se vuelve a instalar el servicio en el terminal.

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).