

# Problema/Solución: Errores de Secure Endpoint Portal

## Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

## Introducción

Este documento describe los errores del portal en el producto Cisco Secure Endpoint y cómo convertir el código de error junto con la definición de su valor.

## Problema

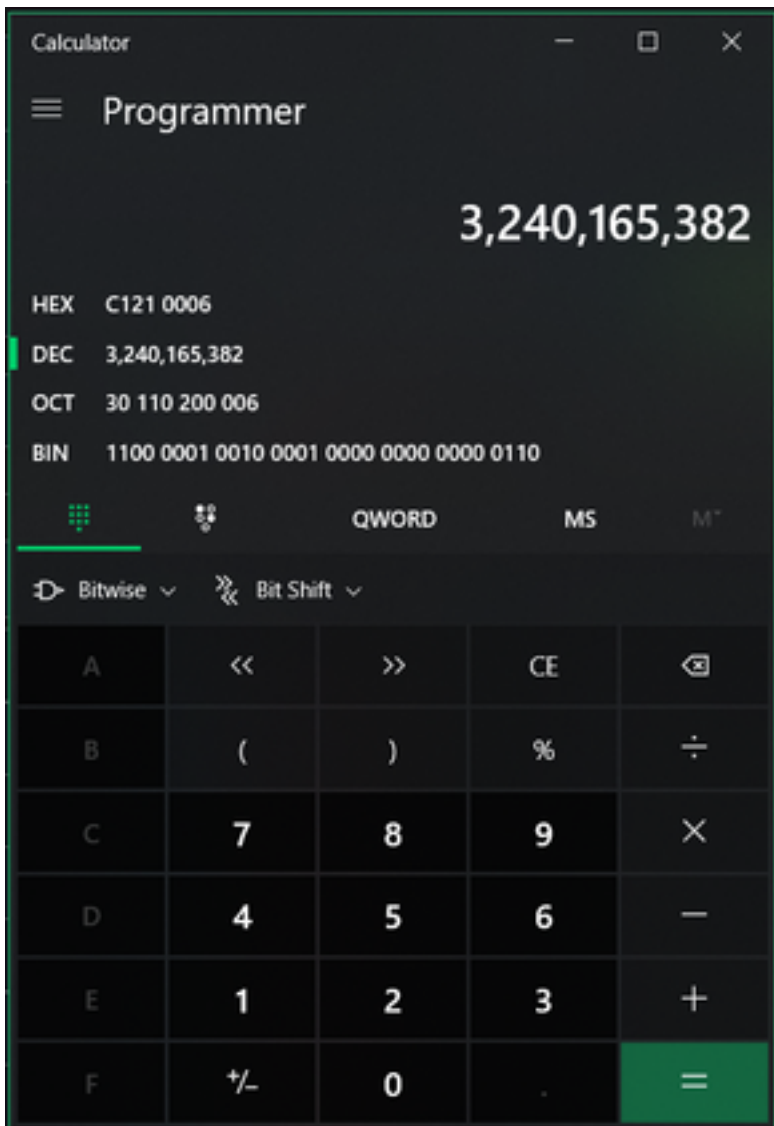
En Cisco Secure Endpoint Portal, es posible que se produzcan errores que reflejen algunos fallos. La descripción del error va acompañada de un código de error como se muestra en la imagen.

Connector Info	Error Code	3240165382
Comments	Description	Download verification failed
Error Details	<input type="button" value="🔍 Run Scan"/>	

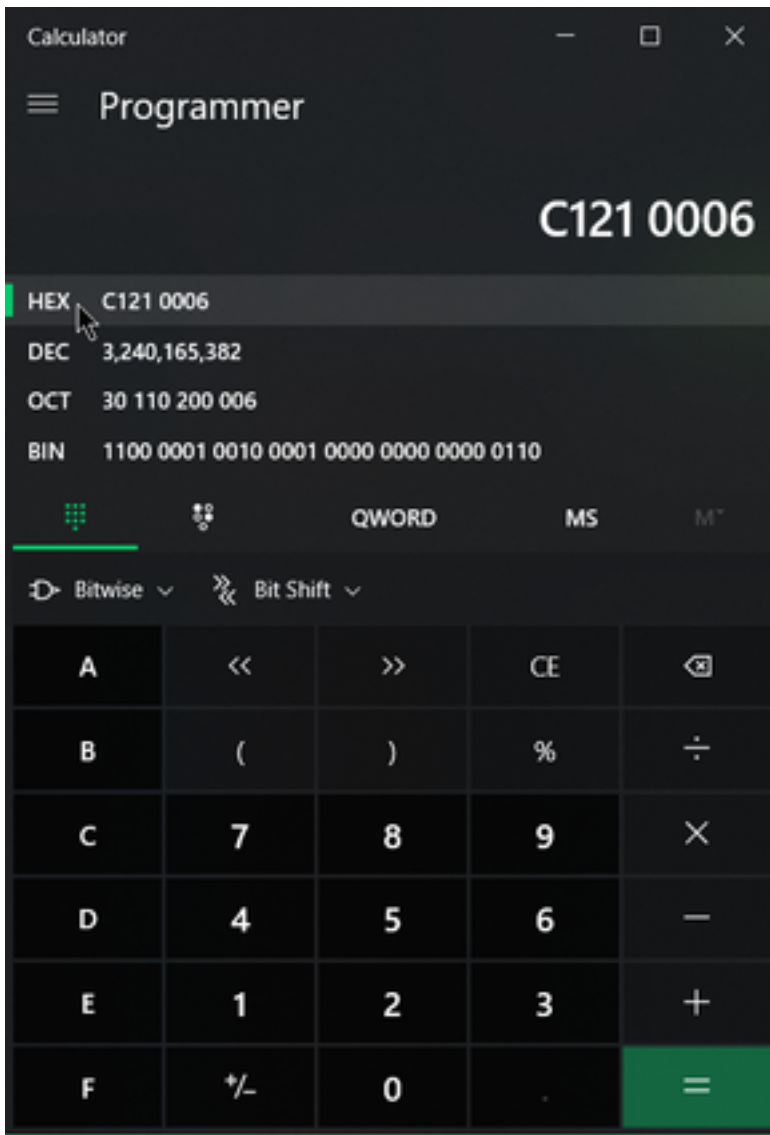
Vaya a **Eventos >Filtro> Error en la actualización del producto**. El código de error es "3240165382".

## Solución

Si está en un sistema Windows, busque **Run**, **Calc** o el equivalente en Linux o Mac. Navegue hasta **Calc Settings > Programmer Mode** y pegue el código de error completo (que está en formato decimal).



Desea convertir este DECIMAL a HEX, que en el modo de programador es **C121 0006**.



Estos códigos de error son errores de clase de Microsoft SMB, que se encuentran en HEX. Usted toma este HEX y busca en las Clases y Códigos SMB de Microsoft: [https://docs.microsoft.com/en-us/openspecs/windows\\_protocols/ms-cifs/8f11e0f3-d545-46cc-97e6-f00569e3e1bc](https://docs.microsoft.com/en-us/openspecs/windows_protocols/ms-cifs/8f11e0f3-d545-46cc-97e6-f00569e3e1bc).

Pero, agregue 0x a los últimos dígitos para que lo que busque sea 0x0006, debido al formato como se muestra en la imagen.

ERRbadfid	STATUS_SMB_BAD_FID	EBADF	Invalid FID.
0x0006	0x00060001		
	STATUS_INVALID_HANDLE		
	0xC0000008		
	STATUS_OBJECT_TYPE_MISMATCH		
	0xC0000024		
	STATUS_PORT_DISCONNECTED		
	0xC0000037		
	STATUS_INVALID_PORT_HANDLE		
	0xC0000042		
	STATUS_FILE_CLOSED		
	0xC0000128		
	STATUS_HANDLE_NOT_CLOSABLE		
	0xC0000235		

Cualquiera de los valores NTSTATUS en el gráfico es una clase **ERRDOS** de clase **0x01.0x0006** **Error FID incorrecto, manejo no válido, discordancia, desconexión.**

Esto también es una clase **ERRSRV** clase **0x02**.

**0x0006**

### **STATUS\_BAD\_NETWORK\_NAME**

ERRinvetname	STATUS_BAD_NETWORK_NAME		Invalid server name in Tree Connect.
0x0006	0xC00000CC		

Esto significa que el terminal no existe y que el nombre de host no coincide con Active Directory, DNS, etc.

**valores NTSTATUS**  
**valores NTSTATUS**  
**valores NTSTATUS**