

Cisco Secure Endpoint y Windows 7 End-Life

Contenido

[Introducción](#)

[Antecedentes](#)

[Problema](#)

[Recursos](#)

[Solución](#)

Introducción

Este documento describe el fin de vida útil (EOL) y fin de soporte (EOSL) de Windows 7 y Windows Server 2008R2.

Antecedentes

Windows 7/2008R2 alcanzó su EOSL en enero de 2020. Cisco Secure Endpoint no admite esta imagen a menos que se haya adquirido una actualización de seguridad ampliada (ESU) de Microsoft.

Problema

Windows 7 y Windows 2008R2 ya no son compatibles a menos que hayan aplicado ESU directamente desde Microsoft.

Recursos

Consulte esta [hoja de datos](#).

Compatibilidad y compatibilidad de la plataforma para Windows:

1. Microsoft.

- Windows 8, 8.1
- Windows 10
- Windows Server 2012, 2012 R2, 2016 y 2019

<https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security/amp-endpoints/211531-End-of-Support-Announcement-for-Windows.html>

2. Anuncio de fin de soporte para Windows XP, Windows Vista y Windows 2003 para el conector de Windows de Cisco AMP para terminales.

- Microsoft Windows 7 (se requiere ESU)
- Microsoft Windows 8 y 8.1
- Microsoft Windows 10

- Microsoft Windows Server 2008 R2 (se requiere ESU)
- Microsoft Windows Server 2012

<https://docs.microsoft.com/en-us/troubleshoot/windows-client/windows-7-eos-faq/windows-7-extended-security-updates-faq>

3. Preguntas frecuentes sobre Windows 7 ESU:

La ESU de Windows 7 incluye actualizaciones de seguridad para problemas importantes y críticos, tal y como ha definido Microsoft Security Response Center (MSRC) durante un máximo de tres años después del 14 de enero de 2020. Después del 14 de enero de 2020, si el PC ejecuta Windows 7 y no ha comprado ESU, el equipo ya no recibirá actualizaciones de seguridad.

Solución

Para verificar si el sistema operativo del terminal (Windows 7/2008R2) ha adquirido ESU de Microsoft, tenga en cuenta las diferencias cuando ejecute el comando **C:\>cscript C:\Windows\System32\slmgr.vbs /dlv | Findstr "Name"**.

1. Con ESU:

```
Name: Windows(R) 7, Client-ESU-Year1 add-on for Enterprise,EnterpriseE,Enterpris  
eN,Professional,ProfessionalE,ProfessionalN,Ultimate,UltimateE,UltimateN
```

```
Name: Windows(R) 7, ProfessionalN edition
```

2. Sin ESU:

```
Name: Windows(R) 7, ProfessionalN edition
```