

# Comprender el impacto de "DELETEDB" Comando en SMA o SEWM

## Contenido

---

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Antecedentes](#)

[Comportamiento](#)

[Recomendación](#)

[Información de relación](#)

---

## Introducción

Este documento describe el impacto del uso del comando deletedb en Cisco Secure Email and Web Manager.

## Prerequisites

### Requirements

Cisco recomienda que tenga el conocimiento de estos temas.

- Cisco Secure Email (ESA)
- Dispositivo Cisco Secure Web Appliance (WSA)
- Cisco Secure Email and Web Manager (SMA)

### Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se basa en las siguientes versiones de software y hardware.

- Cisco Secure Email and Web Manager (SMA) 16.0.1

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

## Antecedentes

El comando `deletedb` CLI en el SMA/SEWM se utiliza para borrar y reinicializar la base de datos de informes y seguimiento de mensajes. Cisco TAC aconseja utilizar este comando con precaución, normalmente cuando no hay necesidad de conservar datos, durante las actividades de limpieza o para solucionar problemas de la base de datos.

## Comportamiento

Cuando el SMA se integra con ESA y WSA con los servicios de Notificación centralizada y rastreo web habilitados, la ejecución del comando `cli deletedb` al navegar hasta `diagnostic > reporting > deletedb` en el SMA elimina los datos de seguimiento web de ESA y WSA.

## Recomendación

1. Evalúe e identifique la necesidad de ejecutar `deletedb` para que los servicios de informes liberen espacio en disco en el SMA.
2. Verifique si el SMA tiene ESA y WSA integrados con los servicios de notificación de correo electrónico y rastreo web habilitados.
3. No ejecute `deletedb` en estos escenarios. Póngase en contacto con el TAC de Cisco para obtener ayuda con la eliminación de los archivos de ESA Reporting o WSA Web Tracking de forma individual.

## Información de relación

[Guía del usuario de Cisco Secure Email and Web Manager](#)

[Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).