

URL no válida 'https:///v1/clouds': no se proporcionó ningún host después de actualizar Secure Email Gateway a la versión 15

Contenido

[Introducción](#)

[Problema](#)

[Solución](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe cómo resolver el error **URL no válida 'https:///v1/clouds': No se suministró ningún host** después de que Secure Email Gateway se actualice a la versión 15.

Problema

URL no válida 'https:///v1/clouds': no aparece **ningún** error **proporcionado por el host** después de que Secure Email Gateway se actualice a la versión 15.

Solución

El error aparece en las siguientes condiciones:

1. Si se carga un archivo de configuración anterior de la versión 14 en Secure Email Gateway 15
2. Si el servidor de reputación de archivos no es accesible.

Para mitigar la segunda condición, debe permitir los siguientes puertos del firewall, en función de la región en la que se haya configurado la Reputación de archivos. En caso de que su configuración implique el uso de un proxy, el servidor de Reputación de archivos debe ser accesible desde el proxy, como se muestra en la imagen.

Region	Purpose	Hostname	Default Port	Protocol
North America	File Reputation	cloud-esa-asn. amp.cisco.com cloud-esa-est. amp.cisco.com	443	TCP
	File Analysis	panacea.threatgrid.com	443	TCP
	API	api.amp.cisco.com	443	TCP
	Event Server	intake.amp.cisco.com	443	TCP
	Management Server	mgmt.amp.cisco.com	443	TCP
Europe	File Reputation	cloud-esa-asn. eu.amp.cisco.com cloud-esa-est. eu.amp.cisco.com	443	TCP
	File Analysis	panacea.threatgrid.eu	443	TCP
	API	api.eu.amp.cisco.com	443	TCP
	Event Server	intake.eu.amp.cisco.com	443	TCP
	Management Server	mgmt.eu.amp.cisco.com	443	TCP
Asia Pacific, Japan, China	File Reputation	cloud-esa-asn. apjc.amp.cisco.com cloud-esa-est. apjc.amp.cisco.com	443	TCP
	File Analysis	Use European or North American hostnames	443	TCP
	API	api.apjc.amp.cisco.com	443	TCP
	Event Server	intake.apjc.amp.cisco.com	443	TCP
	Management Server	mgmt.apjc.amp.cisco.com	443	TCP

Información Relacionada

- [Guía del usuario de AsyncOS 15.0 para Cisco Secure Email Gateway - GD \(implementación general\)](#)
- [CSCwh30285: tras la actualización a la versión 15, es posible que AMP no se ejecute en determinadas condiciones de red específicas](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).