

Solución de problemas de errores de aplicación

No hay ningún módulo denominado DLP

Contenido

[Introducción](#)

[Prerequisites](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Background](#)

[Identificar](#)

[Resolviendo](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe y resuelve el módulo Application Fault No denominado DLP.

Colaboración de Dennis McCabe Jr, líder técnico de Cisco.

Prerequisites

- Conocimientos básicos de Cisco Secure Email Gateway o Cisco Secure Email Cloud Gateway

Componentes Utilizados

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Background

Se recibe una alerta después de que un proceso ha fallado.

Identificar

Por lo general, el administrador recibe un correo electrónico que contiene el fallo de la aplicación.

Aquí tiene un ejemplo:

```
Critical: An application fault occurred: ('monitor/message_tracking.py __call__|500', "<type 'exception.  
' [util/Aquarium.py screenLoop|413] [util/InternalLibrary.py inverseExtend|328] [util/InternalLibrary.py  
[util/InternalLibrary.py __call__|769] [screen/CommonController.py __call__|66] [util/InternalLibrary.py.p  
[util/InternalLibrary.py __call__|771] [monitor/message_tracking.py __call__|500]')
```

Si no se recibe un correo electrónico que contenga la alerta, los administradores pueden utilizar el comando `displayalerts` para revelar cualquier fallo reciente de la aplicación.

Resolviendo

La mayoría de los errores de las aplicaciones se resuelven automáticamente y es seguro ignorarlos; sin embargo, hay algunos pocos que requieren intervención para que el dispositivo vuelva a funcionar normalmente.

Por ejemplo: `Aquarium.py screen` Los fallos de la aplicación `Loop` suelen indicar demasiados clics en un breve lapso dentro de la GUI y son seguros de ignorar; sin embargo, si el fallo de la aplicación tiene algo parecido a `No hay ningún módulo denominado DLP en su interior`, entonces sería necesario que el TAC de Cisco le ayudara a proporcionar una solución.

Si observa un comportamiento extraño u otro impacto después de recibir el error, abra un caso del Cisco TAC para que podamos ayudarle.

- [Administrador de casos de soporte de Cisco](#)

Información Relacionada

- [Guías para usuarios finales de Cisco Secure Email Cloud Gateway](#)
- [Guías para usuarios finales de Cisco Secure Email Gateway](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).