Configuración de la integración del reconocimiento de seguridad con Cisco Secure Email Gateway

Contenido

Introducción

Este documento describe los pasos necesarios para configurar la integración de Cisco Security Awareness (CSA) con Cisco Secure Email Gateway.

Prerequisites

Requirements

Cisco recomienda que tenga conocimiento sobre estos temas:

- Conceptos y configuración de Cisco Secure Email Gateway
- Servicio CSA Cloud

Componentes Utilizados

La información de este documento se basa en AsyncOS para SEG 14.0 y versiones posteriores.

La información que contiene este documento se creó a partir de los dispositivos en un ambiente de laboratorio específico. Todos los dispositivos que se utilizan en este documento se pusieron en funcionamiento con una configuración verificada (predeterminada). Si tiene una red en vivo, asegúrese de entender el posible impacto de cualquier comando.

Crear y enviar simulaciones de phishing desde el servicio en la nube CSA

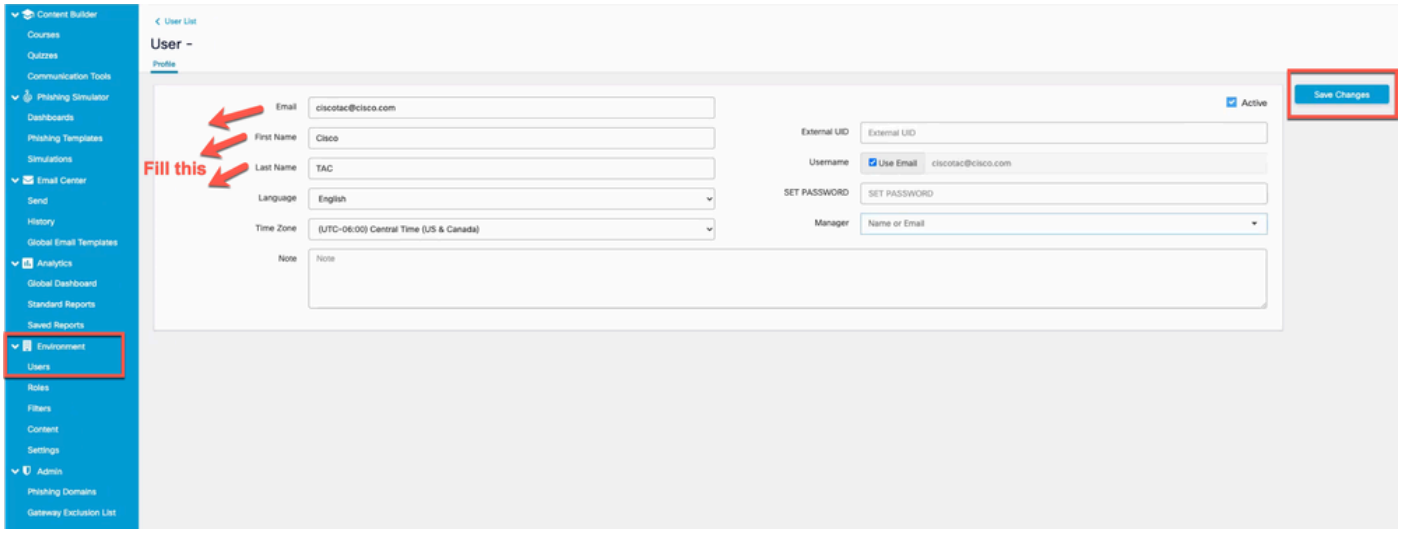
Paso 1. Inicie sesión en CSA Cloud Service

Consulte:
1. https://secat.cisco.com/ para la región de AMÉRICA

2. https://secat-eu.cisco.com/ para la región de EUROPA

Paso 2. Crear un destinatario de correo electrónico de phishing

Desplácese hasta **Environment** > **Users** > **Add New User** los campos Correo electrónico, Nombre, Apellidos e Idioma y rellénelos y, a continuación, haga clic en **Save Changes**como se muestra en la imagen.

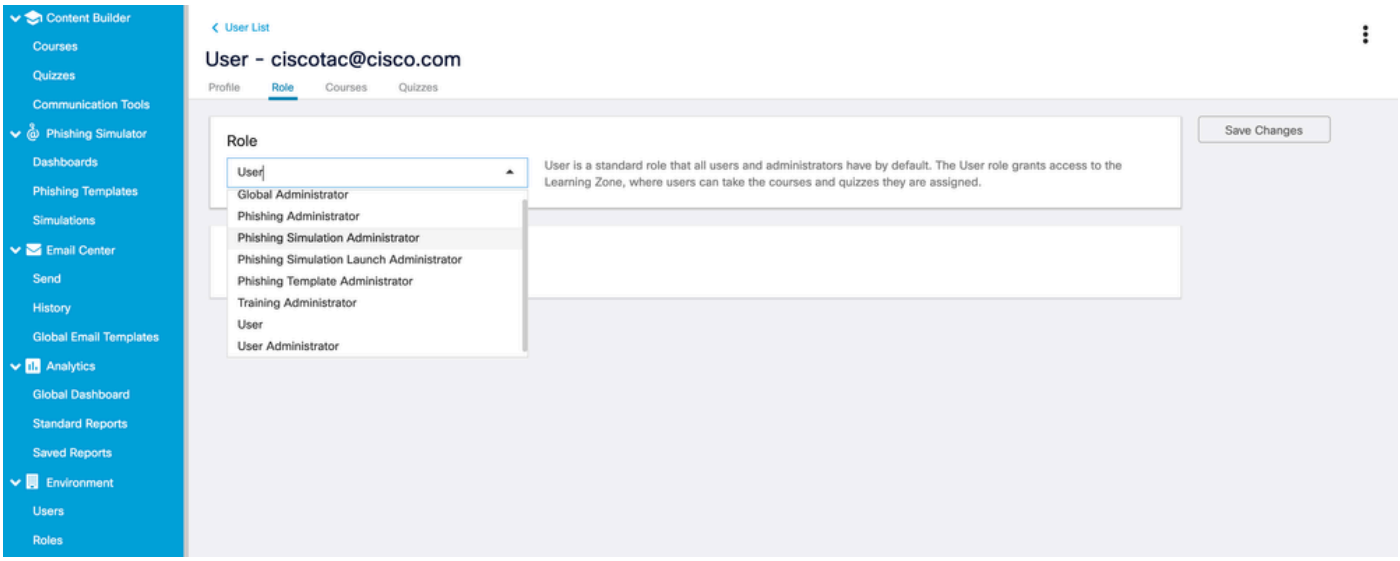


Captura de pantalla de la página de interfaz de usuario para agregar un nuevo usuario

---

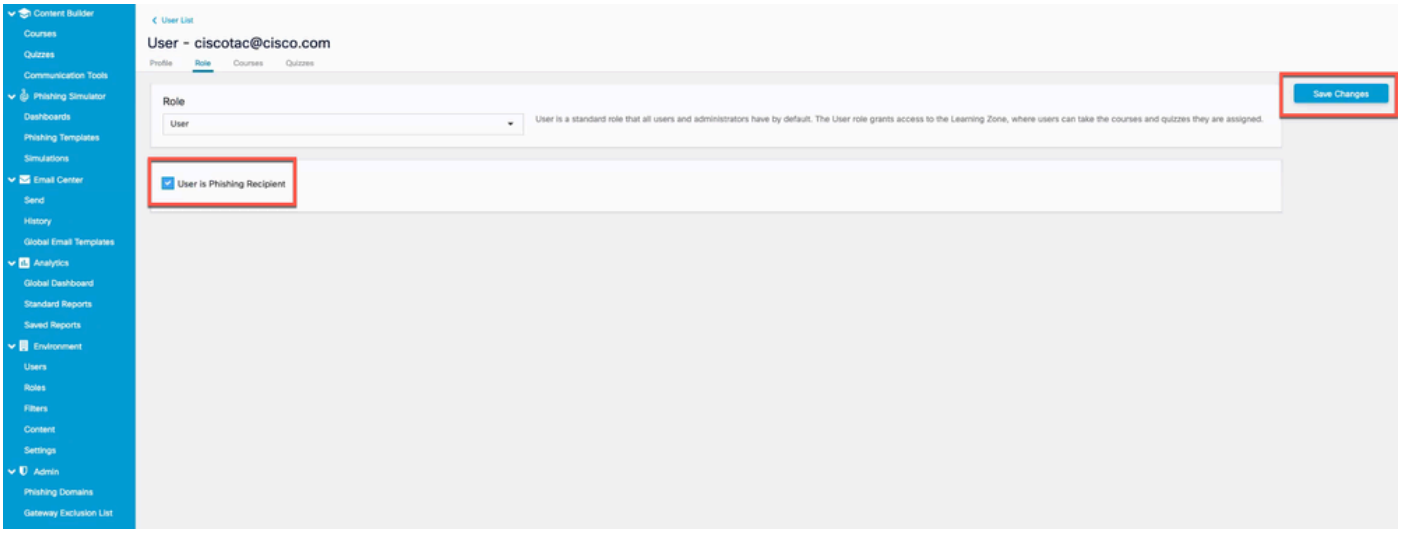
Nota: Solo se debe establecer una contraseña para un usuario administrador de CSA que esté autorizado para crear e iniciar simulaciones.

La función del usuario se puede seleccionar una vez creado el usuario. Puede seleccionar el rol en el menú desplegable como se indica en esta imagen:



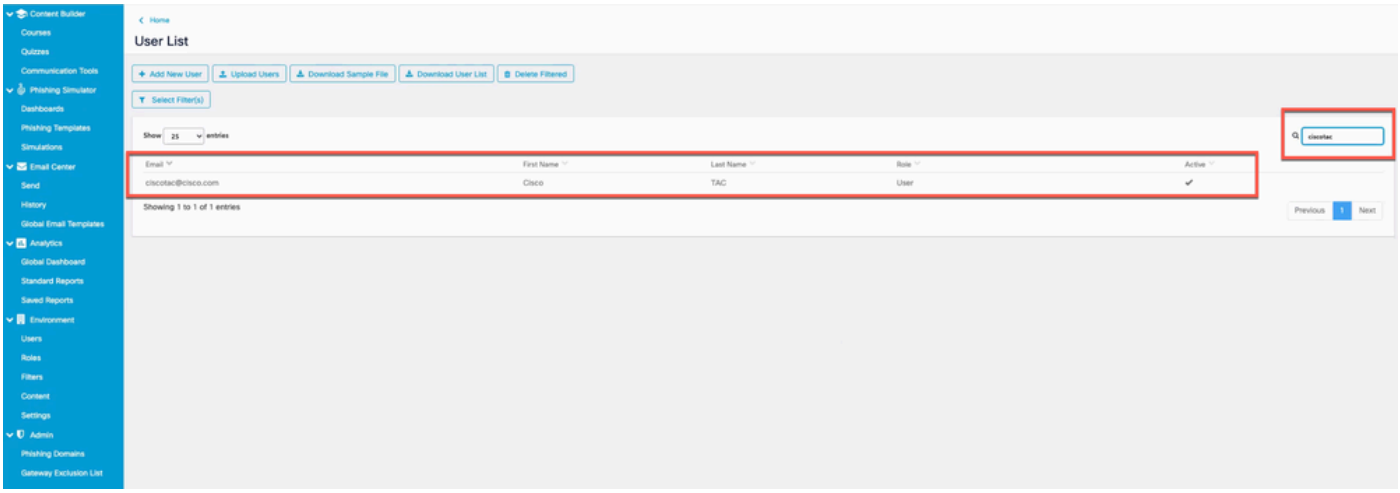
Vista de las opciones del menú desplegable de la función de usuario

Seleccione laUser is Phishing Recipient > Save Changescasilla de verificación como se muestra en la imagen.



captura de pantalla que muestra que la casilla de verificación "El usuario es un destinatario de phishing" está activada

Compruebe que el usuario se ha agregado correctamente y que aparece en la lista cuando se realiza una búsqueda en función de la dirección de correo electrónico del filtro, como se muestra en la imagen.

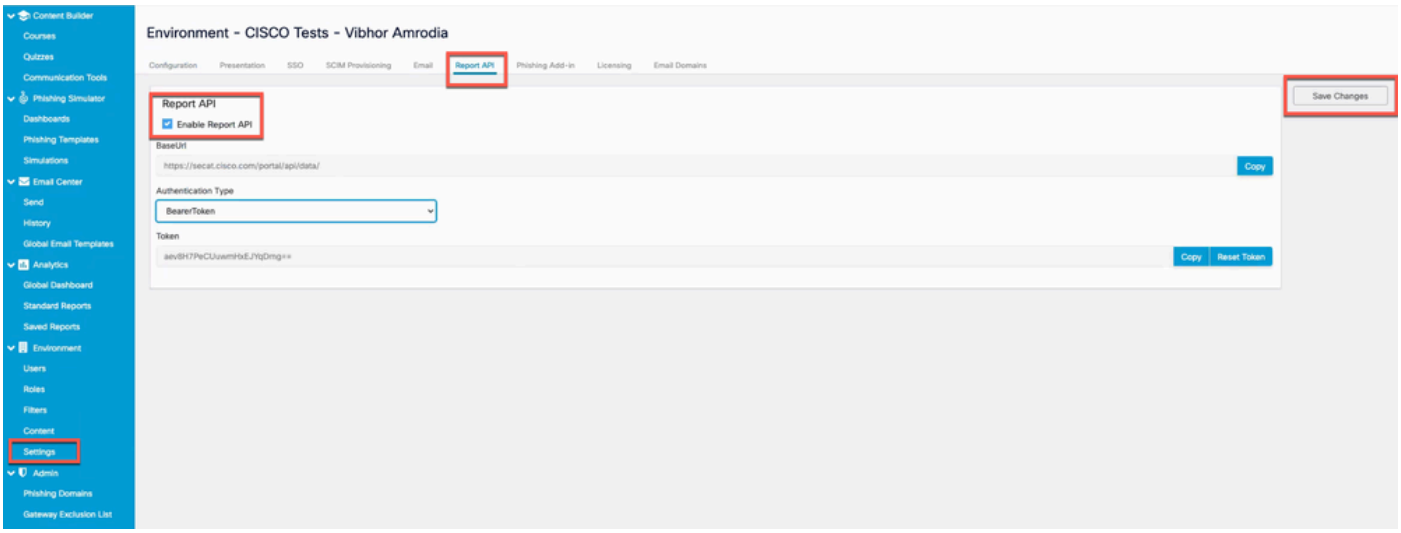


Captura de pantalla del nuevo usuario en la lista de usuarios

Paso 3. Habilitar la API de informes

Vaya a la Environments > Settings > Report API pestaña y activeEnable Report API > Save Changes la opción.

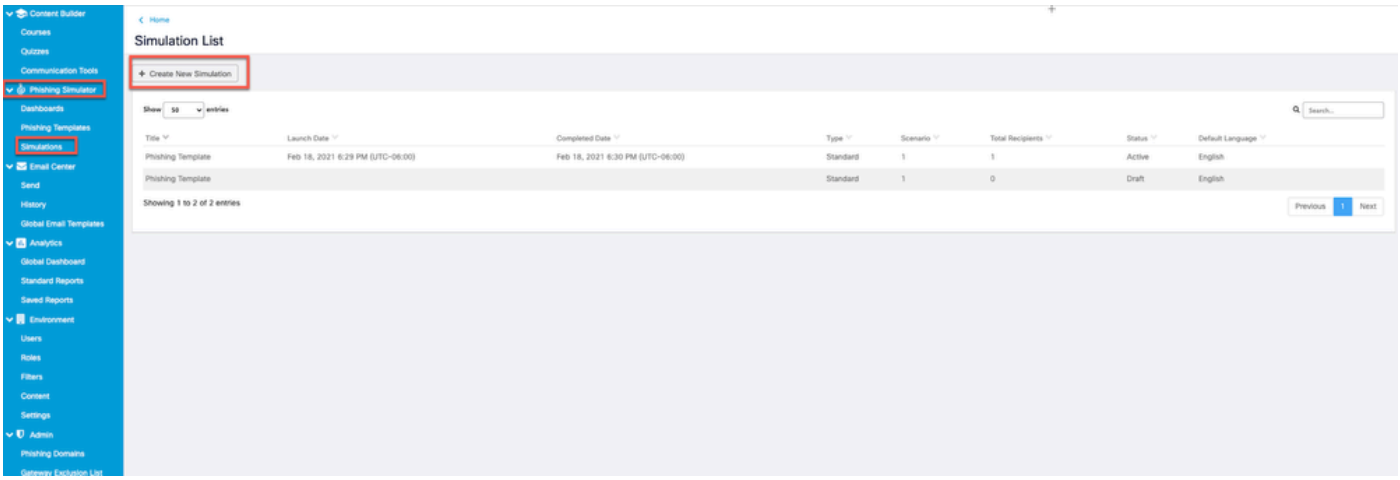
Nota: Tome nota del token portador. Esto es necesario para integrar el SEG con CSA.



Captura de pantalla que muestra que la casilla de verificación "Activar API de informe" está activada.

Paso 4. Crear simulaciones de phishing

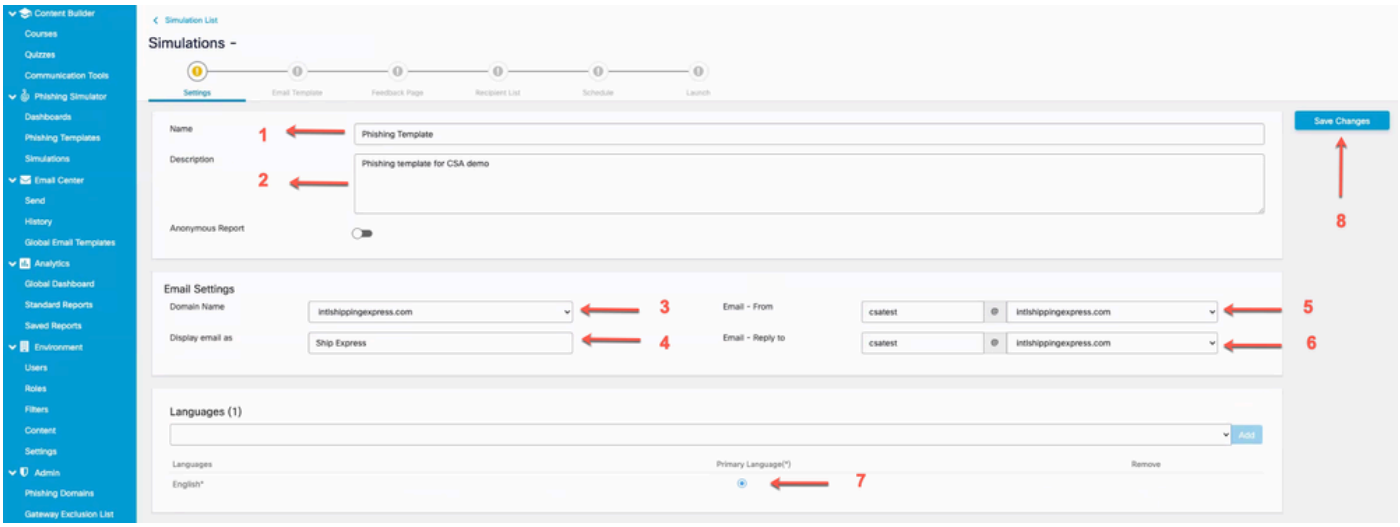
a. Desplácese hasta Phishing Simulator > Simulations > Create New Simulation y seleccione un Template en la lista disponible, como se muestra en la imagen.



Captura de pantalla que resalta el botón "Crear nueva simulación"

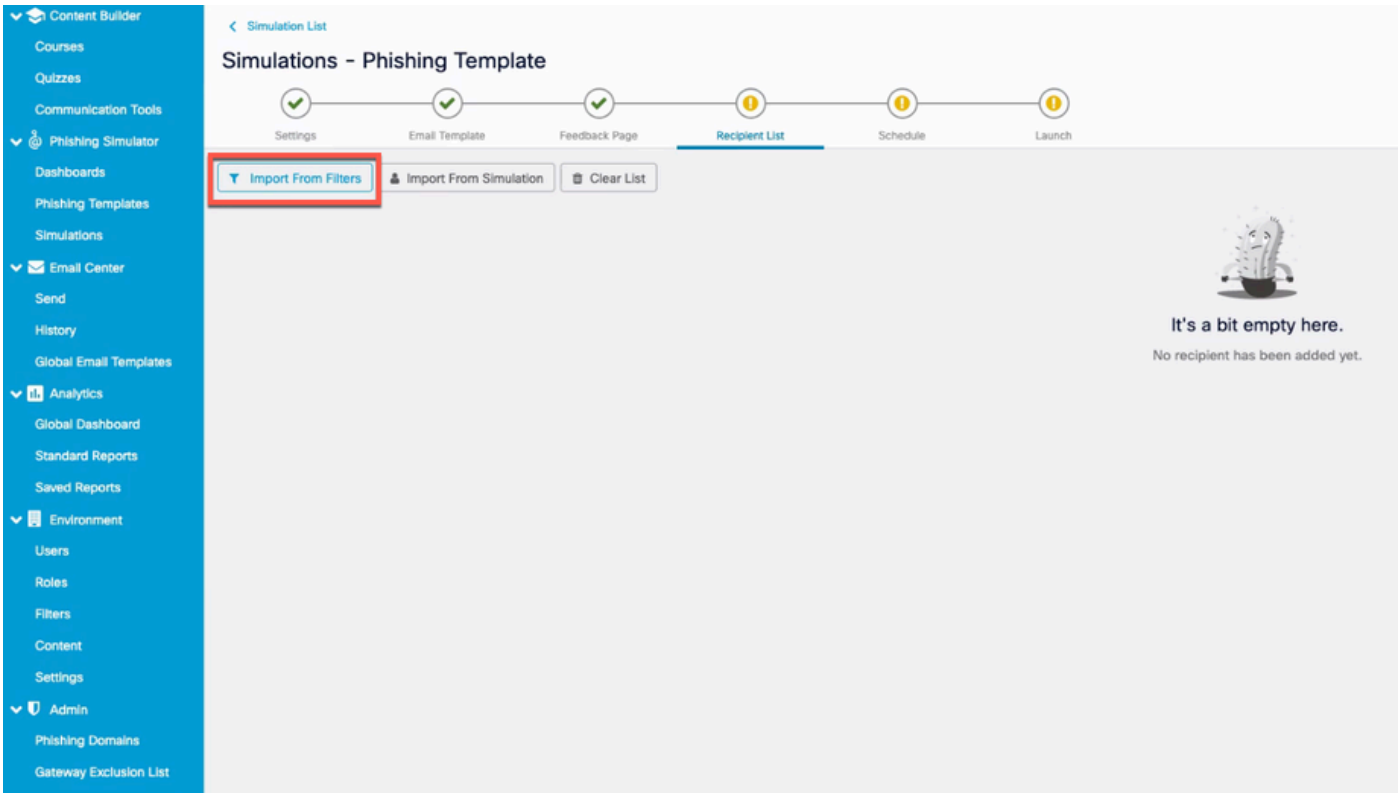
b. Rellene esta información:

1. Seleccione un nombre para la plantilla.
2. Describa la plantilla.
3. Nombre de dominio con el que se envía el correo electrónico de suplantación de identidad.
4. El nombre para mostrar del correo electrónico de suplantación de identidad.
5. Dirección de correo electrónico del remitente (seleccione en el menú desplegable).
6. Dirección de respuesta (seleccione en el menú desplegable).
7. Seleccione el idioma.
8. Guarde los cambios.



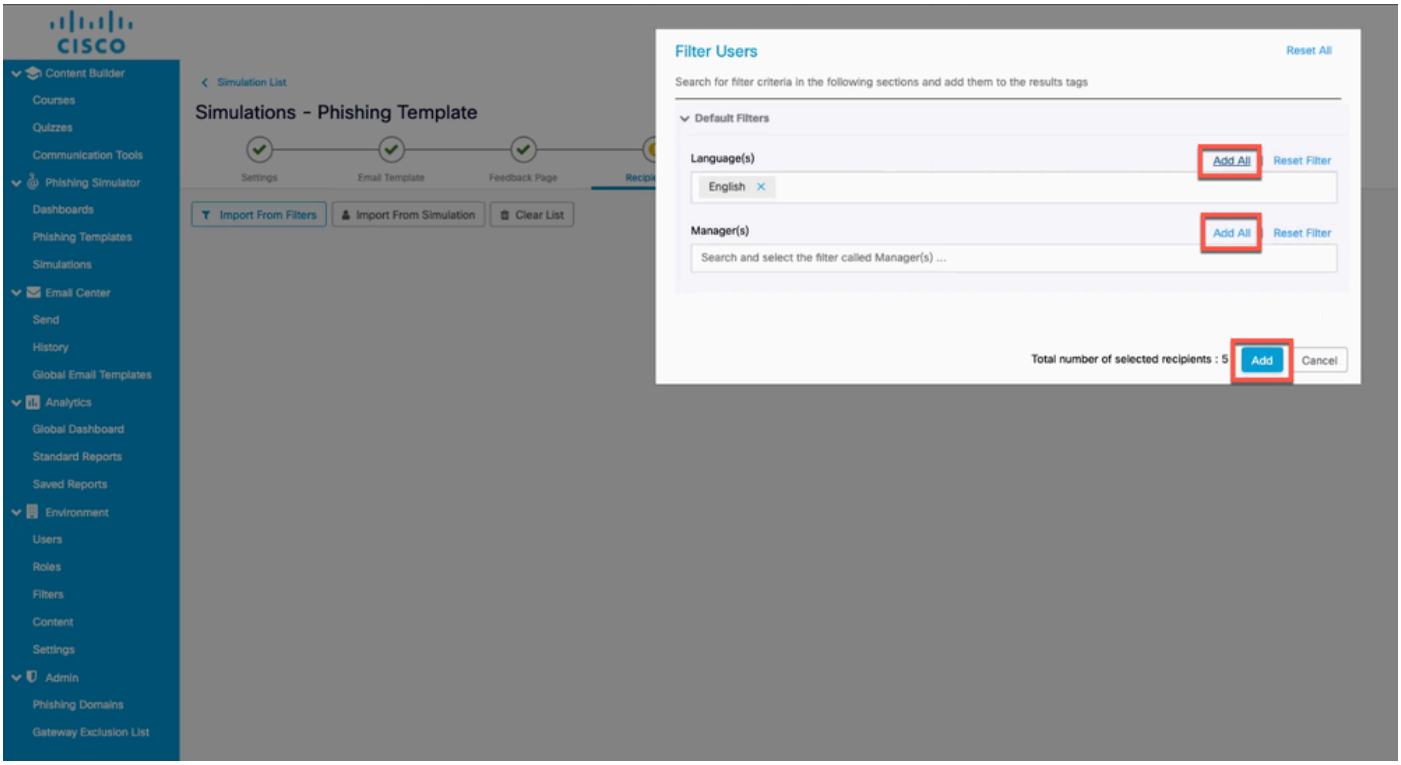
Captura de pantalla que resalta los campos que se deben rellenar para configurar una nueva simulación

c. Haga clic en Import from Filters y agregue los destinatarios de correo electrónico de suplantación de identidad a Recipient Listcomo se muestra en la imagen .



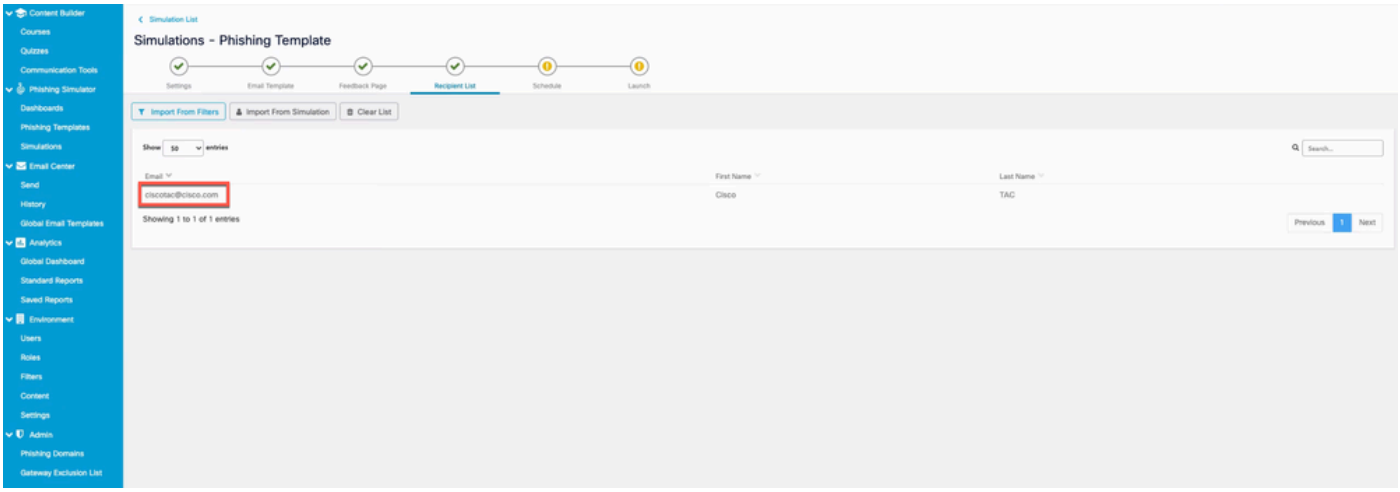
Captura de pantalla que resalta el botón "Importar de filtros"

Puede filtrar los usuarios por idioma o por jefes. Haga clic en Add como se muestra en la imagen.



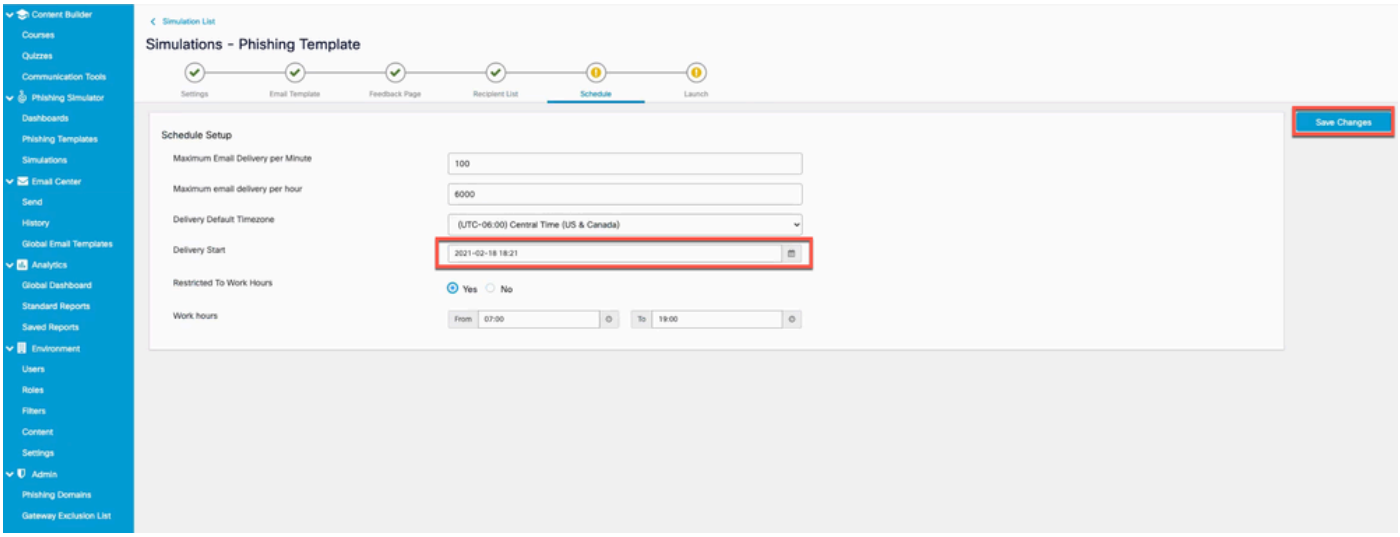
Captura de pantalla del cuadro de diálogo Filtrar usuarios para filtrar por idioma o administrador

Aquí hay un ejemplo del usuario que se creó en el Paso 2, que ahora se agrega a la lista de destinatarios como se muestra en la imagen.



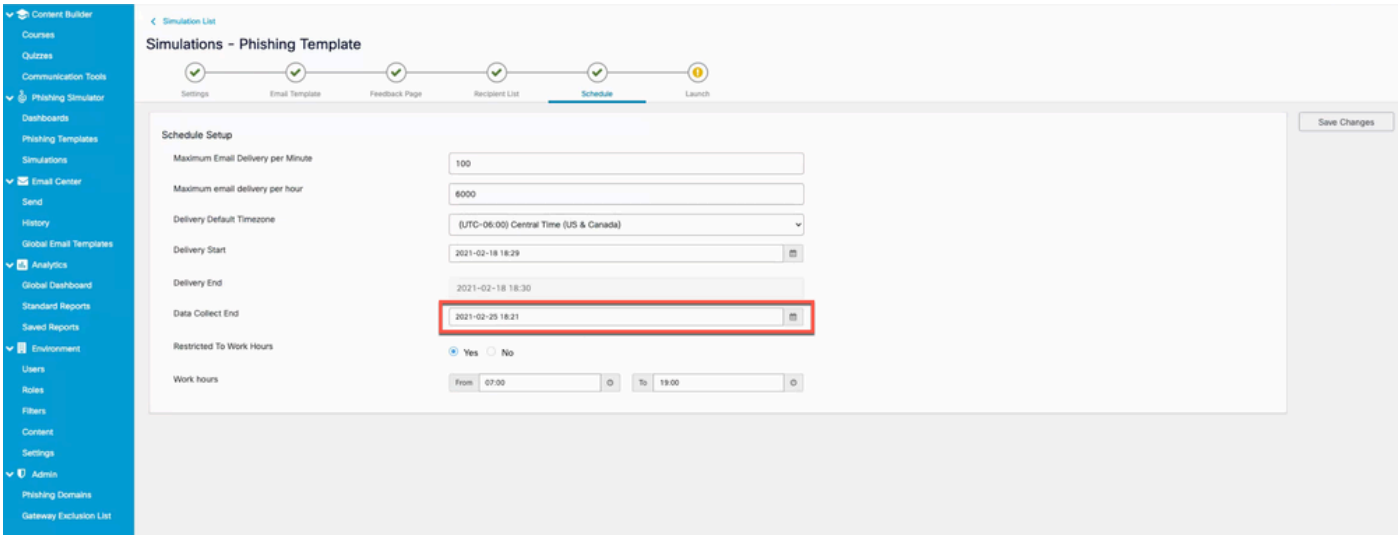
Captura de pantalla del usuario creado anteriormente que aparece como destinatario de la simulación de phishing

d. Establezca Delivery Start la fecha y los Save cambios para programar la campaña como se muestra en la imagen.



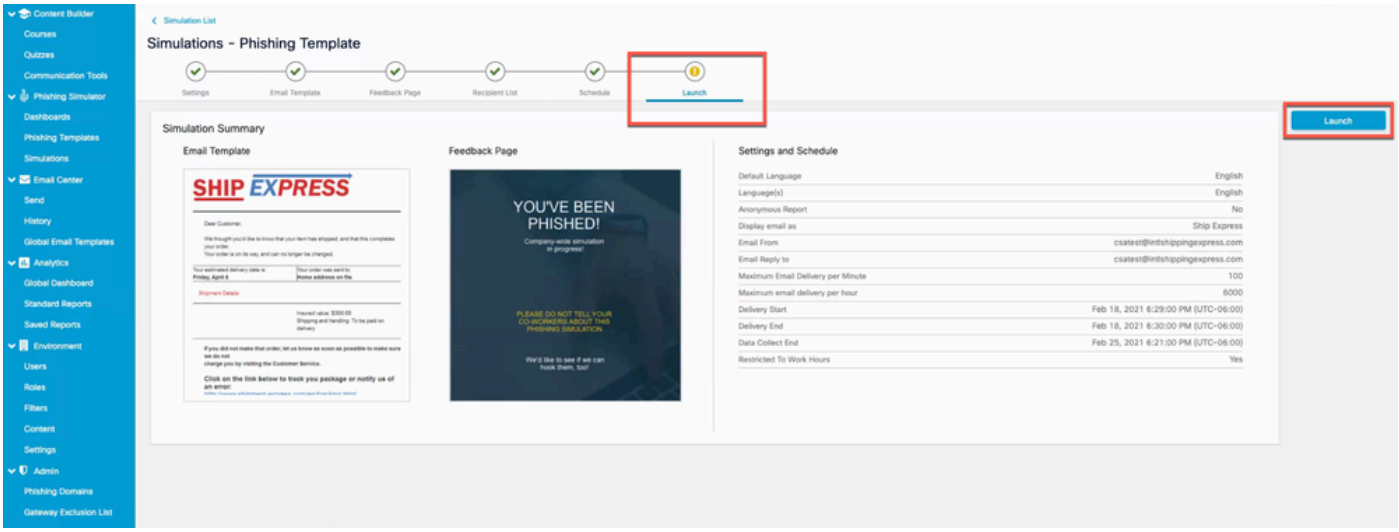
Captura de pantalla que resalta el campo de inicio de entrega

Una vez que se ha elegido la fecha de inicio, la opción end date para seleccionar la campaña está habilitada, como se muestra en la imagen.



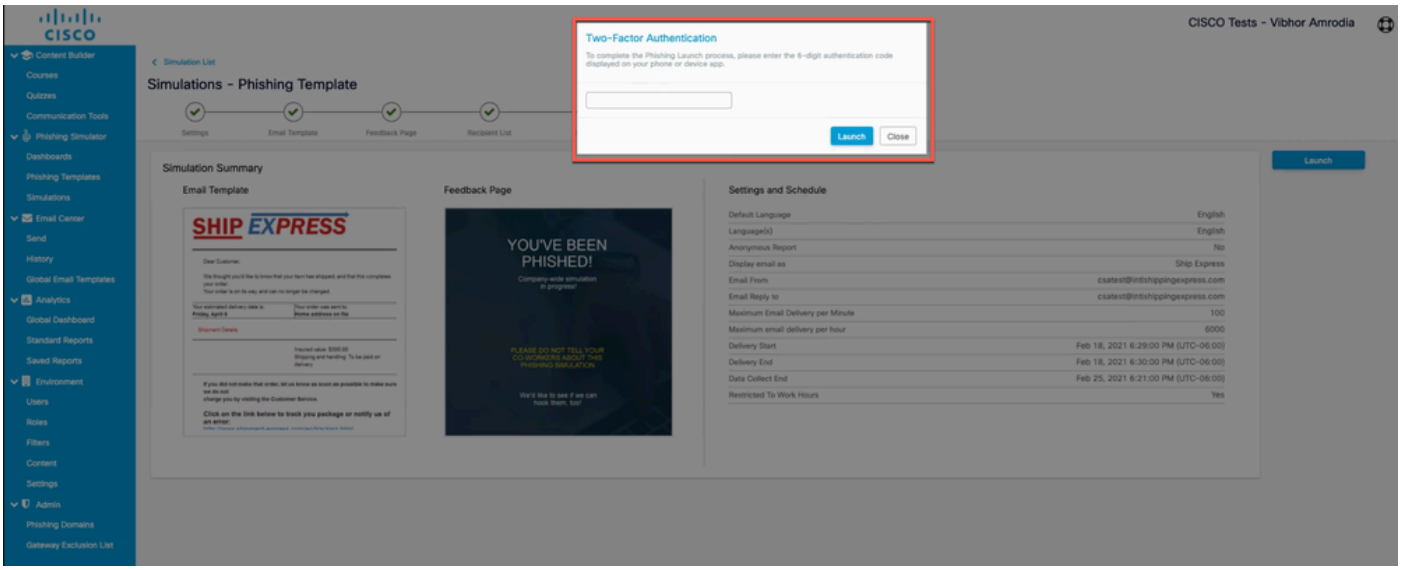
Captura de pantalla de resaltar el campo Data Collect End que designa cuándo debe terminar la simulación

e. Haga clic en Launch para iniciar la campaña, como se muestra en la imagen.



Captura de pantalla de la pestaña final del asistente de creación de simulaciones donde se puede iniciar la campaña

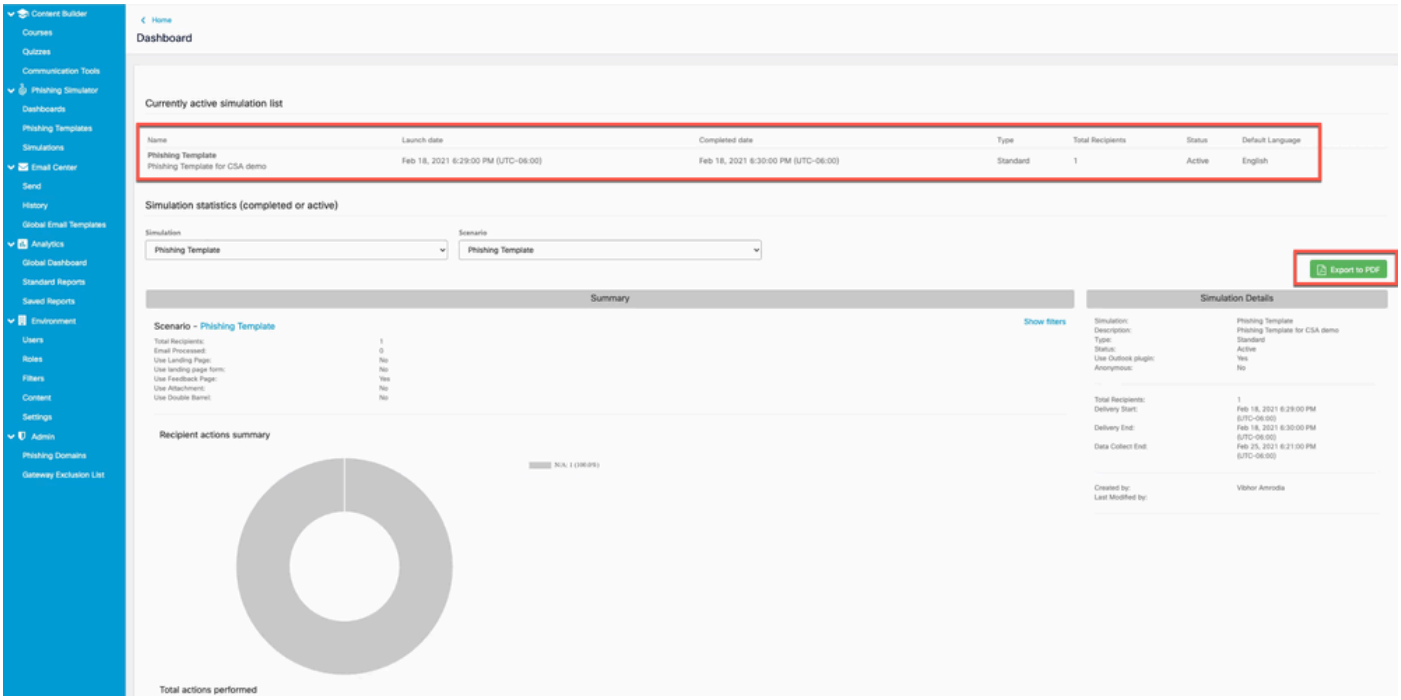
Se puede solicitar un código de autenticación de dos factores después de hacer clic en el botón de inicio. Introduzca el código y haga clic en Launchcomo se muestra en la imagen.



Captura de pantalla de la ventana emergente donde se solicita el código de autenticación de dos factores

Paso 5. Verificación de simulaciones activas

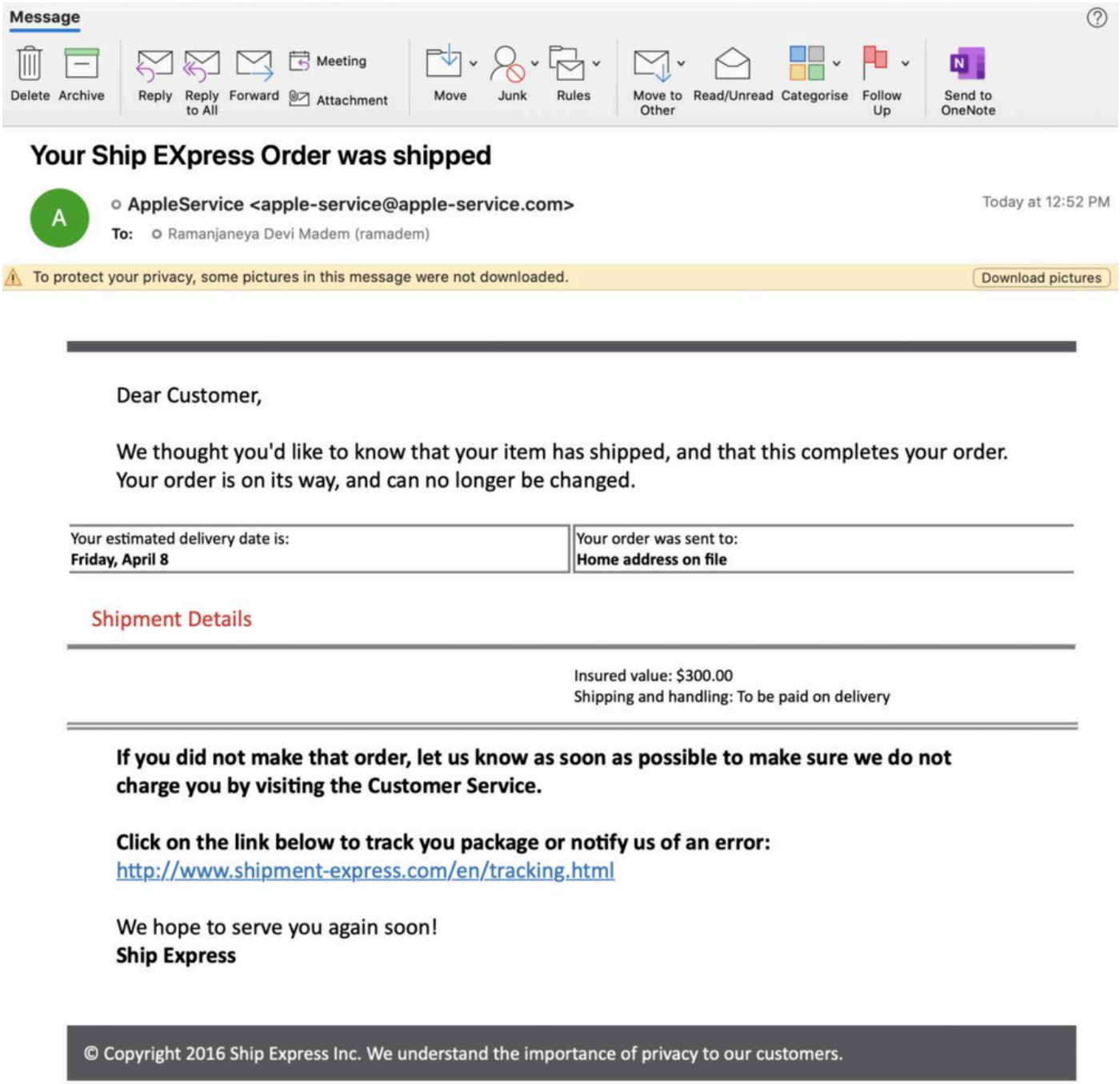
Vaya a .Phishing Simulator > Dashboards La lista actual de simulaciones activas proporciona las simulaciones activas. También puede hacer clic Export as PDF y obtener el mismo informe que se muestra en la imagen.



Captura de pantalla del panel de simulaciones de phishing

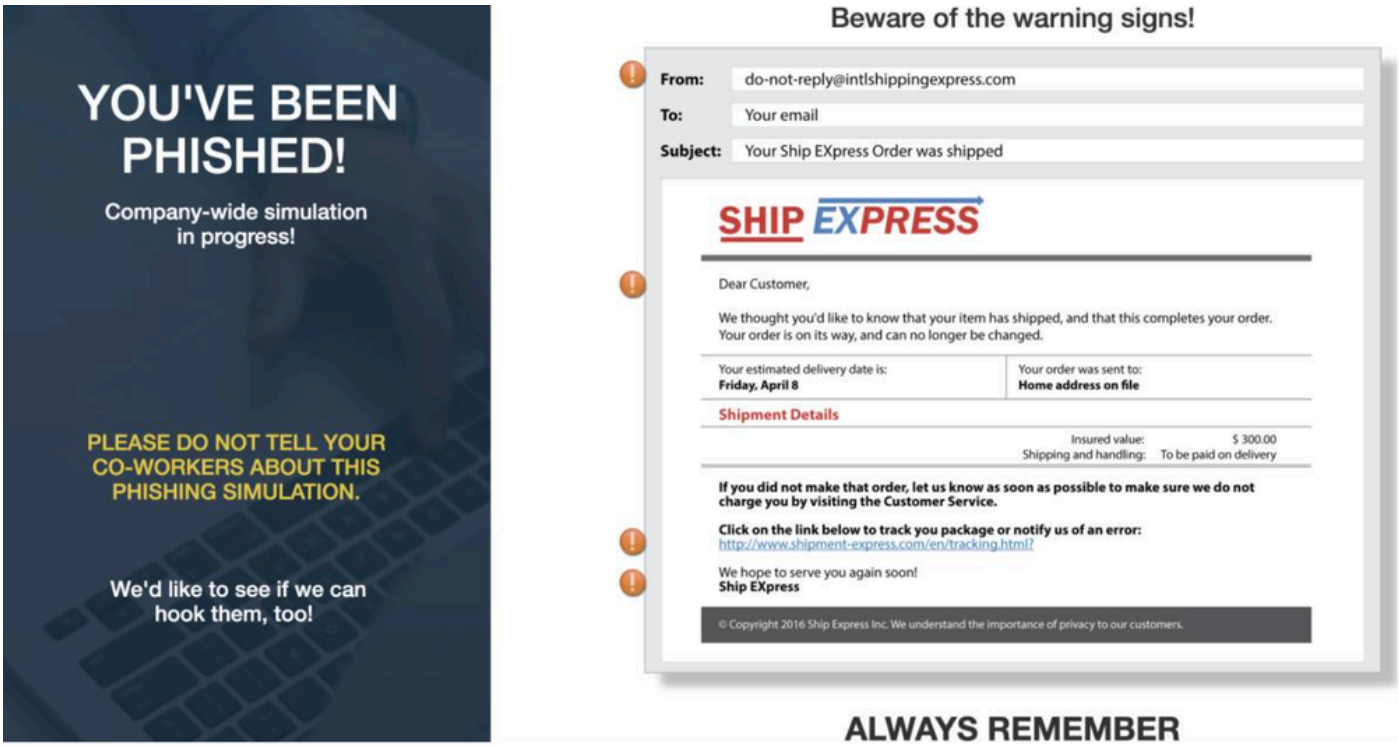
¿Qué se ve en el lado del destinatario?

Ejemplo de un correo electrónico de simulación de phishing en la bandeja de entrada del destinatario.



Ejemplo de correo electrónico simulado de phishing en un buzón de correo de usuario

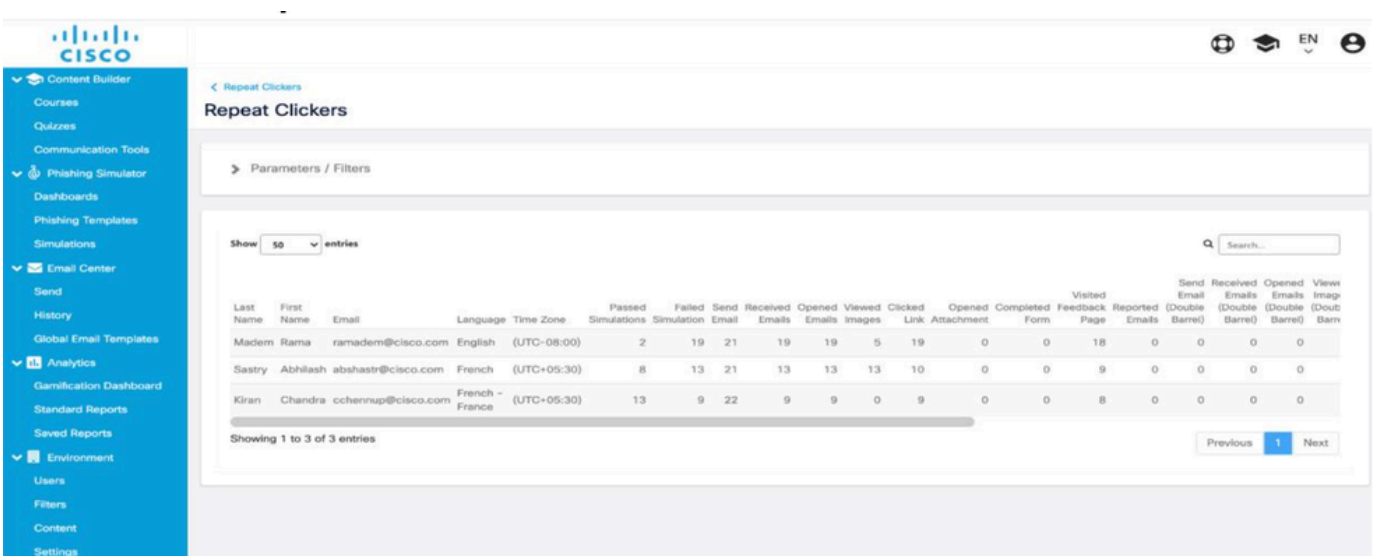
Cuando el destinatario hace clic en la URL, se muestra esta página de comentarios al usuario y este usuario aparece como parte de la lista Repetir clickers (que ha hecho clic libremente en la URL de phish) en CSA.



Ejemplo de la página de comentarios que verá el usuario después de hacer clic en la URL del correo electrónico de phishing

Verificar en CSA

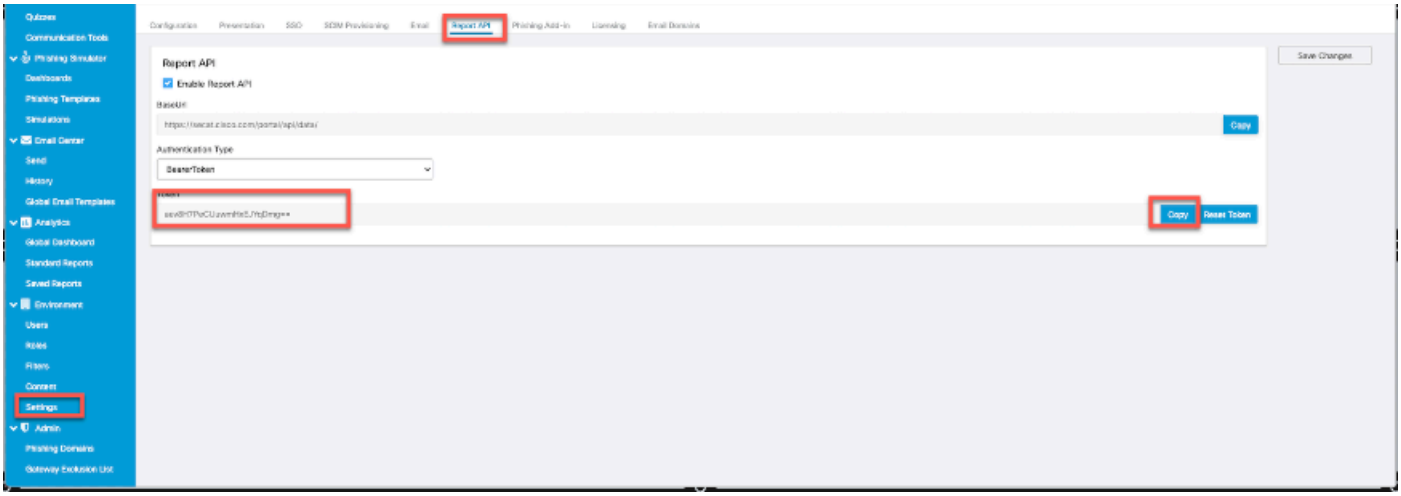
La lista Repetir clics se muestra debajo deAnalytics > Standard Reports > Phishing Simulations > Repeat Clickersas shown in the image.



Captura de pantalla de la página Repeat Clickers

Configuración de Secure Email Gateway

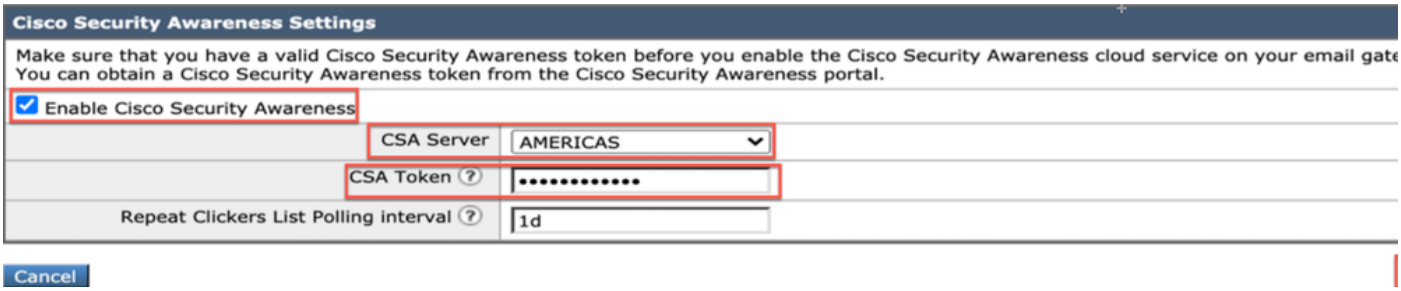
Nota: En la sección Create and Send Phishing Simulations de CSA Cloud Service Paso 3. cuando habilita Report API , ha anotado el token portador. Mantén esto a mano.



Captura de pantalla de la página de la API de informe, donde el administrador puede encontrar el token portador

Paso 1. Habilite la función Cisco Security Awareness en Secure Email Gateway

En la GUI de Secure Email Gateway, navegue hasta Security Services > Cisco Security Awareness > Enable . Enter the Region and the CSA Token (Bearer Token obtenido de CSA Cloud Service como se muestra en la nota mencionada anteriormente) y envíe y confirme los cambios.



Captura de pantalla de la página de configuración de reconocimiento de seguridad de Cisco en Cisco Secure Email Gateway.

Configuración de CLI

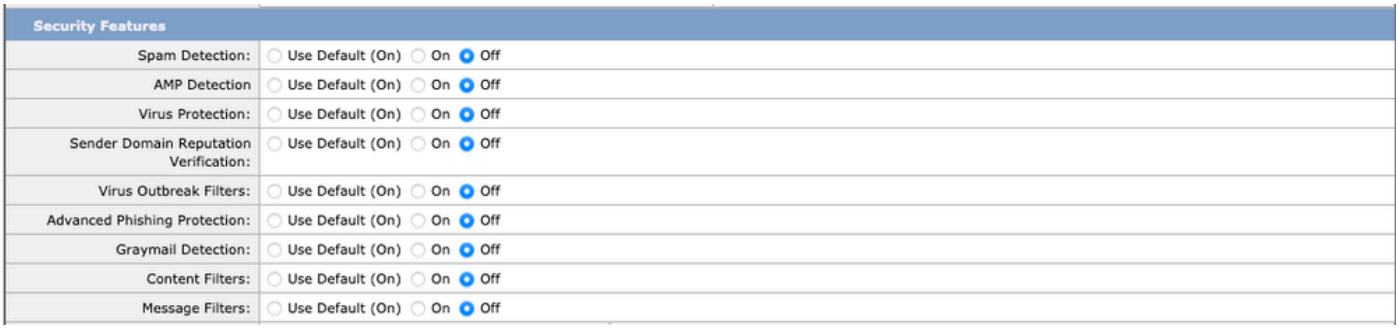
Escriba csaconfig para configurar CSA a través de la CLI.

```
ESA (SERVICE)> csaconfig


Choose the operation you want to perform:
- EDIT - To edit CSA settings
- DISABLE - To disable CSA service
- UPDATE_LIST - To update the Repeat Clickers list
- SHOW_LIST - To view details of the Repeat Clickers list
[]> edit

Currently used CSA Server is: https://secat.cisco.com
Available list of Servers:
1. AMERICAS
2. EUROPE
Select the CSA region to connect
[1]>
```

```
Do you want to set the token? [Y]>

Please enter the CSA token for the region selected :
The CSA token should not:
- Be blank
- Have spaces between characters
- Exceed 256 characters.

Please enter the CSA token for the region selected :

Please specify the Poll Interval
[1d]>
```

Paso 2. Permitir correos electrónicos de phishing simulados desde el servicio en la nube CSA

Nota: La CYBERSEC_AWARENESS_ALLOWED política Mailflow se crea de forma predeterminada con todos los motores de escaneo desactivados, como se muestra aquí.



Security Features	
Spam Detection:	Use Default (On) On Off
AMP Detection	Use Default (On) On Off
Virus Protection:	Use Default (On) On Off
Sender Domain Reputation Verification:	Use Default (On) On Off
Virus Outbreak Filters:	Use Default (On) On Off
Advanced Phishing Protection:	Use Default (On) On Off
Graymail Detection:	Use Default (On) On Off
Content Filters:	Use Default (On) On Off
Message Filters:	Use Default (On) On Off

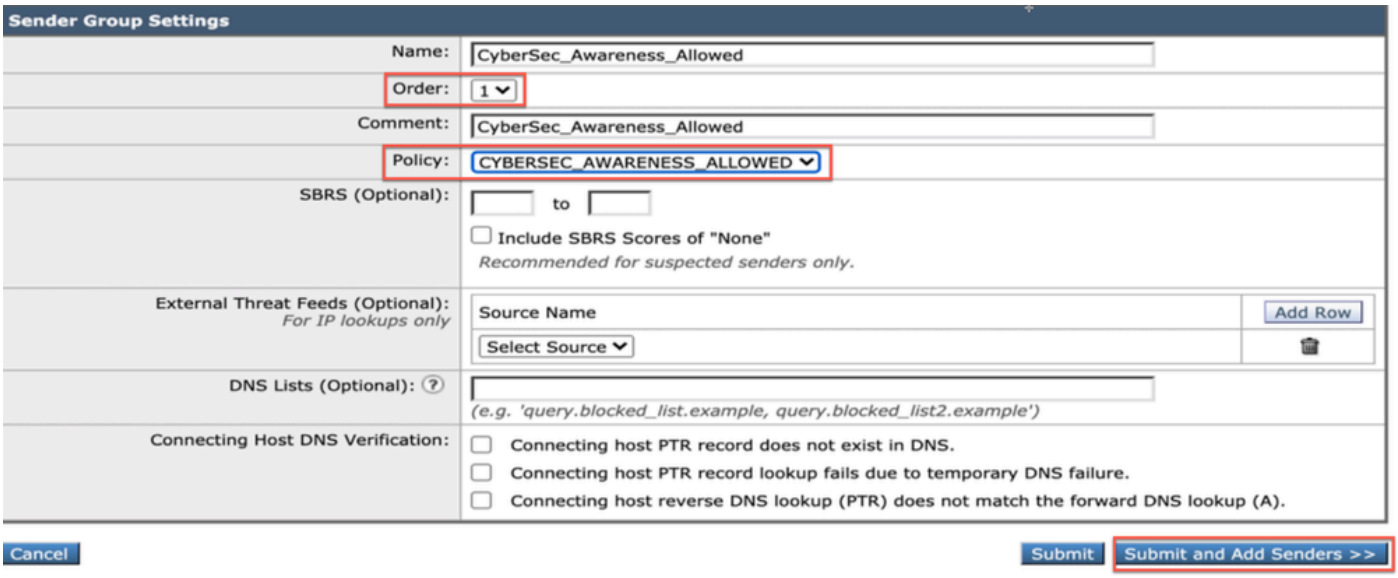
Captura de pantalla de la política de flujo de correo "CYBERSEC_AWARENESS_ALLOWED" con las funciones de seguridad desactivadas

Para permitir que los correos electrónicos de campaña de phishing simulados del servicio en la nube CSA omitan todos los motores de análisis de Secure Email Gateway:

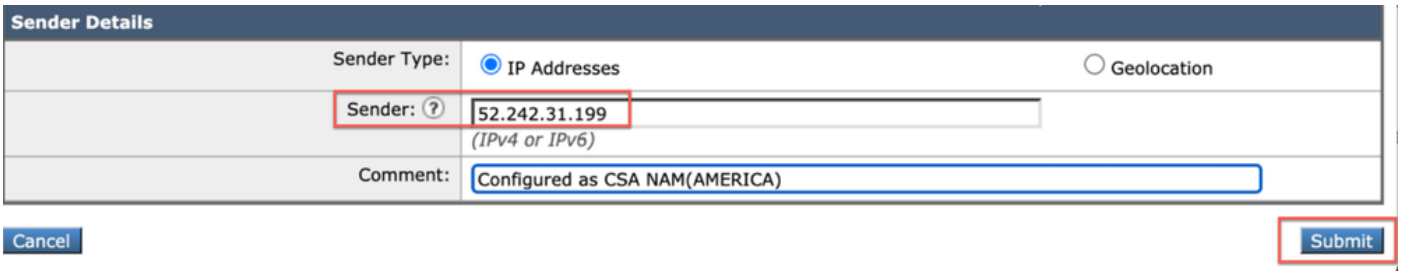
a. Cree un nuevo grupo de remitentes y asigne la política de flujo CYBERSEC_AWARENESS_ALLOWED de correo. Desplácese hasta Mail Policies > HAT Overview > Add Sender Group y seleccione la directiva CYBERSEC_AWARENESS_ALLOWED y establezca el orden en 1 y, a continuación, Submit and Add Senders.

b. Agregue un remitente IP/domain o un remitenteGeo Locationdesde el que se inician los correos electrónicos de la campaña de phishing.

Desplácese hastaMail Polices > HAT Overview > Add Sender Group > Submit and Add Senders > Add the sender IP > SubmityCommitcambia tal y como se muestra en la imagen.



Captura de pantalla de un grupo de remitentes CyberSec_Awareness_Allowed con la política de flujo de correo "CYBERSEC_AWARENESS_ALLOWED" seleccionada.



Captura de pantalla de la página de configuración de reconocimiento de seguridad de Cisco en Cisco Secure Email Gateway.

Configuración de CLI:

1. Acceda a listenerconfig > Edit > Inbound (PublicInterface) > HOSTACCESS > NEW > New Sender Group .

2. Cree un nuevo grupo de remitentes con política de correoCYBERSEC_AWARENESS_ALLOWEDy agregue una dirección IP/dominio de remitente desde donde se inician los correos electrónicos de la campaña de phishing.

3. Establezca el orden del nuevo grupo de remitentes en 1 y utilice laMoveopción de listenerconfig > EDIT > Inbound (PublicInterface) > HOSTACCESS > MOVE .

4. Confirmar.

Nota: La IP del remitente es la dirección IP de la CSA y se basa en la región seleccionada. Consulte la tabla para obtener la dirección IP correcta que se debe utilizar. Permita que estas direcciones IP/nombres de host en el firewall con el número de puerto 443 para SEG 14.0.0-xxx se conecten al servicio en la nube CSA.

AMERICA REGION

hostname	IPv4	IPv6
https://secat.cisco.com/	52.242.31.199	
Course Notification (Outbound)	167.89.98.161	
Phishing Simulation (Incoming Email Service)	207.200.3.14, 173.244.184.143	
Landing and Feedback pages (Outbound)	52.242.31.199	
Email Attachment (Outbound)	52.242.31.199	

EU REGION:

hostname	IPv4	IPv6
https://secat-eu.cisco.com/	40.127.163.97	
Course Notification (Outbound)	77.32.150.153	
Phishing Simulation (Incoming Email Service)	77.32.150.153	
Landing and Feedback pages (Outbound)	40.127.163.97	
Email Attachment (Outbound)	40.127.163.97	

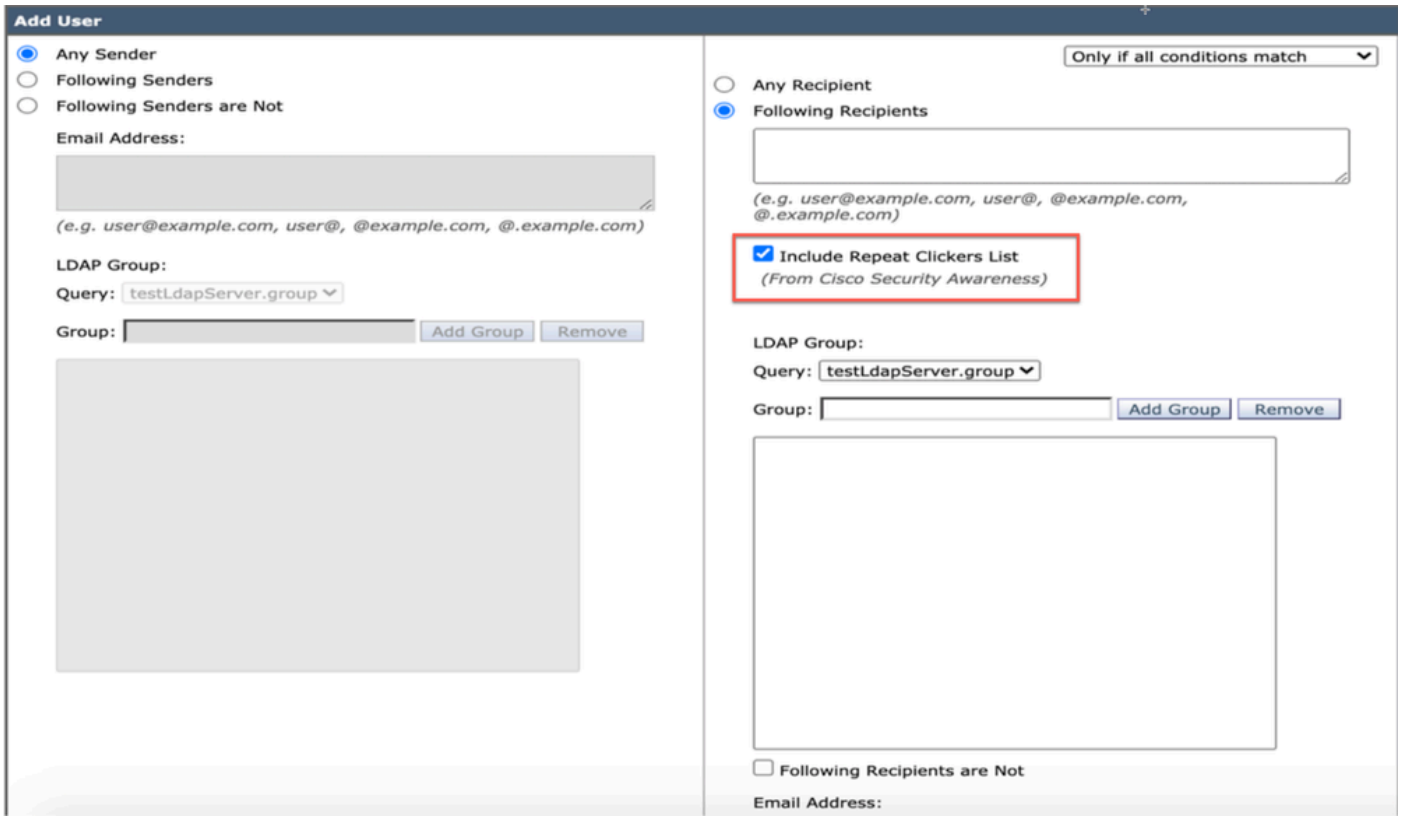
Captura de pantalla de las direcciones IP y los nombres de host de las regiones de CSA América y UE

Paso 3. Actúe en Repeat Clicker de SEG

Una vez que se han enviado los correos electrónicos de suplantación de identidad (phishing) y la lista de repetidores de clickers se ha rellenado en el SEG, se puede crear una política de correo entrante agresiva para realizar acciones sobre el correo a esos usuarios específicos.

Cree una nueva y agresiva política de correo personalizado entrante y active la Include Repeat Clickers List casilla de verificación en la sección de destinatarios.

En GUI, desplácese hasta Mail Policies > Incoming Mail Policies > Add Policy > Add User > Include Repeat Clickers List > Submit y Commit los cambios.



Captura de pantalla de la política de correo entrante personalizada configurada para manejar el correo destinado a clickers repetidos

Guía de Troubleshooting

1. Desplácese hasta csaconfig > SHOW_LISTpara ver los detalles de la lista de pulsadores de repetición.

```
ESA (SERVICE)> csaconfig


Choose the operation you want to perform:
- EDIT - To edit CSA settings
- DISABLE - To disable CSA service
- UPDATE_LIST - To update the Repeat Clickers list
- SHOW_LIST - To view details of the Repeat Clickers list
[]> show_list

List Name       : Repeat Clickers
Report ID       : 2020
Last Updated    : 2021-02-22 22:19:08
List Status     : Active
Repeat Clickers : 4
```

2. Desplácese hasta csaconfig > UPDATE_LIST si desea forzar la actualización de la lista de repetidores.

```
ESA (SERVICE)> csaconfig
```

```
Choose the operation you want to perform:
- EDIT - To edit CSA settings
- DISABLE - To disable CSA service
- UPDATE_LIST - To update the Repeat Clickers list
- SHOW_LIST - To view details of the Repeat Clickers list
[]> update_list

Machine: ESA An update for the Repeat Clickers list was initiated successfully.
```

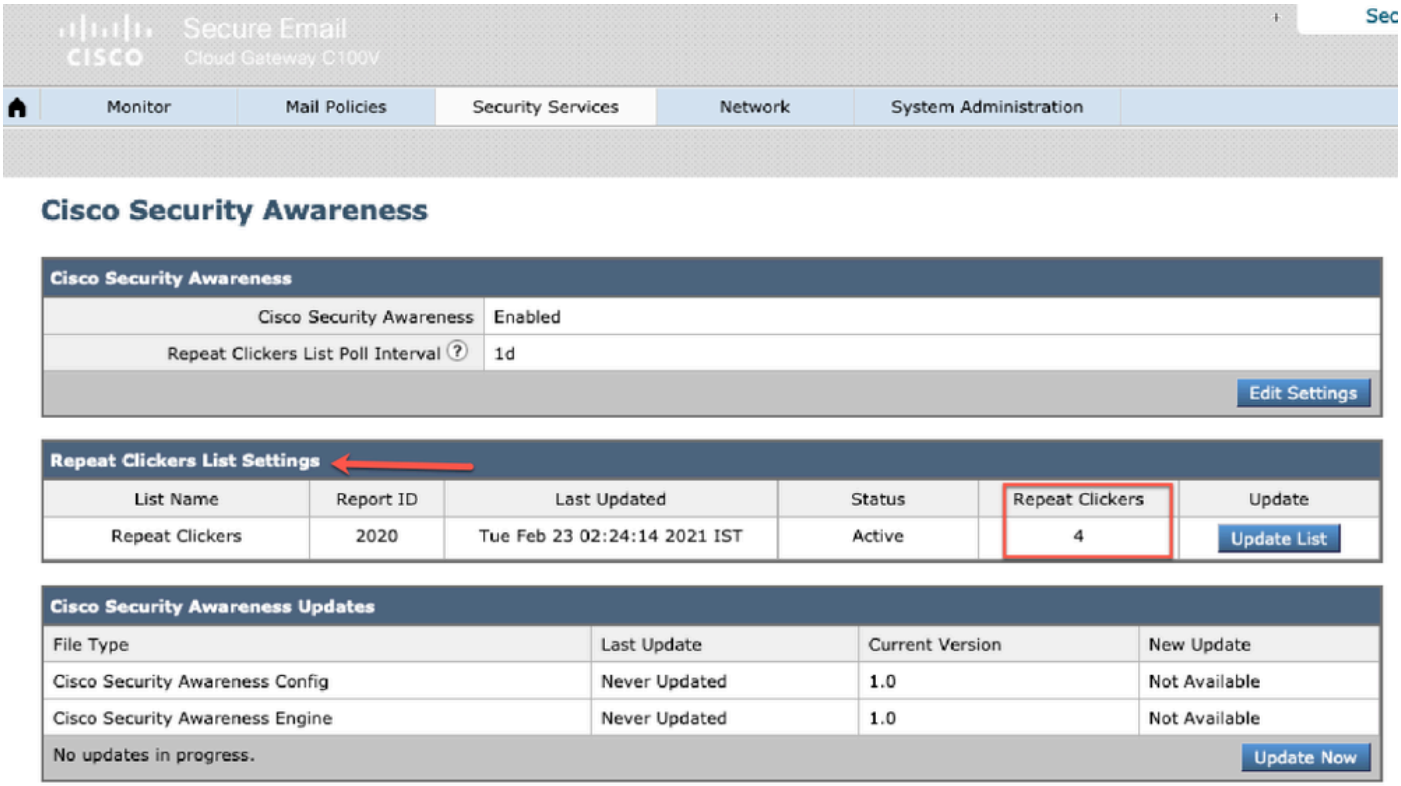
3. Siga los registros de csa para ver si se ha descargado la lista de repetidores de clickers o si hay un error. Aquí está el working setup:

```
tail csa
Tue Jan  5 13:20:31 2021 Info: CSA: Connecting to the Cisco Security Awareness cloud service [https://s
Tue Jan  5 13:20:31 2021 Info: CSA: Polling the Cisco Security Awareness cloud service to download the
Tue Jan  5 13:20:31 2021 Info: CSA: Trying to get the license expiry date: loop count 0
Tue Jan  5 13:20:31 2021 Info: CSA: Connecting to the Cisco Security Awareness cloud service [https://s
Tue Jan  5 13:20:31 2021 Info: CSA: Trying to download Repeat clickers list: loop count 0
Tue Jan  5 13:20:31 2021 Info: CSA: The update of the Repeat Clickers list was completed at [Tue Jan  5
Wed Jan  6 13:20:32 2021 Info: CSA: Polling the Cisco Security Awareness cloud service to download the
```

Here is an output when you have entered the incorrect token:

```
tail csa
Fri Feb 19 12:28:39 2021 Info: CSA: Connecting to the Cisco Security Awareness cloud service [https://s
Fri Feb 19 12:28:39 2021 Info: CSA: Trying to get the license expiry date: loop count 0
Fri Feb 19 12:28:39 2021 Info: CSA: Polling the Cisco Security Awareness cloud service to download the
Fri Feb 19 12:28:43 2021 Info: CSA: Connecting to the Cisco Security Awareness cloud service [https://s
Fri Feb 19 12:28:43 2021 Info: CSA: Trying to download Repeat clickers list: loop count 0
Fri Feb 19 12:28:44 2021 Warning: CSA: The download of the Repeat Clickers list from the Cisco Security
```

4. El conteo de la lista de clickers repetidos también se puede ver desde la GUI. Desplácese hasta Security Services > Cisco Security Awarenesscomo se muestra en la imagen.



Captura de pantalla de la página Servicios de seguridad > Reconocimiento de seguridad de Cisco que destaca el número de clickers repetidos

Información Relacionada

- Soporte Técnico y Documentación - Cisco Systems

Acerca de esta traducción
Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).