

Solucionar problemas del instalador de Secure Client que activa el bloqueo de Windows Smartscreen

Contenido

[Introducción](#)

[Descripción del problema](#)

[Resolución](#)

[Método 1: Descargar sin navegador \(evitar MOTW\)](#)

[Método 2: Quitar MOTW \(identificador de zona\)](#)

[Información Relacionada](#)

Introducción

Este documento describe un problema potencial en el que los instaladores de [Cisco Secure Client](#) pueden activar [Smartscreen](#) en Windows e impedir la instalación. Esto se debe a una firma reciente de [Azure Code Signing \(ACS\)](#). En este artículo se explica cómo resolver este problema.

Descripción del problema

Los exploradores y algunos métodos de descarga pueden agregar el identificador de zona Mark-of-the-Web (MOTW) a los archivos descargados. Cuando están implicados instaladores firmados con firma de código de Azure (ACS), puede que Windows SmartScreen bloquee la instalación.



NOTE: : Esto NO afecta a los instaladores de Cisco XDR/Cisco SCCM (Secure Client Cloud Management) ni a los escenarios de actualización en los que la distribución del instalador se realiza a través de Intune.

Resolución

Hay dos formas de resolver este bloque de instalación:

Método 1: Descargar sin navegador (evitar MOTW)

Utilice curl, PowerShell o herramientas similares para descargar el archivo. Los exploradores agregan el identificador de zona Mark-of-the-Web (MOTW) a los archivos descargados, lo que puede desencadenar este comportamiento.

Método 2: Quitar MOTW (identificador de zona)

Utilice un comando de PowerShell como `Remove-Item -Force -Stream Zone.Identifier`, o cree un script similar a [éste](#), para quitar el identificador de zona MOTW del archivo.

Información Relacionada

[Azure Trusted Signing: nuevas CA intermedias que provocan advertencias de SmartScreen](#)

[Advertencias de SmartScreen activadas tras la migración silenciosa - Github](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).