

Error de descarga de documento de Procore tras migración de acceso seguro

Contenido

Problema

Tras la transición de Umbrella a Secure Access, los usuarios no pueden abrir ni descargar documentos de procore.com, incluidos los enlaces a documentos recibidos por correo electrónico. Mientras que el acceso al sitio web de Procore funciona normalmente, las descargas de documentos fallan de forma consistente en varios navegadores tanto para usuarios remotos como in situ.

Entorno

- Cisco Secure Access (migrado desde Umbrella)
- Componentes de acceso seguro a Internet, incluidos módulo de roaming, dispositivo virtual, DNS, gateway web seguro, archivos PAC, IPS y certificados
- Plataforma de gestión de proyectos de construcción Procore
- Varios navegadores web afectados
- Terminales de usuario tanto in situ como remotos
- Dispositivos móviles itinerantes de Apple y otros dispositivos itinerantes

Resolución

La resolución implicaba la modificación de la configuración de Secure Access para eliminar la funcionalidad de Intelligent Proxy que estaba interfiriendo con las descargas de documentos de Procore. Este cambio de configuración permitió que las descargas de documentos funcionaran

correctamente al tiempo que se conservaban otras características de seguridad de la implementación de Secure Access.

Causa

La función Intelligent Proxy de Secure Access interfería con la funcionalidad de descarga de documentos de Procore. Este comportamiento de proxy impedía la correcta gestión de las solicitudes y descargas de documentos, al tiempo que permitía que la navegación básica por el sitio web funcionara con normalidad.

Contenido relacionado

- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).