

Problemas de LinkedIn Learning Video Forwarding con los servicios de seguridad

Contenido

Problema

Los usuarios están experimentando dificultades para reenviar los vídeos de formación de LinkedIn cuando los servicios de seguridad de Cisco están habilitados en su entorno. La función de reenvío de vídeo no funciona correctamente mientras los servicios de seguridad están activos. Sin embargo, cuando los servicios de Cisco se detienen o desactivan, el reenvío de vídeo funciona según lo esperado. Este problema afecta específicamente a la capacidad de los usuarios para compartir o mejorar el contenido de formación en los vídeos de formación de LinkedIn, lo que provoca interrupciones en los flujos de trabajo de formación y aprendizaje.

Entorno

- Tecnología: Seguridad: protección de la red
- Subtecnología: Paraguas: DNS/política DNS/página de bloqueo/dispositivos de red DNS
- Versión del software: ALL
- Servicios de seguridad de Cisco habilitados en el entorno
- Se requiere acceso a la plataforma de aprendizaje LinkedIn

Resolución

Estos pasos de solución de problemas y soluciones alternativas se proporcionaron para resolver el problema de reenvío de vídeo de aprendizaje de LinkedIn.

Opciones de solución

Opción 1: Desactivar inspección de archivos (no recomendado)

Vaya a Secure > Security Profiles y desactive la inspección de archivos. No se recomienda esta opción, ya que reduce la protección de seguridad general.

Opción 2: Agregar dominios a la lista de descifrado selectivo

Añada dominios de aprendizaje de LinkedIn a la lista de descifrado selectivo para permitir la transmisión de vídeo y la funcionalidad de reenvío adecuadas, a la vez que se mantiene la seguridad para el resto del tráfico.

Opción 3: Descargar contenido de vídeo

Descargue los vídeos de formación de LinkedIn de forma local para habilitar las funciones de reenvío rápido y uso compartido sin depender de la funcionalidad de transmisión que pueden verse afectadas por los servicios de seguridad.

Causa

La causa principal parece estar relacionada con los servicios de seguridad de Cisco que interfieren con los mecanismos de retransmisión y transmisión de vídeo de LinkedIn Learning. Los servicios de seguridad, en particular los que implican inspección de archivos y descifrado SSL/TLS, podrían estar bloqueando o modificando el tráfico de red necesario para la funcionalidad de reenvío de vídeo. La causa técnica específica no se identificó definitivamente en el proceso de solución de problemas, pero el problema se resolvió mediante la aplicación de políticas de descifrado selectivo u otras medidas de solución alternativa.

Contenido relacionado

- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).