

No está disponible la opción Umbrella to Secure Access Upgrade Manager

Contenido

Problema

Al intentar migrar de Umbrella a Secure Access, la opción Upgrade Manager no está disponible y el botón Request Invitation aparece atenuado después de enviarse. Parece que el proceso de migración se ha iniciado pero no se ha completado. Las suscripciones no aparecen en el portal de control de la nube de seguridad y no hay ninguna posibilidad de actualización visible en el portal de Umbrella.

Entorno

- Suscripción a Cisco Umbrella DNS Advantage
- Acceso seguro al portal
- Panel de control de nube de seguridad
- Organización central agregada al panel de control de la nube de seguridad sin suscripción de acceso seguro

Resolución

El botón atenuado de solicitud de migración aparece cuando un usuario tiene una suscripción de Umbrella válida pero no tiene una suscripción de Secure Access activa. Para resolver este problema y completar el proceso de migración, siga estos pasos.

Paso 1: Verificar estado de suscripción

Confirme que dispone de una suscripción Umbrella válida pero que carece de una suscripción Secure Access. Este es el motivo principal por el que el botón de solicitud de migración no está disponible.

Paso 2: Equipo de cuentas de contacto

Póngase en contacto con su Cisco Account Manager para adquirir una suscripción de acceso seguro. El proceso de migración requiere una suscripción Umbrella válida y una suscripción Secure Access activa para continuar.

Paso 3: Obtener código de reclamación

Una vez comprada la suscripción a Cisco Secure Access, obtenga el código de reclamación necesario para Cisco Secure Access. Este código de reclamación es esencial para completar el proceso de migración de Umbrella a Cisco Secure Access.

Paso 4: Proceso de migración completo

Después de adquirir la suscripción a Secure Access y obtener el código de reclamación, puede seleccionar la opción Request Invitation en el portal para completar el proceso de migración.



Nota: Si se agrega la organización Umbrella al panel de control de la nube de seguridad, no se habilita la funcionalidad de migración y, si se inicia el proceso de migración, no se genera un código de reclamación. Debe tener una licencia de Cisco Secure Access adquirida y un código de reclamación válido para completar correctamente el proceso de actualización/migración.

Causa

El botón Request Invitation se atenúa porque el sistema detecta que se ha iniciado una solicitud de actualización pero no se puede completar debido a la ausencia de una suscripción de Cisco

Secure Access necesaria. Para continuar, el administrador de actualizaciones de Cisco necesita una suscripción Umbrella válida y una suscripción Secure Access activa con un código de reclamación válido. Sin la suscripción a Cisco Secure Access, el sistema evita las solicitudes duplicadas mientras sigue sin poder finalizar la solicitud original, lo que provoca el estado del botón deshabilitado.

Contenido relacionado

- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).