

Conexión VPN de MacOS Secure Client bloqueada en el estado de conexión

Contenido

Problema

Los dispositivos macOS que ejecutan Cisco Secure Client no pudieron establecer conexiones VPN, con el estado de conexión bloqueado en estado "Conectando" indefinidamente. Los usuarios no pudieron completar la autenticación VPN ni establecer la conectividad de acceso remoto. El problema persistió incluso después de ajustar la configuración del perfil de estado, y no había registros de diagnóstico visibles en la interfaz de supervisión para ayudar a solucionar el error de conexión.

Entorno

- Cisco Secure Client versión 5.1.11 (instalado inicialmente en los dispositivos macOS afectados)
- sistema operativo macOS
- Perfil VPN configurado con requisitos de estado
- Implementación de acceso remoto mediante Secure Client para conectividad VPN

Resolución

El problema se resolvió al actualizar el software Cisco Secure Client a una versión más reciente. Los siguientes pasos se realizaron durante la resolución de problemas en tiempo real.

Paso 1: Identificar la versión actual de Secure Client

Durante la resolución de problemas, se determinó que los dispositivos macOS afectados ejecutaban Cisco Secure Client versión 5.1.11, que se identificó como obsoleta para la compatibilidad con macOS.

Paso 2: Intento de ajuste de perfil de posición

La resolución de problemas inicial implicaba cambiar la configuración del perfil de estado a "versiones de Mac OS 26 del usuario" para adaptarse al entorno de macOS. Sin embargo, este cambio de configuración no resolvió el problema de conectividad.

Paso 3: Actualizar el software Secure Client

La solución recomendada era actualizar Cisco Secure Client de la versión 5.1.11 a la versión 5.1.16. La actualización se realizó en los dispositivos macOS afectados.

Paso 4: Verifique la conectividad VPN

Después de actualizar a Secure Client versión 5.1.16, la conectividad VPN se restauró correctamente en los dispositivos macOS. Los usuarios pudieron establecer conexiones VPN sin que la conexión permaneciera bloqueada en el estado "Conectando".

Información Adicional sobre los Perfiles de Postura de Cisco IOS

Durante el proceso de solución de problemas, se aclaró que los perfiles de estado no son compatibles con los dispositivos Cisco IOS en este momento. Esta limitación debe tenerse en cuenta al planificar los requisitos de estado en las distintas plataformas móviles.

Causa

La causa raíz del problema de conectividad VPN fue una versión obsoleta de Cisco Secure Client

(versión 5.1.11) que era incompatible con el entorno macOS actual y los requisitos de configuración de VPN. La versión de cliente anterior no pudo completar correctamente el proceso de establecimiento de la conexión VPN, lo que dio como resultado conexiones que permanecieron indefinidamente en el estado "Conectando".

Contenido relacionado

- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).