

Limitaciones de la habilitación de varias organizaciones con conjuntos de aplicaciones de seguridad

Contenido

Problema

Cuando se intenta habilitar la funcionalidad de varias organizaciones en Cisco Security Cloud, el proceso falla o se bloquea si la cuenta contiene tipos de suscripción específicos, incluidos los conjuntos de aplicaciones de seguridad de Cisco.

Entorno

- Cisco Security Cloud
- Gestión de varias organizaciones
- Tipo de licencia de Cisco Security Suites

Resolución

Para habilitar correctamente la administración de varias organizaciones, compruebe que las suscripciones de cuenta no incluyen los elementos restringidos anteriormente mencionados.

1. - Revisar suscripciones actuales: Audite su cuenta para identificar si hay algún conjunto de seguridad de Cisco, suscripciones parciales de EA o complementos activos actualmente.
- 2.- Consultar equipo de cuentas: Si necesita funciones para varias organizaciones y actualmente tiene estas suscripciones restringidas, póngase en contacto con su Cisco Account Team o su

Customer Success Manager. Pueden proporcionar orientación sobre posibles rutas de migración o configuraciones alternativas que se ajusten a los requisitos de su organización.

Causa

Actualmente, los entornos de varias organizaciones no admiten estos tipos de suscripción:

- Suites de seguridad de Cisco: Estos conjuntos de aplicaciones no son compatibles con el marco multiorganización en este momento.
- Suscripciones a acuerdos empresariales (EA): Específicamente, EA donde no todos los productos incluidos en el acuerdo son soportados por la organización gerente.
- Complementos de suscripción: Cualquier complemento secundario adjunto a la suscripción principal.

Contenido relacionado

- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).