

# Pantalla de dispositivos de roaming de Cisco Secure Access Pantalla de estado de protección del módulo de paraguas

## Contenido

---

---

## Problema

Aclaración para Cisco Secure Access sobre cómo se muestra el estado de protección del módulo Umbrella en la pantalla Roaming Devices (Dispositivos de roaming).

Específicamente, es necesario comprender los valores de estado de protección de DNS y Web esperados que se muestran cuando los dispositivos funcionan con normalidad, comparando los estados en los que RAVPN (VPN de acceso remoto) está conectado frente a no conectado.

La consulta se centra en la especificación correcta para el comportamiento de visualización de estado en un entorno en el que Internet Security > Cisco Secure Client Settings tiene "Web Security (port 80/443 traffic only)" habilitado, mientras que "DNS Security" permanece en su estado predeterminado habilitado.

## Entorno

- Acceso seguro de Cisco
- Módulo Umbrella integrado con Cisco Secure Client
- Configuración de Internet Security con Web Security activado sólo para el tráfico del puerto 80/443
- Seguridad DNS activada (configuración fija predeterminada)
- Escenarios de conectividad RAVPN (estados conectado y desconectado)
- Supervisión de pantalla de dispositivos móviles

# Resolución

## Comportamiento de sincronización del módulo Umbrella

El módulo Umbrella realiza la sincronización con el punto final de la API Umbrella en `sync.hydra.opendns.com`. Este proceso de sincronización sigue un patrón específico:

- La sincronización inicial se produce una vez al iniciar el servicio
- Las sincronizaciones posteriores se producen a intervalos de aproximadamente 30 minutos cuando no hay ningún cambio en la red
- El estado de la página Dispositivos de roaming refleja la marca de hora de la última conexión del dispositivo al servicio Umbrella

## Comportamiento de visualización del estado de protección

En función de las pruebas de laboratorio, el estado de protección de gateway web seguro de la pantalla Dispositivos de roaming se muestra como "Protegido" independientemente del estado de la conexión RAVPN cuando el dispositivo funciona normalmente con el funcionamiento correcto del módulo Umbrella.

## Consideraciones sobre la coexistencia de VPN de acceso remoto y Umbrella Module

Cuando se utilizan conjuntamente la VPN de acceso remoto y el módulo Umbrella, la política DNS se aplica en algunos escenarios operativos. Este comportamiento representa una observación operativa que debe tenerse en cuenta al diseñar arquitecturas de seguridad que combinen estas tecnologías.

## Valores de estado de protección disponibles

Los valores del estado de protección se documentan como disponibles en el sistema Cisco Secure Access:

- Protegido
- Desactivado debido a VPN
- Indicadores de estado adicionales tal y como se definen en la documentación de Secure Web Gateway y Security Information.

## Causa

La pregunta surgió de la necesidad de comprender el comportamiento correcto de la especificación para la visualización del estado del módulo Umbrella en diferentes estados de conectividad RAVPN. El comportamiento de la visualización del estado se determina mediante el proceso de sincronización del módulo Umbrella con el punto final de la API Umbrella y el registro de hora de la última conexión correcta del dispositivo, en lugar del estado de la conectividad en tiempo real.

## Contenido relacionado

- Documentación del gateway web seguro:  
<https://securitydocs.cisco.com/docs/csa/olh/120853.dita>
- Información de seguridad - Documentación de IPv4:  
<https://securitydocs.cisco.com/docs/csa/olh/120854.dita>
- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).