

Errores de carga de páginas de IU y errores de descarga de módulos de Miles de ojos

Contenido

Problema

Los usuarios se están encontrando con errores de carga de páginas en la interfaz de usuario de Experience Insights y experimentan errores al intentar descargar el módulo ThousandEyes (archivo JSON de TE). Estos errores impiden el acceso a los datos de Experience Insights y bloquean la creación de un paquete de Intune necesario para la implementación de terminales. Los síntomas específicos incluyen páginas de interfaz de usuario que no se cargan correctamente y errores de descarga al intentar recuperar el módulo de integración ThousandEyes desde la interfaz de Experience Insights.

Entorno

Acceso seguro: perspectivas sobre la experiencia (métricas de rendimiento, agentes de terminales)

Resolución

La resolución implica volver a intentar la integración de Thousand Eyes con la organización Secure Access. Se deben realizar los siguientes pasos:

Antes de comenzar

Cuenta activa de mil ojos de Cisco con el rol de administrador de la organización. Para obtener más información, vea la documentación [Control de acceso basado en funciones](#) y [Funciones y permisos integrados](#) en miles de ojos.

- El administrador que recibió la notificación por correo electrónico de la activación de Secure Access también recibirá la notificación por correo electrónico de la activación de Thousand Eyes. Siga las instrucciones de aprovisionamiento de Thousand Eyes en las 72 horas siguientes a la recepción del correo electrónico de activación. Si el correo electrónico de activación ha caducado, visite la [página de inicio de sesión de Thousand Eyes](#) y haga clic en ¿Ha olvidado su contraseña?

El grupo de cuentas de inicio de sesión de Thousand Eyes es correcto para la integración con Experience Insights.

El grupo de cuentas de inicio de sesión determina la visibilidad de los agentes y la prueba Thousand Eyes para Secure Access Experience Insights. Para obtener más información, consulte [¿Qué es un grupo de cuentas?](#) en la documentación de Thousand Eyes.

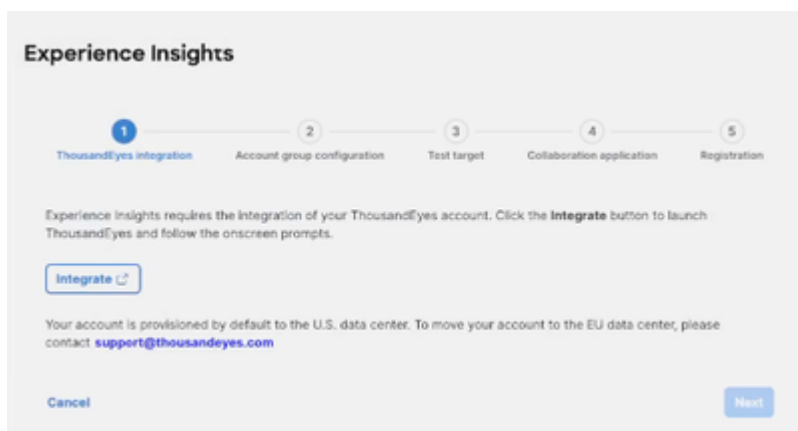
- El perfil de usuario de Thousand Eyes de la cuenta de integración debe tener un grupo de cuentas de inicio de sesión diseñado para la integración con Secure Access. Para obtener más información, vea [Control de acceso basado en funciones: Grupo de cuentas de inicio de sesión](#) y [control de acceso basado en roles: Documentación de la pantalla Grupos de cuentas en mil ojos](#).

Integración

Experience Insights requiere la integración de tu cuenta de Thousand Eyes.

Vaya a Experience Insights > Insights Management > Management y haga clic en Begin onboarding.

Haga clic en el botón Integrar para iniciar Mil ojos.



Inicie sesión en Thousand Eyes con una cuenta con el rol de administrador de la organización.

CISCO
ThousandEyes

Email
sam @cisco.com

Password
.....

Region
Default

Keep me logged in

Log In

[Single sign-on](#) [Forgot password?](#)

Confirme que autoriza los siguientes permisos de acceso seguro en Thousand Eyes:

Organización de lectura: permite leer las credenciales de la organización, los grupos de cuentas, los usuarios, los eventos de usuario, las funciones, los permisos, el uso y las cuotas.

Administrar agentes de terminales: permite al usuario final administrar sus agentes de terminales.

Administrar pruebas de terminales: permite al usuario final administrar sus pruebas de terminales.

Administrar etiquetas: permite al usuario final administrar sus etiquetas.

Pruebas de lectura: permite al usuario final leer sus pruebas y los resultados respectivos.

OAuth 2.0 con mil ojos

Thousand Eyes utiliza el protocolo OAuth 2.0 para conceder acceso seguro limitado a los datos de Thousand Eyes. Para obtener más información, vea [OAuth 2.0 with ThousandEyes](#).

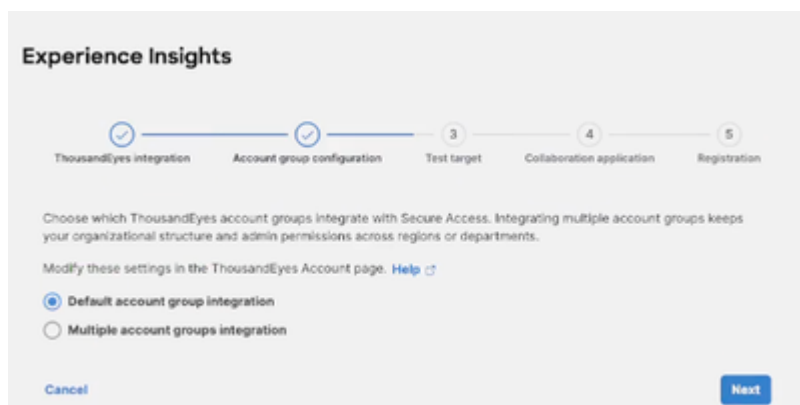
Una vez confirmada, espere a que el asistente para la incorporación de Experience Insights se recargue y muestre el mensaje de integración correcta. A continuación, haga clic en Siguiente.

Configuración del grupo de cuentas

Elija la integración de sus grupos de cuentas Thousand Eyes: Integración predeterminada de grupos de cuentas o integración de varios grupos de cuentas. Después de la integración, puede cambiar el método de integración navegando en Acceso seguro a la administración de cuentas > Integración del grupo de cuentas.

Integración de grupo de cuentas predeterminada: Al seleccionar esta integración, sólo se crean dos pruebas predeterminadas en el grupo de cuentas predeterminado. Si necesita editar estas pruebas después de completar el proceso de incorporación, diríjase a Account Management (Administración de cuentas). Para obtener más información, vea Editar destino de prueba predeterminado.

Integración de varios grupos de cuentas: Si selecciona Varios grupos de cuentas, verá todos los grupos de cuentas y pruebas de ThousandEyes asociados con el usuario de Thousand Eyes que realizó la integración inicial con Secure Access



Destino de prueba predeterminado

Para la prueba de red sintética, seleccione el método de conexión de seguridad más utilizado por los terminales. Las opciones de destino de prueba incluyen Zero Trust Access, RAVPN y SWG Roaming Module.

- Las pruebas sintéticas identifican problemas de rendimiento en los viajes de los usuarios a sus destinos. Después de la incorporación, puede modificar el destino de la prueba para incluir aplicaciones públicas o privadas personalizadas.

Onboard Experience Insights

ThousandEyes Integration Account group configuration Test target Collaboration application Registration

Select the security connection method that is most commonly used by your endpoints for the synthetic network test. Post-onboarding, you can change the target, including selecting a custom (public or private application) target.

Zero Trust Access
 RAVPN
 SWG Roaming Module

Cancel Back Next

Aplicación de colaboración unificada

- Seleccione la aplicación de colaboración principal de su organización (Webex, Zoom, Microsoft Teams o None) para ver un resumen en tiempo real de su rendimiento durante las interacciones con los usuarios, incluida la puntuación general de estado. Puede actualizar su selección más adelante

Onboard Experience Insights

ThousandEyes Integration Account group configuration Test target Collaboration application Registration

Select your organization's primary collaboration application to view a real-time summary of its performance during user interactions, including overall health score. You can update your selection later.

Webex
 Zoom
 Microsoft Teams
 None

Cancel Back Next

Agente de Mil Ojos

Los terminales deben estar registrados en la organización de Secure Access para que se pueda supervisar el rendimiento.

- Cuando implementó Cisco Secure Client en sus terminales, se instaló Thousand Eyes Endpoint Agent.

Thousand Eyes Endpoint Agent se registrará automáticamente en su organización de

acceso seguro una vez que los terminales se hayan conectado a VPN, ZTA o al módulo de roaming

Registre manualmente Thousand Eyes Endpoint Agent en terminales que no utilicen VPN, ZTA o el módulo de roaming para su conexión de seguridad.

Onboard Experience Insights



Choose how endpoints register with ThousandEyes to monitor their performance. The endpoint agent will be installed on your endpoints when Cisco Secure Client is downloaded.

Automatic registration

Endpoints will automatically register to your ThousandEyes default account group when they connect to VPN, ZTA, or SWG roaming module.

Command scripts

For endpoints that don't automatically register, copy and paste these command scripts on the endpoint or via MDM.

Windows script Copy

Mac script Copy

Manual registration

Register the ThousandEyes endpoint agent by copying and pasting the command script on the endpoint or via MDM.

Cancel

Back Done

- Este proceso implica copiar y pegar una secuencia de comandos en los extremos específicos. El script de registro incluye una cadena de conexión Thousand Eyes exclusiva para su organización. La cadena de conexión de su organización es el parámetro que sigue al argumento `-register`.

Windows:

```
"C:\Program Files (x86)\Cisco\Cisco Secure Client\ThousandEyes Endpoint Agent\csc_te_agent"  
—register <cadena de conexión>
```

Mac

```
sudo /Applications/Cisco/Cisco\ Secure\ Client\ -\ Terminal de ThousandEyes\  
Agent.app/Contents/MacOS/csc_te_agent —register <cadena de conexión>
```

Vaya a Experience Insights > Configure Account (Configurar cuenta) para encontrar los scripts de registro de su organización. Puede acceder a estos scripts en cualquier momento después de completar la incorporación.

Copie la secuencia de comandos apropiada para el sistema operativo del terminal.

- En los extremos de destino, pegue y ejecute el script copiado.

Pasos Siguietes

Una vez que haya completado el asistente de incorporación de Experience Insights y el registro de uno o más terminales, los datos notificados por el agente de terminales ThousandEyes aparecerán en su panel de Experience Insights.

- Vaya a Experience Insights > Terminales para confirmar que el terminal está generando informes de datos.

Para obtener más información, consulte los siguientes recursos:

[Módulo Cisco Secure Client ThousandEyes Endpoint Agent](#)

[Introducción a Cisco Secure Client en dispositivos Windows y macOS](#)

[Descargar Cisco Secure Client](#)

[Implementación del módulo Cisco ThousandEyes a través de Microsoft Intune](#) (para un ejemplo de MDM)

Causa

El problema se identificó observando las herramientas de desarrollador web que muestran un token de acceso no válido.

Contenido relacionado

- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).