

Error de sincronización de Google Drive para el escritorio con Cisco Umbrella a través de Secure Client

Contenido

Problema

Google Drive para Desktop no puede sincronizarse cuando Cisco Umbrella está habilitado a través de Cisco Secure Client y Secure Access.

Entorno

- Módulo Cisco Secure Client con Umbrella
- Acceso seguro de Cisco
- Aplicación Google Drive para escritorio
- Varias ID de organización presentes en el entorno

Resolución

La resolución implica la migración de los terminales afectados de la antigua configuración de Umbrella a la organización de Secure Access correcta.

Esto requiere reemplazar el archivo OrgInfo.json existente por el archivo de configuración correcto.

Paso 1: Eliminar configuración de paraguas existente

Navegue hasta el directorio Cisco Secure Client Umbrella y elimine la configuración existente:

```
C:\ProgramData\Cisco\Cisco Secure Client\Umbrella
```

Elimine la carpeta de datos y el archivo OrgInfo.json antiguo de este directorio.

Paso 2: Descargar configuración de nueva organización

Acceda al panel de acceso seguro y descargue el nuevo archivo OrgInfo.json para la organización correcta.

Paso 3: Instalar nueva configuración

Copie el archivo OrgInfo.json descargado en el directorio Cisco Secure Client Umbrella:

```
C:\ProgramData\Cisco\Cisco Secure Client\Umbrella
```

Paso 4: Reiniciar y validar

Reinicie el dispositivo afectado y vuelva a probar la funcionalidad de sincronización de Google Drive for Desktop para confirmar que se ha resuelto el problema.

Causa

El problema se debía a que los terminales utilizaban un archivo de configuración OrgInfo.json

obsoleto que dirigía el tráfico a una organización Umbrella anterior en lugar de a la organización Secure Access actual. Esta configuración incorrecta impidió el enrutamiento de tráfico adecuado y la aplicación de políticas, lo que provocó errores de sincronización en Google Drive for Desktop mientras que el acceso basado en navegador seguía funcionando.

Contenido relacionado

- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).