

# Problemas de conectividad de cliente completo omnissa a través de acceso seguro

## Contenido

---

---

## Problema

El cliente completo de Omnissa no puede cargar escritorios virtuales cuando está conectado a través de Cisco Secure Access. Los usuarios experimentan errores de conectividad al intentar establecer conexiones con entornos virtuales mediante la aplicación cliente completa. Sin embargo, el acceso a través del cliente web/HTML sigue funcionando con normalidad, lo que indica que la infraestructura de escritorio virtual subyacente es funcional, pero existe un problema específico que afecta a la plena capacidad del cliente para establecer conexiones a través de la solución Cisco Secure Access.

## Entorno

- Tecnología: Asistencia para soluciones (SSPT, contrato necesario)
- Subtecnología: Acceso seguro de Cisco
- Familia de productos: SECACCS
- Versión del software: Todas las versiones afectadas
- Aplicación cliente: Cliente completo Omnissa
- Entorno de escritorio virtual: Escritorios virtuales Omnissa
- Infraestructura de red Túneles IPsec y FTD (Firepower Threat Defence)

## Resolución

La resolución implica la implementación de cambios de configuración de red específicos para habilitar el routing adecuado para el cliente completo de Omnissa a través de Cisco Secure Access. Estos pasos se tomaron para resolver el problema de conectividad:

- Configure los parámetros de túnel dividido. Agregue configuraciones de túnel dividido para permitir que el cliente completo de Omnissa establezca conexiones directas con los hosts de destino requeridos. Esta configuración garantiza que el tráfico destinado a clientes de escritorio virtual específicos se enrute correctamente a través de las rutas de red adecuadas.
- Implemente configuraciones de rutas estáticas. Configure rutas estáticas para los clientes específicos que necesitan establecer conexiones a escritorios virtuales. El requisito clave es configurar las rutas no solo al servidor de agregación de flujo descendente, sino directamente a los hosts de destino a los que deben llegar los clientes de escritorio virtual.
- Borre los túneles IPsec. Después de implementar los cambios de configuración, borre los túneles IPsec en el FTD para asegurarse de que las nuevas configuraciones de ruteo tengan efecto correctamente.
- Valide la conectividad. Pruebe la conectividad completa de cliente Omnissa después de implementar los cambios para confirmar que las conexiones de escritorio virtual se pueden establecer correctamente a través de Cisco Secure Access.

## Programa de implementación

Los cambios de configuración deben implementarse durante una ventana de mantenimiento programado para minimizar el impacto en los usuarios. Después de la implementación, valide tanto la disponibilidad como la conectividad completa de cliente Omnissa para garantizar que la resolución se realice correctamente.

## Causa

El problema de conectividad fue causado por configuraciones de ruteo insuficientes en el entorno de Cisco Secure Access. Específicamente, la red se configuró con rutas solo hacia el servidor de agregación de flujo descendente, pero carecía de las configuraciones de túnel dividido y ruta estática necesarias para los clientes específicos a los que el cliente completo de Omnissa necesitaba establecer conexiones. Esta brecha de ruteo impidió que el cliente completo alcanzara correctamente los hosts de escritorio virtual, mientras que el cliente HTML/web aún podía funcionar porque utilizaba diferentes trayectorias de conexión que estaban configuradas

correctamente.

## Contenido relacionado

- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).