

Error de inscripción ZTNA: no se encuentra la configuración de IDP para la organización.

Contenido

Problema

Los usuarios no pueden inscribirse en el acceso a la red de confianza cero y experimentan errores en el inicio de sesión único. El proceso de inscripción falla con el mensaje de error específico:

```
IDP config for Organisation OrgID cannot be found.
```

Entorno

- Acceso seguro
- Cambios recientes: Modificaciones de la configuración de identidad y de grupo en Secure Access
- Método de autenticación: configuración SAML

Resolución

"No se puede encontrar la configuración de IDP para la ID de organización" se produce cuando el arrendatario (ID de organización) no tiene una configuración de proveedor de identidad asignada para la autenticación.

Los pasos describen el proceso de resolución:

Comprobar autenticación SSO

Acceda al panel de Cisco Secure Access.

Desplácese hasta Conectar: usuario y grupos. Haga clic en Gestión de configuración.

En la ficha Autenticación de SSO, asegúrese de que esté configurado.

Siga <https://securitydocs.cisco.com/docs/csa/olh/118914.dita> para obtener información sobre cómo realizar la configuración.

SSO authentication Manage and configure SSO authentication, by selecting either SAML or OIDC authentication, and a supported IdP.
SWG, Zero Trust (Browser-based and Client-based)

inline_image_0.png

Validar inscripción ZTNA

Después de volver a crear la autenticación de SSO, pruebe el proceso de inscripción ZTNA para confirmar que los usuarios pueden inscribirse correctamente y acceder al acceso de confianza cero como se espera.

Causa

La causa raíz de este problema fue la eliminación o corrupción involuntaria de la configuración del método de autenticación SSO durante los cambios recientes de usuario y grupo en Secure Access.

Cuando falta la configuración SAML o ésta no está configurada correctamente, el sistema no puede localizar la configuración del proveedor de identidad para la organización específica, lo que provoca el error "IDP config for Organization cannot be found" (No se puede encontrar la configuración IDP para la organización) durante los intentos de inscripción ZTNA.

Contenido relacionado

- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).