

Problemas de Conectividad VPN de Cliente Seguro con Fallas de Detección de Estado

Contenido

Problema

Los usuarios no pueden establecer la conectividad VPN de Cisco Secure Client dentro de un entorno VDI de Windows 365 o PC locales. La conexión VPN falla constantemente con errores relacionados con el estado, mostrando específicamente mensajes de error "hostscan csd prelogin verification failed".

Se ha identificado que el problema está asociado con un error en la detección de estado cuando los nombres de usuario contienen caracteres no ASCII (de 2 bytes), lo que impide que los usuarios de VDI afectados se conecten correctamente a la VPN.

Cuando los usuarios presionan el botón de conexión en la interfaz de Cisco Secure Client, la conexión VPN falla. El error se manifiesta durante la fase de evaluación de estado del proceso de conexión, lo que impide que los usuarios establezcan un acceso remoto seguro a los recursos corporativos a través del túnel VPN.

Entorno

- Entorno VDI de Windows 365 o PC local
- Cisco Secure Client instalado
- Implementación de Secure Access: RAVPN

Resolución

Este problema está siendo investigado actualmente por el Departamento de Ingeniería de Cisco y se realiza un seguimiento con el Id. de error de funcionamiento CSCwt59834 de Cisco. El problema surge de errores de detección de estado cuando los nombres de usuario contienen caracteres no ASCII (de 2 bytes) en el entorno VDI de Windows 365.

Date : 03/03/2026|Time : 02:19:09|Type : Information|Source : csc_vpnashim|Description : [TID=10348 P

Date : 03/03/2026|Time : 02:19:09|Type : Information|Source : csc_vpnashim|Description : [TID=10348 P

Date : 03/03/2026|Time : 02:19:10|Type : Information|Source : csc_vpnashim|Description : [TID=10348 P

Date : 03/03/2026|Time : 02:19:10|Type : Error|Source : csc_libcsd|Description : Function: open_logfile

Date : 03/03/2026|Time : 02:19:10|Type : Error|Source : csc_libcsd|Description : [Tue Mar 03 02:19:10.3

Date : 03/03/2026|Time : 02:19:10|Type : Error|Source : csc_libcsd|Description : Function: csd_prelogin

Pasos iniciales de resolución de problemas realizados

Se han intentado estos pasos de solución de problemas:

- Reinstalación del módulo Cisco Secure Client en la VDI
- Reinicio del entorno VDI

Estado actual y resolución en curso

El caso se está trabajando actualmente con el departamento de ingeniería de Cisco para determinar una hora estimada de llegada (ETA) para una corrección o mejora relacionada con el ID de error de funcionamiento CSCwt59834 de Cisco. Se proporcionan actualizaciones a medida que el equipo de ingeniería pone a disposición nueva información.

Recopilación de información de diagnóstico

Para un diagnóstico correcto de este problema, recopile esta información de diagnóstico:

- Capturas de pantalla de error de Cisco Secure Client que muestran los mensajes de error específicos
- Archivos DART (herramienta de diagnóstico e informes) del entorno o sistema VDI afectado.
- Verificación de la codificación de caracteres de nombre de usuario, especialmente para usuarios con caracteres no ASCII

Observe estos errores en los registros SFP bajo el paquete DART:

Causa

La causa raíz de este problema está relacionada con los errores de detección de estado en Cisco Secure Client cuando se trabaja en entornos VDI de Windows 365 o PC locales , específicamente cuando los nombres de usuario contienen caracteres no ASCII (de 2 bytes). El componente de evaluación de estado no puede procesar correctamente estas codificaciones de caracteres durante la fase de "verificación previa al inicio de sesión de hostscan csd", lo que provoca fallos de conexión.

Este problema se documenta y se rastrea bajo el ID de bug Cisco CSCwt59834.

Contenido relacionado

- [Búsqueda de errores de Cisco: ID de error de Cisco CSCwt59834](#)
- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).