

# Problema de carga de perfiles de administración de clientes XDR con VPNDisable ServiceProfile XML

## Contenido

---

---

## Problema

Cuando se intenta cargar un archivo VPNDisable\_ServiceProfile.xml personalizado que contiene la configuración `<ServiceDisable>true</ServiceDisable>` a través de XDR Client Management > Profiles, el sistema XDR sobrescribe la configuración XML personalizada con una configuración AnyConnectProfile completa, eliminando la configuración ServiceDisable. Esto impide la implementación de Cisco Secure Client sin funcionalidad VPN en los terminales.

## Entorno

- Familia de productos: Acceso seguro (SECACCS)
- Tecnología: Cisco Secure Client (anteriormente AnyConnect)
- Portal de administración de clientes XDR
- Configuración personalizada de VPNDisable\_ServiceProfile.xml
- Escenario de implementación que requiere Cisco Secure Client sin funcionalidad VPN

## Resolución

La carga de XML personalizado no se admite en el portal XDR. El sistema sobrescribe automáticamente los archivos XML personalizados cargados con las configuraciones completas de AnyConnectProfile.

Sin embargo, hay varias alternativas de implementación disponibles para lograr la configuración deseada de VPN inhabilitada:

## Métodos de implementación alternativos

### Método 1: Instalar integración de paquetes

En el caso de equipos gestionados por el proveedor (equipos que no se encuentran bajo gestión directa), se debe agregar el archivo VPNDisable XML personalizado como parte del paquete de instalación durante la implementación inicial de Cisco Secure Client.

### Método 2: Herramientas de gestión empresarial

En el caso de equipos unidos a Active Directory, implemente el archivo XML de VPNDisable mediante herramientas de administración empresarial como:

- Microsoft Intune
- Administrador de configuración de System Center (SCCM)
- Otras soluciones de implementación empresarial

## Solución validada

La siguiente solución alternativa se ha probado y validado correctamente:

### Paso 1: Eliminar perfil VPN de XDR

Quite el perfil VPN del conjunto de perfiles gestionados por XDR para evitar la sobrescritura automática.

### Paso 2: Implementación manual de XML

Copie manualmente el archivo VPNDisable\_ServiceProfile.xml personalizado que contiene el valor `<ServiceDisable>true</ServiceDisable>` en los extremos de destino.

### Paso 3: Reinicio del sistema

Reinicie los terminales de destino para asegurarse de que la configuración surta efecto.

### Paso 4: Validación

Después del reinicio, compruebe que:

- XDR no sobrescribe el archivo XML.
- Cisco Secure Client ya no muestra el módulo VPN de AnyConnect
- La funcionalidad VPN se ha deshabilitado correctamente

Esta solución alternativa se validó correctamente, con la confirmación de que Cisco Secure Client en los terminales probados ya no mostraba el módulo AnyConnect VPN después de la implementación.

## Causa

El portal de administración de clientes XDR no admite cargas de archivos XML personalizadas. El sistema está diseñado para generar y administrar automáticamente configuraciones completas de AnyConnectProfile, que sobrescribe cualquier contenido XML personalizado cargado a través de la interfaz del portal. El elemento ServiceDisable no se conserva durante este proceso de generación automática de perfiles.

## Contenido relacionado

- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

## Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).