

Error de inicio de sesión de acceso seguro debido a la configuración de administración de SASE

Contenido

Problema

Después de solicitar una licencia para Cisco Secure Access e iniciar sesión correctamente en el panel de control de la nube de seguridad, los usuarios no pueden iniciar sesión en la propia aplicación Secure Access. El inicio de sesión falla al intentar acceder a Secure Access después de habilitar la administración de SASE durante el proceso de reclamación de licencia.

Entorno

- Acceso seguro de Cisco
- Cisco Security Cloud Control
- Administración de SASE habilitada

Resolución

El problema se resolvió cancelando la suscripción a la nube de SD-WAN no deseada que se creó automáticamente cuando se habilitó la gestión de SASE durante el proceso de reclamación de la licencia de acceso seguro.

Pasos a resolver

Paso 1: Vaya a Administración de plataformas.

Acceda a la sección Administración de la plataforma > Suscripciones en el panel de control de la nube de seguridad.

Paso 2: Identifique la suscripción no deseada.

Localice la suscripción SD-WAN CLOUD que se solicitó automáticamente cuando se seleccionó Enable SASE management durante la configuración de prueba de Secure Access.

Paso 3: Cancelar la suscripción a la nube de SD-WAN.

Haga clic en el botón Cancel de la suscripción a la NUBE SD-WAN para eliminarla de la cuenta.

Paso 4: Verifique la disponibilidad de acceso seguro.

Después de cancelar la suscripción a la nube de SD-WAN, Secure Access aparecerá en la sección de productos y será accesible para iniciar sesión.

Causa

Al activar la gestión de SASE durante el proceso de reclamación de la licencia de prueba de Secure Access, se crea automáticamente una suscripción a la nube SD-WAN. Si el usuario no tiene una implementación real de la nube SD-WAN, esta suscripción no deseada entra en conflicto con la funcionalidad de acceso seguro. Este conflicto impide el inicio de sesión adecuado en la aplicación Secure Access, aunque la autenticación en el portal de la nube y Duo se realiza correctamente.

Contenido relacionado

- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).