

El archivo XML de túnel de máquina desaparece en Secure Access para clientes gestionados por XDR

Contenido

Problema

El archivo XML de configuración de túnel de máquina utilizado por Cisco Secure Access (VPN de acceso remoto de cliente seguro) desaparece inesperadamente, lo que hace que el túnel de máquina no pueda conectarse.

Entorno

- Cisco Secure Access - Acceso remoto seguro del cliente (VPN, estado, recurso privado)
- Plantilla de implementación: Un paquete de implementación en XDR
- Componentes de gestión de la nube y acceso de confianza cero (ZTA) presentes
- Equipo cliente gestionado por el paquete de implementación XDR
- Túnel de la máquina configurado y operativo

Resolución

El problema se resolvió al incrustar la configuración XML del túnel de máquina directamente en el paquete de implementación para protegerlo de la eliminación mediante las políticas de aplicación de Cloud Management.

Paso 1: Modificar la configuración del paquete de implementación

La configuración XML del túnel de máquina se integró directamente en el paquete de implementación JAY-TEST. Este enfoque protege el archivo XML de la eliminación mediante las políticas de aplicación de la gestión en la nube.

Estos son los pasos de modificación del paquete de implementación:

- 1- Identificar el paquete de implementación asignado a la máquina.
- 2- Edite el paquete de implementación.
- 3- Crear o cargar un perfil de túnel de administración de VPN.
- 4- Cargue el archivo XML de VPN de túnel de máquina.
- 5- Asigne el perfil de túnel de la máquina.
- 6- Guarde la configuración.
- 7- Implementar el paquete en los equipos cliente.

Paso 2: Probar configuración modificada

Después de implementar el enfoque XML incrustado, las pruebas confirmaron que el XML del túnel de máquina ya no desaparecía después de cerrar y volver a abrir la ventana de autenticación VPN. La configuración se mantuvo constante y estable.

Paso 3: Verificar resolución

Las pruebas posteriores a la implementación validaron que se había restablecido el funcionamiento normal y que el túnel de la máquina mantenía la persistencia de la conectividad y la configuración, independientemente de la manipulación de la ventana de autenticación.

Causa

La causa raíz se identificó como un conflicto entre las políticas de aplicación de la configuración

de Cloud Management y el mecanismo de almacenamiento de archivos XML de túnel de máquina. Durante las actualizaciones periódicas del paquete XDR, el archivo XML del túnel del equipo se estaba eliminando porque no estaba asignado al paquete de implementación

Contenido relacionado

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).