

Problemas de resolución de registros SRV de DNS de Jabber con Cisco Secure Access VPN

Contenido

Problema

Al implementar Cisco Secure Access VPN, los clientes Jabber experimentan problemas de conectividad debido a conflictos de resolución de registros DNS SRV. El problema ocurre cuando Jabber llega a dos registros DNS SRV: uno para CUCM (_cisco-UDS) y otro para ExpressWay (_collab-edge). Si el registro SRV de CUCM se resuelve, independientemente de si funciona, Jabber asume que se encuentra en las instalaciones e intenta conectarse a CUCM en lugar de a ExpressWay. Este comportamiento es evidente en el registro de Jabber con bEdgeServerFlag = 0 visto en Jabber.log. Además, el registro SRV de ExpressWay falla porque se envía al servidor DNS privado que Secure Client utiliza para la resolución y el servidor DNS privado no encuentra este registro SRV público de forma recursiva.

Entorno

- Cisco Secure Access (anteriormente Cisco AnyConnect Secure Mobility Client)
- cliente Cisco Jabber
- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Cisco ExpressWay para acceso móvil y remoto
- Infraestructura DNS con servidores DNS públicos y privados
- Configuración de túnel VPN con capacidades de túnel dividido

Resolución

El problema se resolvió enrutando el tráfico de Jabber a través del túnel VPN en lugar de intentar configurar manualmente el cliente para la conectividad de ExpressWay. Este enfoque garantiza que el tráfico de Jabber utilice la ruta de resolución de DNS adecuada y evita el conflicto de registro SRV que hace que el cliente asuma incorrectamente la conectividad en las instalaciones.

Pasos para la resolución de problemas

Paso 1: Analice las consultas de registro DNS SRV mediante la captura de paquetes de Wireshark.

Use Wireshark filter: `dns.qry.type == 33`

Paso 2: Revisar los registros de Jabber para ver el estado del indicador del servidor perimetral

Check Jabber.log for: `bEdgeServerFlag = 0`

Paso 3: Verificar el comportamiento de la resolución DNS para ambos registros SRV

Compruebe la resolución de:

- `_registro SRV de Cisco-UDS (CUCM)`
- `_collab-edge SRV record (ExpressWay)`

Implementación de soluciones

Configure el cliente VPN Cisco Secure Access para incluir el tráfico Jabber en el túnel en lugar de permitirle resolver consultas DNS a través del servidor DNS local/privado. Esto garantiza que:

- El tráfico de Jabber utiliza la ruta de resolución DNS correcta
- Se evitan los conflictos de registros SRV
- La conectividad de ExpressWay está establecida correctamente

- Se mantiene la funcionalidad completa de Jabber

Esta solución es preferible a la configuración manual del cliente Jabber para ExpressWay, lo que provocaría la pérdida de alguna funcionalidad.

Causa

La causa raíz es la lógica de resolución de registros DNS SRV en clientes Jabber. Cuando se inicia Jabber, consulta dos registros DNS SRV específicos: `_cisco-UDS` (para CUCM) y `_collab-edge` (para ExpressWay). El proceso de toma de decisiones del cliente da prioridad al registro SRV de CUCM. Si este registro se resuelve correctamente, Jabber asume que funciona en un entorno local y establece `bEdgeServerFlag = 0`, independientemente de si la conexión de CUCM real funciona o si el registro SRV de ExpressWay también se resuelve.

En escenarios de VPN con tunelización dividida, el registro SRV de ExpressWay (`_collab-edge`) se envía al servidor DNS privado utilizado por Secure Client. Dado que normalmente se trata de un registro DNS público y que el servidor DNS privado no realiza búsquedas recursivas de registros externos, la resolución SRV de ExpressWay falla. Este problema compuesto hace que Jabber no pueda establecer una conectividad adecuada a través de ninguna de las rutas.

Contenido relacionado

- [Soporte técnico y descargas de Cisco](#)

Acerca de esta traducción

Cisco ha traducido este documento combinando la traducción automática y los recursos humanos a fin de ofrecer a nuestros usuarios en todo el mundo contenido en su propio idioma.

Tenga en cuenta que incluso la mejor traducción automática podría no ser tan precisa como la proporcionada por un traductor profesional.

Cisco Systems, Inc. no asume ninguna responsabilidad por la precisión de estas traducciones y recomienda remitirse siempre al documento original escrito en inglés (insertar vínculo URL).